

## Ambiente Externo

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, tão quanto as demais instituições e/ou empresas, sempre estará susceptível a fatores que impactem positivamente ou negativamente, esses oriundos do ambiente externo, a partir de causas alheias às expectativas geradas dentro do planejamento estratégico, considerando sua categorização, isto é, se trata de uma empresa que sobrevive exclusivamente da arrecadação de recursos advindos de contribuições compulsórias dos profissionais inscritos, mediante as legislações, o que obriga diversas categorias profissionais a terem suas inscrições para assim poderem exercer as profissões regulamentadas no Brasil, de tal maneira a garantia do exercício lícito para atendimento à sociedade.

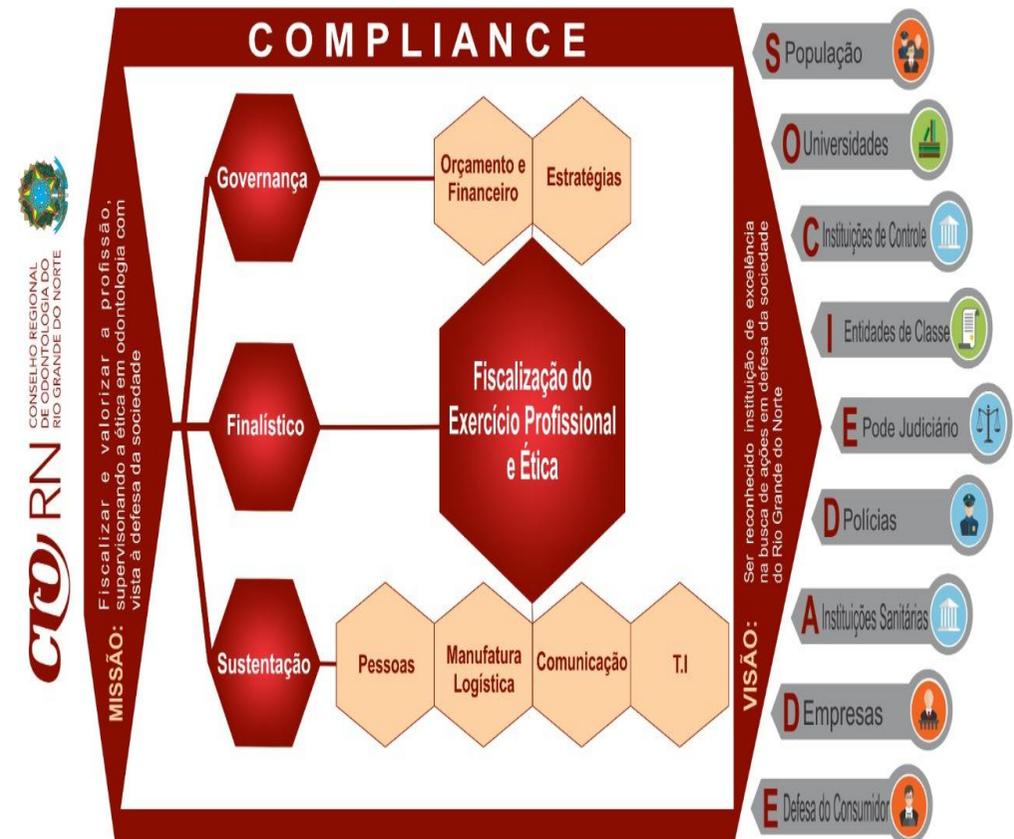
A arrecadação anual depende diretamente do cenário externo, em razão de os profissionais liberais dependerem de suas clientela, além daqueles que são vinculados ao serviço público, que também podem sofrer impactos de ambientes não favoráveis, aí se destacando a pandemia que adentra para o terceiro ano.

A pandemia do Coronavírus COVID-19 foi decretada no ano 2019 pela Organização Mundial de Saúde, e no Brasil no ano 2020, tendo abalado, desde então, todos os projetos elaborados desde lá (2020), ainda presentes seus impactos durante todo o ano 2021, prejudcando as execuções de ações planejadas, estando diversas dessas ações coletivas sob a égide dos órgãos sanitários Federal e dos Estados da Federação.

Continuaram, durante o ano 2021, afetadas as atividades da instituição, tendo em vista interferências externas, diante às normativas dos órgãos sanitários, fato que bem se apresentará nos números trazidos neste relatório, o que, mais um ano, resultou em cancelamentos de eventos e readequações das atividades planejadas, alheia aos planos institucional, que é, claramente, em razão da pandemia que ainda enfrentamos.

Em discussão interna, a equipe técnica da UPC tem trabalhado na reelaboração de cronogramas das atividades, de tal maneira que seja executada durante o corrente ano/2022 as ações frustradas. É fato que os planejamentos das ações programadas pelas comissões internas foram apresentados nos mesmos moldes do ano anterior (2021), inclusive com a mesma proposta orçamentária, que garante alocação de recursos financeiros para a consolidação de cada projeto. Espera-se, portanto, que o cenário externo esteja bem favorável, diante o controle da pandemia, fato que já se discute atualmente no país, com vistas à readequação para endemia, ou seja, a permanência do vírus sob pleno controle mediante as políticas públicas de saúde pelas esferas de governos, o que trará, certamente, resultados extremamente positivos no próximo relatório de gestão.

## Modelo de Negócio



Fica bem evidenciado que no Modelo de Negócio do CRO-RN o resultado, ou seja, o produto final das ações da instituição é o atendimento ao que a sociedade tem por expectativa, bem representado na imagem, de forma exemplificativa pelas diversos setores da sociedade, seja através da forma organizada enquanto sociedade, seja através de instituições de controle e/ou de polícia, além de empresas de diversos segmentos e setores que formam o contexto externo à UPC, que busca atender das mais diversas formas cada uma das exemplificadas acima (população, universidades, poder judiciário, defesa do consumidor, dentre outras).