

VALOR PÚBLICO

Considere-se valor público, aqui apresentado, como sendo os produtos e resultados gerados, preservados ou entregues pelas atividades de uma organização – com destaque para o CRO-RN, sendo uma instituição pública da administração federal indireta, representativa de classes profissionais – que constituam respostas efetivas e úteis às necessidades ou demandas de interesse público e modifiquem aspectos do conjunto da sociedade ou de alguns grupos específicos.

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte – CRO-RN, no ano 2021, realizou ações para a sociedade bastante focadas nas atividades da fiscalização do exercício profissional, tendo inspecionado pelo menos 71,25% das 167 municipalidades da jurisdição, o que gera resultados efetivos nos serviços de saúde bucal ofertados à população, onde tais ações visam a garantia dos atendimentos odontológicos por profissionais habilitados, na forma das legislações vigentes, buscando assim prevenir e ao mesmo tempo coibir o exercício ilegal. Desta maneira, busca garantir aos cidadãos o acesso aos serviços de saúde bucal com a anuência da nossa instituição.

Ainda como produto final destinado à sociedade foram realizadas atividades, via Internet, abordando diversos temas odontológicos, visando o aprimoramento profissional, a partir do instituto da educação continuada, tendo ocorrido precisamente 09 transmissões ao vivo (*lives*) através da rede social Instagram (*@cromodontologia*).

As ações do CRO-RN na área da biossegurança tem seguido critérios técnicos, a partir das decisões (notas técnicas) dos órgãos sanitários governamentais, buscando, acionar ainda os órgãos de controle externo sempre que necessário, quando extrapolados os limites que a lei federal 4.324/1964 estabelece, assim, fazendo com que o resultado das ações sejam de forma integrada, isto é, interinstitucional.

Nas ações da fiscalização das condições de trabalho foram realizadas em 2021, precisamente 50 interdições éticas, a fim da garantia dos atendimentos odontológicos em ambientes salubres e seguros, tanto para os profissionais prestarem seus serviços, tão quanto, e especialmente, para que o cidadão tenha a garantia do ambiente digno, a partir das ações da instituição Conselho Regional de Odontologia no Estado do RN.

É ainda dever legal institucional zelar pela ética e pelo bom conceito da Odontologia, o que se dá através das ações da Comissão de Ética, que analisa todas as denúncias apresentadas pelos cidadãos, desde as propagandas que infringem as normas, quanto aos problemas advindos das relações “pacientes x profissionais”. As ações desse setor do Conselho Regional resultaram (2021) em instaurações de 32 processos éticos, realização de 13 audiências presenciais e pelo menos 05 julgamentos de cirurgiões-dentistas denunciados por variadas tipificações constantes no Código de Ética Odontológica.

Destaque-se, assim, o rol que integra o valor público institucional: defesa da sociedade, ética profissional, prevenção e promoção da saúde bucal, medidas de biossegurança e de segurança do paciente, além de ações com destaque para prevenção e combate ao coronavírus COVID-19 durante esse ano.