

Programas/Projetos dentro dos objetivos estratégicos da instituição

Com a finalidade de atingir os objetivos estratégicos, o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, através de suas comissões, planejou, tendo sido executados os seguintes projetos:

FISCALIZAÇÕES NOS MUNICÍPIOS DO ESTADO DO RN

Atividade continuada do projeto de fiscalização, anualmente, na perspectiva de integralizar as visitas nas municipalidades do Rio Grande do Norte, totalizando 167 cidades. O projeto tem se consolidado a partir de cronograma semestral aprovado pelo Plenário do CRO-RN, mediante convênio com o Conselho Federal de Odontologia.

EDUCAÇÃO CONTINUADA ATRAVÉS DA REALIZAÇÃO DOS CICLOS DE ATUALIZAÇÕES CIENTÍFICAS DE NATAL E REGIÃO METROPOLITANA E NAS CIDADES DE JOÃO CÂMARA, SANTA CRUZ, ASSU, MOSSORÓ, CAICÓ, CURRAIS NOVOS, APODI E PAU DOS FERROS / PROJETO CRO-RN ITINERANTE / FÓRUMS E EVENTOS DE ABORDAGENS DE ASSUNTOS SOBRE SAÚDE BUCAL NA ATENÇÃO E NA ASSISTÊNCIA À SAÚDE BUCAL, DA PREVENÇÃO À REABILITAÇÃO

Programa de educação continuada realizado para os profissionais inscritos no CRO-RN. Tem como necessidade a capacitação continuada dos profissionais de todas as categorias (CD, TSB, ASB, TPD e APD). Justifica-se como indispensável em razão do aprimoramento profissional, sendo momento de contato direto com dezenas de profissionais da capital e das cidades da região metropolitana e do interior do Estado. Atendimentos a centenas de profissionais nas cidades do interior, através do projeto CRO-RN Itinerante.

ORIENTAÇÕES E CONSULTAS DESTINADAS À CLASSE ODONTOLÓGICA E À POPULAÇÃO

Atendimento diário – presencial e através dos canais de comunicação –, conforme demanda da sociedade (telefone, e-mail, *Whats App*, *Instagram* e Ouvidoria pelo portal da UPC, via Internet).

INSTRUÇÃO DOS PROCESSOS ADMINISTRATIVOS ÉTICOS

Realizações de audiências e julgamentos de causas das reclamações formuladas, por via de processos administrativos, diligências processuais e reuniões periódicas através da Comissão de Ética, órgão colegiado instituído na UPC, que garante a execução das normativas estabelecidas pelo Conselho Federal de Odontologia.

ABORDAGEM SOBRE A BIOSSEGURANÇA E A SEGURANÇA DO PACIENTE

O objetivo é dar continuidade, ampliando as discussões nos eventos realizados, através das palestras de convidados, de tal forma a consolidar junto às categorias profissionais sobre a temática da Biossegurança, também sendo abordado sobre a Segurança do Paciente, por ser de grande importância à sociedade, considerando que a educação permanente sobre os temas é crucial para a saúde da população usuária dos serviços odontológicos, nas redes pública e privada.

DIÁRIO OFICIAL DA UNIÃO E IMPRENSA ESTADUAL E PORTAL NACIONAL DE CONTRATAÇÕES PÚBLICAS (PNCP)

PUBLICAÇÃO ELETRÔNICA DE EDITAIS E PROCEDIMENTOS ADMINISTRATIVOS DO CRO-RN

Necessidade de publicação na Imprensa Nacional, Estadual e em portais, dos atos administrativos praticados pela instituição, de acordo com o disposto na legislação em vigor.

PARTICIPAÇÃO DE FUNCIONÁRIOS DO QUADRO EFETIVO E COMISSIONADOS DA UPC EM CURSOS DE CAPACITAÇÃO E CONFERÊNCIAS NACIONAIS

Abordagens de diversos temas sobre os Conselhos Profissionais, através de palestras de ministros do Tribunal de Contas da União (TCU) e outros palestrantes das áreas finalísticas, garantindo por parte da UPC o treinamento/capacitação continuada de pessoal, de acordo com a legislação, por setor de atuação interna, a fim de atender as diretrizes de educação permanente, atendendo a continuidade da capacitação profissional em cursos e treinamentos, a partir do planejamento anual.

PARTICIPAÇÃO DO CRO-RN EM VIAGENS E EVENTOS INSTITUCIONAIS

Participação de conselheiros da UPC em atividades institucionais, Regionais e Nacionais, ou de pessoas designadas pela Presidência, durante atividades que envolvam temas de interesse institucional durante o ano 2025.

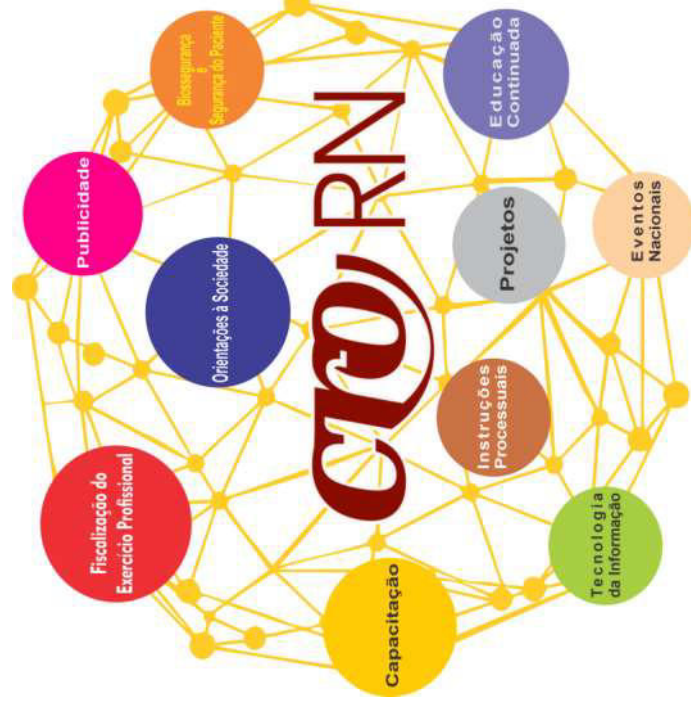
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Reestruturação da rede interna da UPC, otimizando o tempo de resposta das atividades realizadas através dos sistemas operacionais, a partir da WEB, também com acesso de comunicação sem fio (Wi-Fi), garantindo simultaneamente de acessos dos visitantes sem interferência no bom andamento dos trabalhos do dia a dia, tendo sido fracionada a velocidade da Internet para uso exclusivo pelos equipamentos de informática instalados, estes com acesso exclusivo (Adm), além de instalação de pontos para acesso com cabo (LAN).

PROJETOS DA PRESIDÊNCIA

ALUSÃO AO DIA DO CIRURGIÃO-DENTISTA: Campanha publicitária televisiva em homenagem ao dia do cirurgião-dentista, sobre a valorização profissional, também com mensagem dirigida à população sobre a importância das consultas regulares ao cirurgião-dentista e sobre os cuidados em saúde bucal, pablenizando pelo dia 25 de outubro, comemorado em todo o país o Dia do Cirurgião-Dentista Brasileiro.

PROJETO UM SORRISO DO TAMANHO DO BRASIL: Em parceria com a Associação Brasileira de Odontologia – ABO-RN, através da empresa Colgate, durante o ano 2025 foram distribuídos kits contendo escova e creme dental, além de instruções educativas nas sacolinhas dos kits, cujo público alvo foram as crianças na faixa etária escolar do Ensino Infantil (2 a 6 anos), da rede pública, sendo entregues aos municípios do Estado do Rio Grande do Norte para as ações nos Centros de Educação Infantil – CMEI.



A presente ilustração se refere aos programas e projetos executados pela UPC no ano 2025, conforme cada uma das áreas.

Execução das ações que visam o atendimento dos objetivos estratégicos

As ações foram executadas pelas comissões do CRO-RN, mediante planejamento prévio, autorizadas pela Presidência da UPC, cujos resultados são apresentados abaixo de modo que haja a consolidação dos dados, com monitoramento pela Secretaria Executiva, que estrutura junto aos setores internos as informações a partir de análises qualitativas e quantitativas, além de avaliá-las, sempre com o objetivo de atingir a missão principal da instituição, isto é, através dos processos inerentes à Governança, busca-se integralizar as atividades com foco na sociedade. Em 2025, as ações executadas parcialmente, considerando a não realização por apenas algumas comissões.

Nas imagens ilustrativas abaixo, pode-se observar de forma sequenciada os ciclos das ações que visam os objetivos estratégicos (IMAGEM 1), a partir das suas execuções, também qualitativamente (IMAGEM 2), das ações e projetos por macroprocessos, isto é, as grandes áreas das atividades desenvolvidas ao longo do ano (2025), o que pode ser percebido dentro dos riscos e oportunidades (p. 17), com a finalidade contínua de melhorias nos eixos descritos na segunda imagem.

AÇÕES INSTITUCIONAIS COM FOCO NA SOCIEDADE

GOVERNANÇA

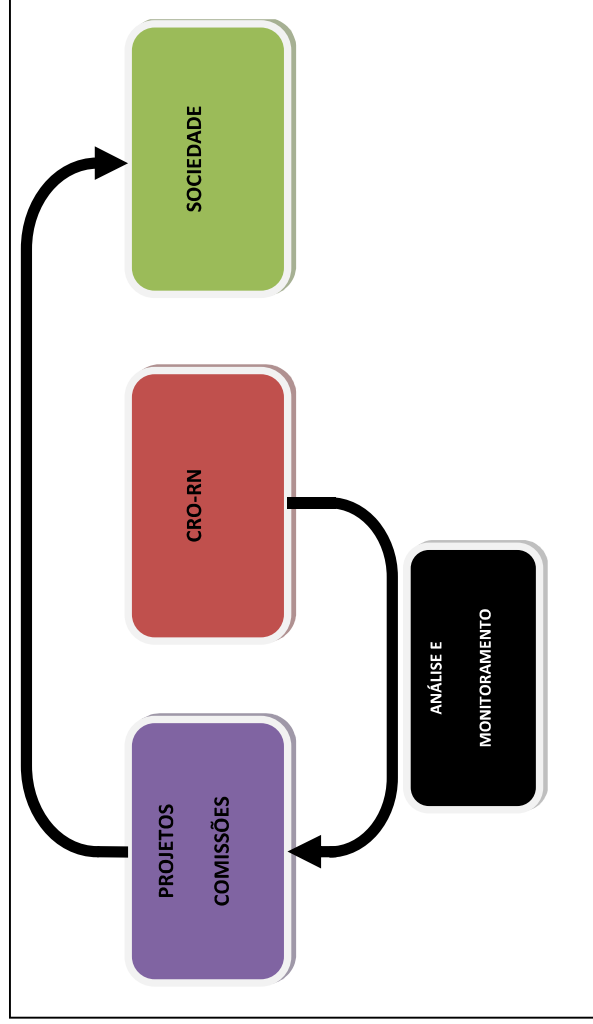


IMAGEM 1

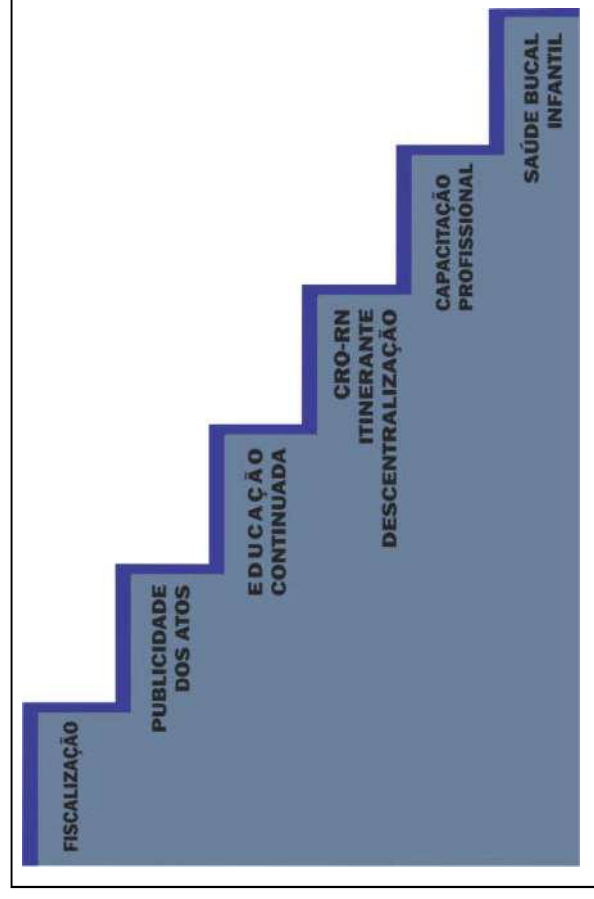


IMAGEM 2

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, através de suas comissões e setores internos, executou as seguintes ações e os projetos:

- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com a Prefeitura de Natal, no dia 14/01/2025, em Natal/RN;
- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com a Prefeitura de Macaíba, no dia 15/01/2025, em Macaíba/RN;
- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com a Prefeitura de Pureza, no dia 17/01/2025, em Pureza/RN;
- Evento em homenagem ao Dia da Mulher e lançamento da Comissão CRO Mulher, no dia 14/03/2025, em Mossoró/RN;
- Reunião na Câmara Municipal de Mossoró e reunião com os cirurgiões-dentistas sobre a aplicação da Lei Federal 3.999/61, no dia 15/05/2025, em Mossoró/RN;
- IV Ciclo de Atualização Científica de João Câmara, no dia 20/05/2025, em João Câmara/RN;
- VIII Encontro de Odontologia Hospitalar e II Encontro de Odontologia Domiciliar, no dia 07/06/2025, em Natal/RN;
- IV Ciclo de Atualização Científica de Santa Cruz, no dia 01/07/2025, em Santa Cruz/RN;
- Curso de Perícia Odontológica Cível, no período de 03 a 05/07/2025, em Natal/RN;
- Entrega Oficial de Cadeira Odontológica referente ao Prêmio Nacional de Saúde Bucal de 2024 promovido pelo CFO, no dia 10/07/2025, em Baía Formosa/RN;
- IV Ciclo de Atualização Científica de Assu, no dia 15/07/2025, em Assu/RN;
- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com a Prefeitura de Lagoa Nova, no dia 29/07/2025, em Lagoa Nova/RN;
- Reunião com a Coordenação de Vigilância Sanitária de Mossoró sobre fiscalização, no dia 01/08/2025, em Mossoró/RN;
- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com a Prefeitura de Carnaúba dos Dantas, no dia 07/08/2025, em Carnaúba dos Dantas/RN;
- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com as Prefeituras de Lajes e Santana do Matos, no dia 11/08/2025, em Lajes/RN;
- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com a Prefeitura de Ceará-Mirim, no dia 12/08/2025, em Ceará-Mirim/RN;
- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com o Ministério Público e Justiça Federal, no dia 13/08/2025, em Natal/RN;
- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com as Prefeituras de São Tomé e Cerro Corá, no dia 13/08/2025, em São Tomé/RN;
- II Ciclo de Atualização Científica de Goianinha, no dia 19/08/2025, em Goianinha/RN;
- XIV Ciclo de Atualização Científica de Mossoró, nos dias 21 e 22/08/2025, em Mossoró/RN;
- VIII Ciclo de Atualização Científica de Currais Novos, no dia 10/09/2025, em Currais Novos/RN;
- VII Ciclo de Atualização Científica de Caicó, no dia 11/09/2025, em Caicó/RN;
- XIV Ciclo de Atualização Científica da Grande Natal, nos dias 24 e 25 de setembro de 2025, em Natal/RN;
- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com a Prefeitura de Lagoa Nova, no dia 14/10/2025, em Lagoa Nova/RN;
- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com a Prefeitura de São Miguel, no dia 22/10/2025, em São Miguel/RN;
- IX Ciclo de Atualização Científica de Pau dos Ferros, no dia 29/10/2025, em Pau dos Ferros/RN;
- IV Ciclo de Atualização Científica de Apodi, no dia 30/10/2025, em Apodi/RN;
- Eleição do CRO-RN para o biênio 2026/2027, no dia 28/11/2025, em Natal e Mossoró/RN;
- Reunião para tratar da aplicação da Lei Federal 3.999/61 com a Prefeitura de São Tomé, no dia 17/12/2025, em São Tomé/RN.

Gastos nas atividades finalísticas

No exercício 2025 foi gasto o total de R\$ 684.648,50 com atividades finalísticas, e deste total 52,2% correspondem a gastos com fiscalização no exercício profissional e 47,8% referem-se a outras atividades finalísticas, conforme descrição a seguir:

EXERCÍCIOS	FISCALIZAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL		
	DIÁRIAS	REMUNERAÇÃO BRUTA (Salário e Encargos)	MANUTENÇÃO E COMBUSTÍVEL/LUBRIFICANTE
2025	R\$ 93.975,00	R\$ 249.868,61	R\$ 13.655,06
2024	R\$ 81.900,00	R\$ 186.123,52	R\$ 13.859,10
2023	R\$ 56.700,00	R\$ 100.776,62	R\$ 17.074,72

* Em diárias - gastos com despesas com estadia e alimentação durante as atividades de fiscalizações.

* Em 2024 e 2025 – Equipe de fiscais: 04 fiscais e 01 apoio administrativo.

ATIVIDADES FINALÍSTICAS - 2025	VALOR (R\$)
Inscrição e Cadastro	R\$ 205.327,24
Supervisão da Ética Profissional	R\$ 121.822,59
TOTAL	R\$ 327.149,83

* Dado: Sistema Setor Pessoal (Folha bruta Funcionários +Estagiárias) + Despesas Fixas Administrativas da Delegacia Regional (Energia e Aluguel).

Indenizações a Conselheiros

EXERCÍCIOS	INDENIZAÇÕES A CONSELHEIROS		
	DIÁRIAS	JETONS	AUXÍLIO REPRESENTAÇÃO
2025	R\$ 54.950,00	R\$ 0,00	R\$ 1.137,50
2024	R\$ 76.825,00	R\$ 0,00	R\$ 175,00
2023	R\$ 44.975,00	R\$ 0,00	R\$ 0,00

* No quadro, observa-se o não pagamento de valores nas linhas zeradas.

Resultados e Desempenho da Gestão

Atuação do Setor de fiscalização

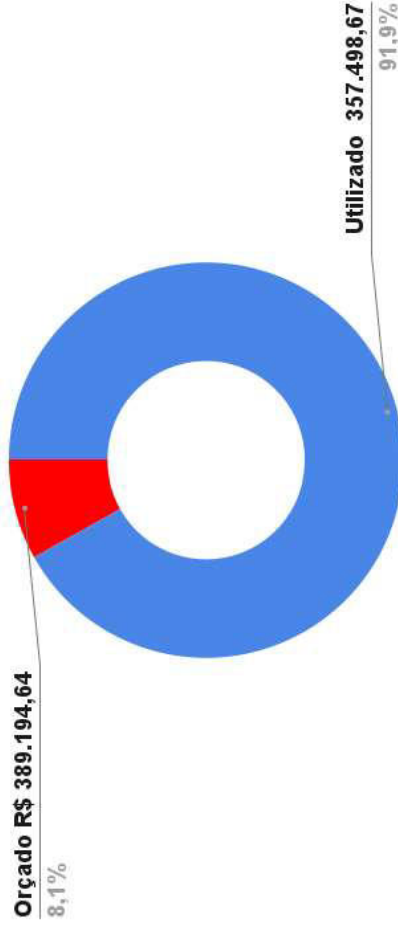
O setor de Fiscalização do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN) tem como objetivo garantir o bom exercício da odontologia no estado, elaborando, coordenando e executando atividades de fiscalização. Essas atividades buscam assegurar a legalidade da prática profissional e a qualidade dos serviços prestados em estabelecimentos públicos e privados que realizam atividades odontológicas.

As funções de fiscalização são realizadas principalmente por meio de visitas periódicas aos locais de atendimento odontológico, onde são avaliados critérios, a exemplo a regularidade profissional, a biossegurança, e as condições estruturais e de trabalho. As visitas são organizadas de acordo com um cronograma, aprovado pela Superintendência e Presidência do Conselho, que determina as diligências necessárias, como a designação de funcionários, liberação de veículos e pagamento de diárias.

1- Planejamento financeiro

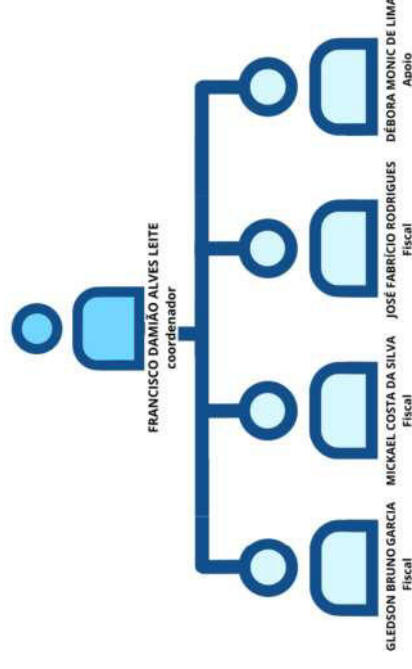
De acordo com o relatório de planejamento de fiscalização, o orçamento destinado à fiscalização para o exercício de 2025 foi inicialmente estipulado em R\$ 389.194,64. Deste montante, foi efetivamente utilizado R\$ 357.498,67 cujo valor corresponde a aproximadamente 91,86% do valor total, como evidenciado na imagem a seguir:

Execução Orçamentária da Fiscalização – Exercício 2025



2- Composição da Equipe de fiscalização

A equipe de fiscalização do CRO-RN é formada por 5 profissionais, incluindo 1 coordenador, 3 fiscais e 1 colaborador de apoio, todos selecionados por meio do programa de fortalecimento da fiscalização do CFO.



3- Canais de Denúncias

No contexto do CRO-RN, os canais de denúncias são essenciais para identificar práticas inadequadas no exercício da odontologia, como o exercício ilegal da profissão, falhas em questões de biossegurança, ou a prestação de serviços inadequados, permitindo que qualquer pessoa, seja um paciente, colaborador ou outro profissional, possa relatar irregularidades, práticas ilegais ou comportamentos antiéticos. Em 2025, foram registradas um total de 181 denúncias, o que representa uma redução de 8,1% em relação ao ano anterior.

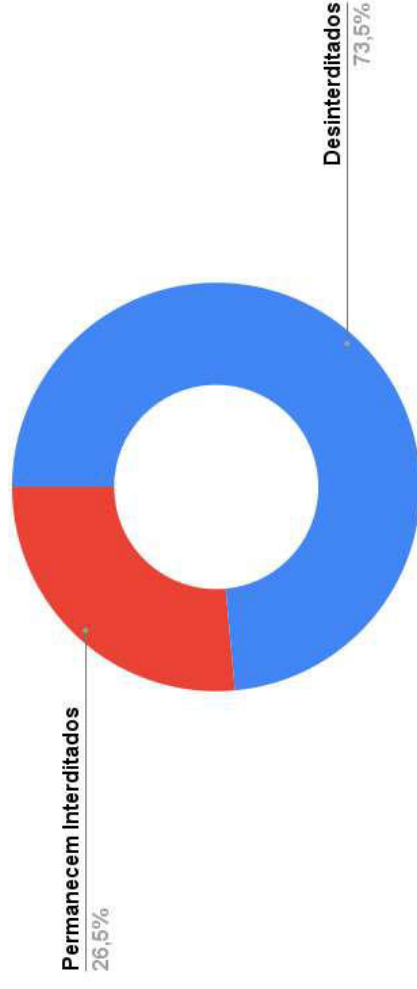
Denúncias recebidas em 2024	197
Denúncias recebidas em 2025	181

A fiscalização é realizada por meio de demandas proativas e reativas. As demandas proativas são programadas em um cronograma anual, enquanto as reativas surgem por meio de denúncias externas, encaminhadas online. No total, o setor executou 2.638 fiscalizações proativas e 245 reativas, das quais 2.973 foram realizadas presencialmente e 175 de forma online.



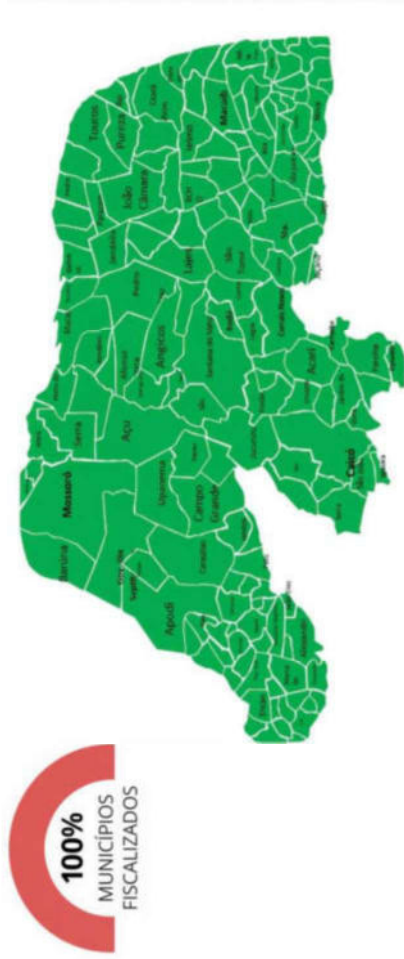
A interdição ética nos estabelecimentos odontológicos foi crucial para garantir a segurança e o bem-estar dos pacientes e profissionais. Ela impediu a continuidade de práticas irregulares ou prejudiciais, assegurando que os profissionais seguissem os padrões éticos e técnicos exigidos. O setor de fiscalização interditou 34 estabelecimentos odontológicos que após a correção das irregularidades apontadas pela equipe, 25 desses locais foram reabilitados e puderam retomar suas atividades, representando uma taxa de desinterdição de 73,53%.

34 Estabelecimentos odontológicos interditados



4- Resultados

Ao longo de 2025, a fiscalização realizada pelo Conselho teve um impacto significativo, com um total de 3.148 fiscalizações. Essa atuação alcançou 100% dos municípios do Estado, conforme detalhado a seguir:



As ações de fiscalização têm como objetivo garantir que os estabelecimentos odontológicos sigam as normas de funcionamento e de higiene, além de assegurar que os profissionais registrados estejam devidamente habilitados e em conformidade com as exigências legais.

