



**Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte**

## **RELATÓRIO DE GESTÃO 2019**

Relatório de Gestão do exercício de 2019, apresentado aos órgãos de controle interno e externo, como prestação de contas anual a que esta Unidade está obrigada, nos termos do Art. 70 da Constituição Federal, elaborado de acordo com as disposições da IN TCU nº 63/2010, da DN TCU nº 178/2019 e da DN TCU nº 182/2020 das orientações do órgão de controle interno.

# INTRODUÇÃO

## Conheça o Relatório de Gestão do CRO-RN

Com a finalidade de apresentar à sociedade do Estado do Rio Grande do Norte, aí se incluindo toda a categoria odontológica potiguar, nosso Relatório Anual de Gestão (RAG) tem por finalidade a disponibilidade das principais informações que foram realizadas com foco na defesa das pessoas, a partir do exercício lícito da odontologia e enquanto instituição guardiã da ética odontológica que é o Conselho Regional de Odontologia do RN (CRO-RN), desempenhando suas atividades com recursos financeiros arrecadados a partir do pagamento das taxas e anuidades impostas aos profissionais inscritos, mediante as legislações que regem as pessoas físicas e pessoas jurídicas, quais sejam: Cirurgiões-Dentistas (CD), Técnicos em Saúde Bucal (TSB), Auxiliares em Saúde Bucal (ASB), Técnicos em Próteses Dentária (TPD), Auxiliares em Prótese Dentária (APD), Empresas Prestadoras de Assistência Odontológica (EPAO) e Empresas de Produtos Odontológicos (EPO), que categorizam cada tipo de inscrição no Conselho Regional de Odontologia (CRO) e o devido registro no Conselho Federal de Odontologia (CFO).

Os recursos financeiros próprios que são arrecadados não tem qualquer participação do Tesouro Nacional, isto é, não faz parte do Orçamento Geral da União, sendo toda a arrecadação financeira oriunda da obrigatoriedade de inscrições, de forma que a sociedade possa ter acesso das informações dos profissionais e das empresas da área odontológica, com a garantia da prestação de serviços em saúde bucal por pessoas lícitas e devidamente regulares junto ao órgão competente por zelar pela ética e bom conceito da odontologia, razão que se deu a criação da nossa instituição pública que tem a finalidade precípua da fiscalização na defesa dos cidadãos.

A leitura analítica das ações realizadas pelo CRO-RN em todo o Estado do Rio Grande do Norte descritas no presente RAG, permitirá que a sociedade possam bem observar cada uma das atividades desenvolvidas, tão quanto qual a destinação do investimento financeiro aportado para cada uma das ações que buscaram direta e indiretamente a defesa dos cidadãos norte-rio-grandenses, com aplicabilidade dos recursos de forma regionalizada, considerando o Plano de Desenvolvimento Regional (PDR) da nossa jurisdição, mais precisamente dentro do contexto regionalizado em saúde, contemplando as oito (8) regionais, aonde as atividades institucionais chegaram aos 167 municípios da nossa Unidade Federativa, sendo a gestão do CRO-RN pautada em ações efetivas, com uso dos recursos financeiros de forma eficiente, sempre buscando a exequibilidade dos princípios da economicidade e da transparência, a considerar a publicização de todos os eventos em nosso portal na Internet, além da destinação dos recursos que são descritos no Portal da Transparência plenamente acessível diuturnamente, 24 horas por dia, 7 dias por semana, através do endereço eletrônico

[www.cronn.org.br](http://www.cronn.org.br) sendo ainda o portal para consultas pelos cidadãos, dos profissionais e das empresas inscritas no CRO-RN, como maneira da garantia do atendimento por profissionais devidamente habilitados e inscritos no CRO-RN e registrados no CFO.

A descrição das ações como também as análises em gráficos, da maneira mais objetiva e clara que desenvolvemos, permitirá aos leitores uma visão de controle social, de forma que bem enxergue a ampla transparência das ações institucionais do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, ações essas sempre executadas e pautadas na perspectiva da aplicabilidade dos processos de sustentabilidade e de governança.

Certamente, todo o arcabouço do nosso Relatório de Gestão contemplará integralmente a compreensão dos leitores, que, se vier a restar qualquer dúvida, prontamente o CRO-RN estará ao inteiro dispor para esclarecimentos, através da Ouvidoria ao Cidadão, pelo e-mail [ouvidoria@cronn.org.br](mailto:ouvidoria@cronn.org.br) e também através de outros canais de comunicação (telefones e redes sociais) todos devidamente acessíveis pelo portal na Internet.

Desejamos uma boa leitura!

DIRETORIA DO CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE  
NATAL-RN, JUNHO/2020.

## Estrutura do Relatório de Gestão

- MENSAGEM DO PRESIDENTE
- CAPÍTULO 1 - VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO
- CAPÍTULO 2 - GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS
- CAPÍTULO 3 - RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS
- CAPÍTULO 4 - RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO
- CAPÍTULO 5 - INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS
- ANEXOS

## MENSAGEM DO PRESIDENTE



**Gláucio de Morais e Silva**  
**Cirurgião-Dentista – CRO-RN-1356**  
**Presidente**

Caro(a) leitor(a),

Como dirigente do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte – CRO-RN, no cargo de Presidente, devidamente eleito pelos cirurgiões-dentistas, através de processo democrático, baseado na Lei 4.324/1964, atualmente finalizando nosso terceiro mandato, dirijo esta mensagem a todos e a todas que tiverem acesso a leitura, através do presente Relatório Anual de Gestão (2019), cuja normativa se dá, anualmente, pelo Tribunal de Contas da União – TCU, a fim de bem apresentar à sociedade o que foi executado pelos gestores públicos, cujos trabalhos se pautam em ações institucionais voltadas à classe odontológica com a finalidade e foco que resguardecem sempre os interesses da sociedade do nosso Estado, para que os cidadãos possam ser os principais beneficiados.

Quando nos propomos a dirigir a coisa pública, devemos sempre buscar o fazer na perspectiva da excelência, considerando todas as orientações do corpo técnico que acompanha e assessora os gestores, sempre zelando pelo interesse coletivo, visto que os cargos eletivos são passageiros, já os resultados das ações de qualquer gestão pública, e até mesmo privada, geram reflexos sociais e econômico, podendo, inclusive, os resultados serem duradouros se as atividades desenvolvidas visarem o interesse em comum, isto é, resultados efetivos, o que poderá, por sinal, ser dado continuidade por gestões futuras, destarte ser essa a melhor maneira pra praticar as políticas públicas, destacadamente as políticas em saúde.

Que estas linhas iniciais ora trazidas, na condição de Diretor Presidente do CRO-RN, possam bem despertar os leitores para uma criteriosa e crítica análise do conteúdo principal, dada a necessidade da participação coletiva dentro dos processos democráticos.

Poderão observar algumas definições mais técnicas e dados pormenorizados que apresentamos em nosso Relatório Anual de Gestão, cujas informações possam servir de instrumento regulador social, buscando sempre poder colher opiniões públicas, visto que é com a participação de todos que podemos continuar inovando e aprimorando os processos desenvolvidos, numa perspectiva de sustentabilidade, sempre na busca incessante da excelência de gestão, tudo pautado na lei, na transparência e no devido controle, inclusive destaco que nossa gestão é e sempre será até o fim, acolhedora de boas ideias que visem o engrandecimento da

Odontologia Potiguar, principalmente ideias que foquem na garantia dos direitos dos cidadãos e das cidadãs do Estado do Rio Grande do Norte, que integra a região Nordeste do Brasil.

Não será jamais excessivo agradecer a todos os nossos colaboradores, especialmente aos nossos funcionários, corpo técnico altamente comprometido, pessoas extremamente comprometidas com o CRO-RN – que isso seja destacado aos que, ao lerem essas minhas palavras, sempre as recorde, por ser a expressão de justiça –, também aos nossos diretores, conselheiros efetivos e suplentes, que doam boa parte do seu tempo, se dedicando aos cargos honoríficos, sem qualquer tipo de remuneração, importante que isso seja enfatizado, pois conselheiro(a) não tem salário; conselheiro(a) representa categorias das profissões inscritas no Conselho Regional de Odontologia; conselheiro(a) atende diuturnamente as demandas da sociedade que chegam a nossa instituição, por diversas formas, pois conselheiro(a) se doa através de parte do seu tempo, sacrificando muitas vezes a vida social e suas atividades laborais, que interferem, por exemplo, na agenda do consultório privado, o que os onera, certas vezes, a considerar que ao deixar de atender aos seus pacientes, gera em verdade, perda financeira, que isso seja bem evidenciado aos que de fato, um dia, pretendem seguir nossa atual missão dentro da nossa instituição, sendo esse recado aos futuros gestores do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte.

Também importante se faz agradecer a todos os partícipes indiretos que fazem parte da nossa gestão, aí se incluindo fornecedores, prestadores de serviços, a imprensa com seu papel imprescindível dentro da democracia, as empresas parceiras, dentre outros tantos que se fosse aqui descrever, poderia tornar cansativa a leitura, além de cair em possível esquecimento nominal, o que geraria alguma injustiça.

Que a sociedade ganhe cada vez mais no cotidiano pelo acesso aos serviços através da atenção primária em saúde bucal e pela assistência em odontologia, isto é, da atenção básica à atenção especializada, também no serviço privado, considerando ainda a importância da saúde suplementar, constitucionalmente prevista, pois será a resposta direta à classe odontológica do Rio Grande do Norte estar nossa instituição, o CRO-RN, seguindo o Compliance, sempre pautada na lei e na transparência.

Ao escrever essas linhas, destaco, a fim de constar nos anais da história da Odontologia Brasileira e até mesmo mundial, o momento que enfrentamos da pandemia declarada pela Organização Mundial da Saúde (OMS), em razão da síndrome respiratória aguda grave que afeta todas as nações do nosso planeta, um só Mundo, que neste momento nos transforma, em verdade, em um só povo, tudo em razão do SARS-Cov-2, termo científico do novo coronavírus COVID-19.

Às futuras gerações da nossa sociedade digo: cuidem do planeta, cuidem dos povos, cuidem das pessoas, cuidem, senhores governantes, das suas nações, busquem todos os chefes dos poderes ouvir sempre a voz da ciência, que pode responder a todas as nossas demandas, destacadamente as demandas de saúde.

Por fim, sem poder deixar de destacar os dados de fatores externos, que afetam diretamente todo e qualquer processo de Governança, destaco os casos positivos notificados pelos estados da nossa Federação, também como parte desse texto, em respeito às vítimas da pandemia e aos seus familiares, na data em que finalizo estas linhas ora descritas, morreram pelo menos 45.585 pessoas, dentre brasileiros e brasileiras, cuja doença que dizima vidas, nesta data, em 17 de junho de 2020, já atingiu o patamar de quase 1 milhão do povo brasileiro, precisamente 934.769 pessoas. Desse total, 477.364 pacientes estão recuperados do COVID-19, cujos dados foram obtidos no portal do Ministério da Saúde, nesta mesma data.

Esse cenário atual, bem nos apresenta a insuficiência conjuntural do Sistema Único de Saúde, NOSSO SUS, O PLANO DE SAÚDE CONSTITUCIONAL DO POVO BRASILEIRO, que possa suportar tamanha carga de doenças e agravos, destacadamente os de notificação compulsória, aí se incluindo, na Odontologia, as quedas, acidentes domésticos, acidentes de trabalho e acidentes de trânsito, que resultam em traumas dentofaciais, carecendo de melhores estruturas hospitalares, garantindo maior contingente profissional, por exemplo nas especialidades de Cirurgia Buco-Maxilo-Faciais e Odontologia Hospitalar, além de Cirurgiões-Dentistas Auditores, estes dentro da perspectiva de Compliance, garantindo às instituições públicas estarem sempre em conformidade com as leis e regulamentos internos e externos.

Sucesso à Odontologia Brasileira, em especial a nossa Odontologia Potiguar, altamente atingida pelo atual cenário da saúde pública. Fizemos, até então, a nossa parte, combatentes que somos em prol da sociedade.

## Sumário

INTRODUÇÃO .....	2	Gastos por comissão e setores.....	29
Estrutura do Relatório de Gestão.....	2	Gastos nas atividades finalísticas .....	31
MENSAGEM DO PRESIDENTE .....	3	CAPÍTULO 3 – RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS.....	32
CAPÍTULO 1 – VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO.....	6	CAPÍTULO 4 – RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO.....	35
Identificação e Estrutura Organizacional .....	6	Atuação da Comissão de Fiscalização .....	35
Organograma .....	8	Atuação da Comissão de Ética .....	40
Principais Canais de Comunicação .....	8	Educação Continuada.....	41
Ambiente Externo .....	9	Gestão Orçamentária e Financeira.....	43
Modelo de Negócio .....	9	Gestão de Pessoas.....	51
Setor Financeiro .....	11	Gestão de Licitações e Contratos.....	52
Setor de Inscrição e Cadastro.....	13	Gestão Patrimonial e Infraestrutura .....	53
CAPÍTULO 2 – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS.....	15	Gestão de Custos.....	53
Estrutura de Governança .....	15	CAPÍTULO 5 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS .....	54
Planejamento Estratégico .....	16	Declaração do Contador/Opinião dos Auditores Externos .....	54
Programas/Projetos para atingir os objetivos estratégicos .....	17	Demonstrações Contábeis Exigidas pela Lei 4.320/64.....	55
		Notas explicativas às demonstrações contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2019 .....	59

# CAPÍTULO 1 – VISÃO GERAL ORGANIZACIONAL E AMBIENTE EXTERNO

## Identificação e Estrutura Organizacional

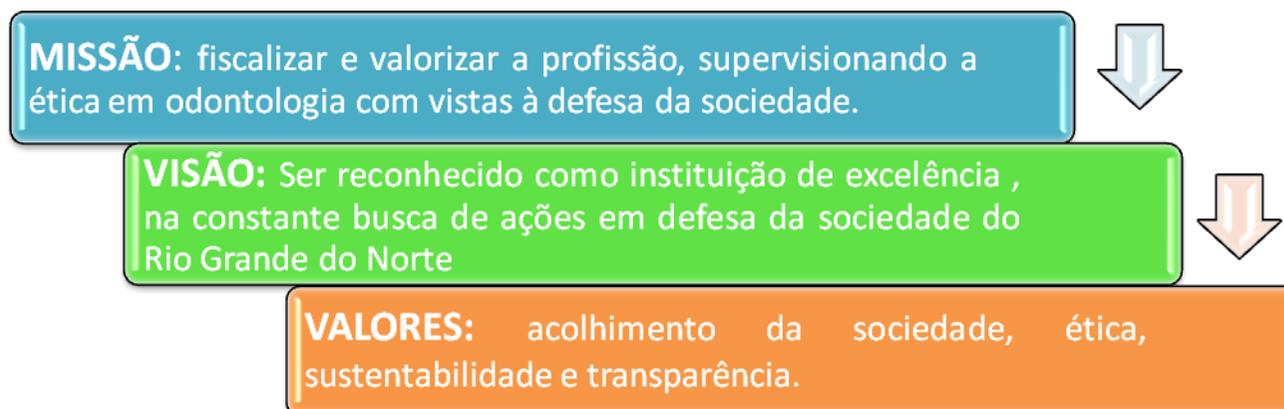
O Conselho Federal de Odontologia e seus Regionais foram instituídos pela Lei nº 4.324, de 14.04.1964 e regulamentada pelo Decreto nº 68.704, de 03.06.1971. Somos uma autarquia federal, dotados de personalidade jurídica de direito público, com autonomia administrativa e financeira, com prestação de serviço público.

A sua principal fonte de recursos provém do recolhimento de anuidades pagas pelos profissionais e organizações odontológicas inscritas, sendo que 1/3 dessa renda é revertido ao Conselho Federal de Odontologia a título de quota parte, conforme determinado em lei.

As principais finalidades do CRO-RN:



A Jurisdição do CRO-RN abrange todo o território do Estado do Rio Grande do Norte e sua sede é na Capital, localizada na Rua Cônego Leão Fernandes, nº 619, bairro Petrópolis, Natal-RN.



A estrutura e funcionamento administrativo estão estabelecidos nas legislações vigentes bem como na Resolução CFO nº 63/2005 e atualizações posteriores.

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte é constituído por cinco (5) membros efetivos, designados pelo título de Conselheiros e por cinco (5) suplentes, todos de nacionalidade brasileira, com mandato bienal, eleitos na forma prevista no Regimento Eleitoral estabelecido pelo Conselho Federal de Odontologia – CFO, através escrutínio secreto, por maioria absoluta de votos dos cirurgiões-dentistas inscritos, cujo pleito a partir do ano 2018 se deu eletronicamente, através de sistema pela Internet, conforme Resolução do CFO.

A administração do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte tem a frente da sua Governança uma Diretoria composta por três (3) Conselheiros Efetivos: 1 (um) Presidente, 1 (um) Secretário e 1 (um) Tesoureiro, eleitos em escrutínio secreto, dentre os conselheiros efetivos eleitos pela categoria de cirurgiões-dentistas, por maioria de votos, com mandato bienal.

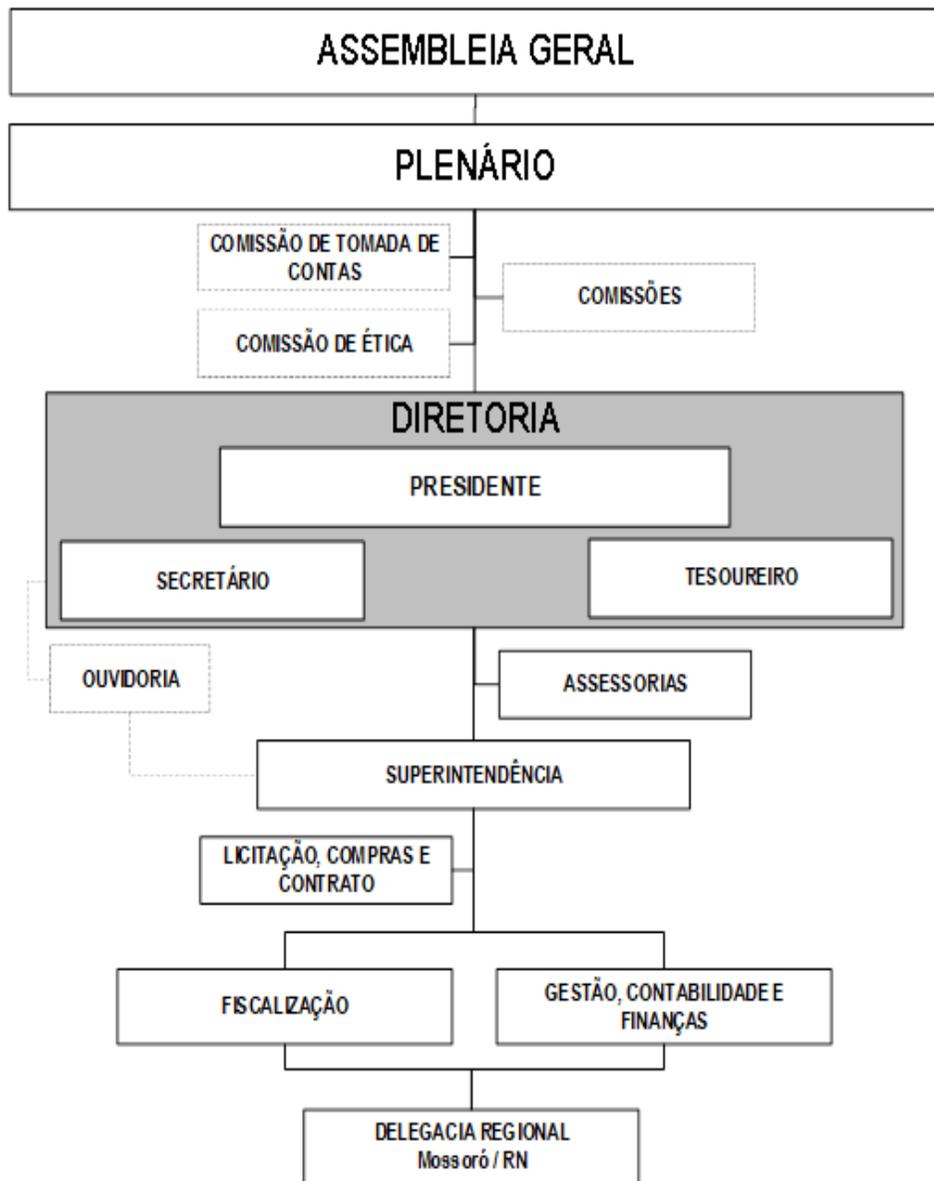


#### CONSELHEIROS EFETIVOS



#### CONSELHEIROS SUPLENTE

## Organograma



## Principais Canais de Comunicação



### EMAILS

CRORN.ORG.BR - ENVIADOS: 2466/ RECEBIDOS: 2979  
 INSCRICAO.CRORN - ENVIADOS 200 / RECEBIDOS: 560  
 FINANCEIRO.CRORN - ENVIADOS 2497/ RECEBIDOS: 758



### FACEBOOK

PUBLICAÇÕES: 415  
 SEGUIDORES: 3450



### INSTAGRAM

PUBLICAÇÕES: 415  
 SEGUIDORES: 3266



### FALE CONOSCO (Site)

SOLICITAÇÕES: 206 / DENÚNCIAS: 71 / ATUALIZAÇÃO CADASTRAL: 116 /  
 RECLAMAÇÕES: 7 / SUGESTÕES: 0 / ELOGIOS: 4



### GOOGLE

GRAU DE SATISFAÇÃO DOS USUÁRIOS: 4,1  
 ELOGIOS: 45 / SUGESTÕES: 1 / RECLAMAÇÕES: 11

## Ambiente Externo

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, como qualquer outra instituição e/ou empresa, está susceptível a fatores positivos ou negativos oriundos do ambiente externo, considerando sua categorização, isto é, se trata de uma empresa que sobrevive exclusivamente da arrecadação de recursos advindos de contribuições compulsórias dos profissionais inscritos, mediante legislações, o que obriga diversas categorias profissionais a terem seus profissionais inscritos para assim poderem exercer as profissões, de tal maneira a garantia do exercício lícito para atendimento à sociedade.

A arrecadação depende diretamente do cenário externo, em razão de os profissionais liberais, em sua maioria, dependerem de suas clientelas.

Fato atualmente vivenciado, ao ser elaborado o presente Relatório Anual de Gestão é a pandemia, onde todos os projetos previamente elaborados no ano 2019 para o ano 2020, restarão prejudicadas suas execuções, tendo em vista que o ambiente externo, em momento de pandemia, não permite sequer reuniões coletivas, como bem ocorreram durante o exercício que se aplica este relatório (2019).

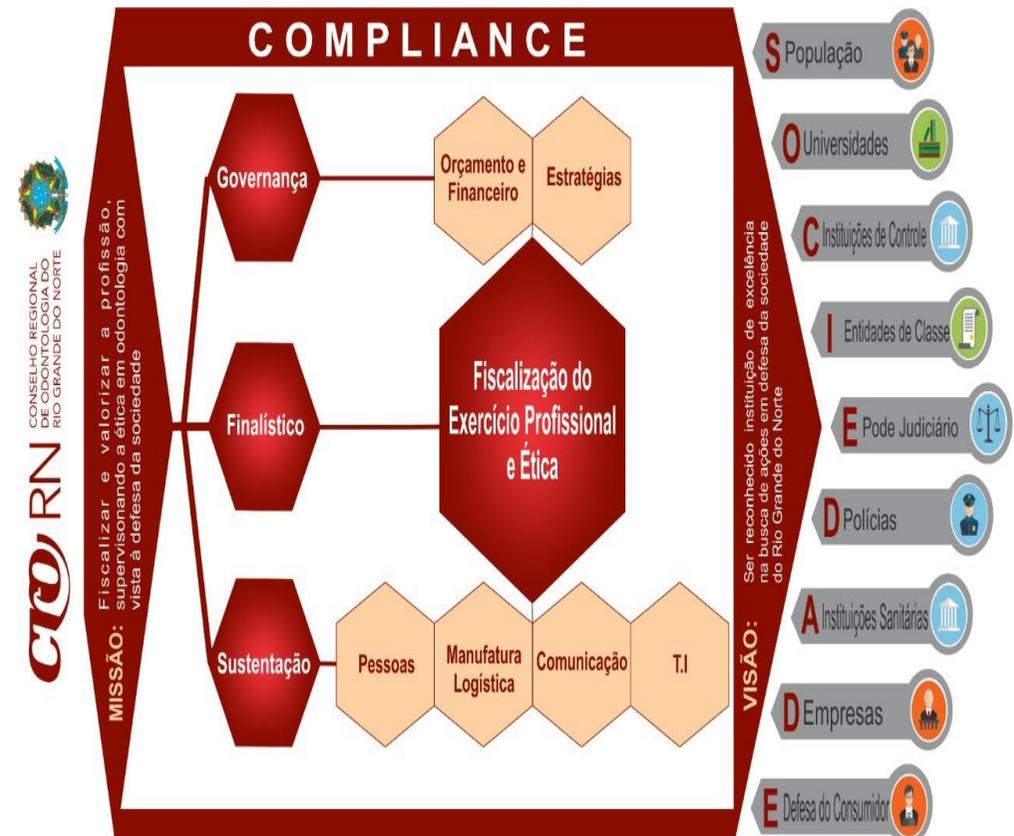
Naturalmente, o cenário econômico está impactando e ainda muito impactará todos os países, impossibilitando a realização dos planejamentos elaborados.

Não houve interferência externa, de nenhum fator durante o ano 2019, apenas algumas readequações das atividades inicialmente planejadas, por força de reestruturação das ações que foram decididas de se colocar em prática, mas nenhum fator externo diretamente ligado às decisões internas de remanejamentos de recursos.

Fato concreto que será muito bem evidenciado serão os reflexos do atual momento que enfrentamos, que não poderia deixar de ser evidenciado, mesmo que não do exercício 2019, considerando ser diretamente intrínseco ao ambiente externo a pandemia declarada pela Organização Mundial da Saúde, do coronavírus COVID-19, haja vista que os resultados dependem da arrecadação, a fim de permitir a execução orçamentária em sua integralidade. E, neste momento, tendo por sinal, sido postergada a arrecadação por parte do Conselho Federal de Odontologia, certamente que tal cenário econômico impactará em déficit fiscal, que em outrora deverá ser plenamente justificado.

É perceptível o efeito desastroso na economia brasileira causado pela pandemia, o que bem caracteriza o ambiente externo interferindo diretamente em todo o contexto interno institucional.

## Modelo de Negócio



## Exemplos Práticos das Ações do CRO-RN, a Partir do Modelo de Negócio

### - Fiscalização do exercício profissional, das condições de trabalho e das condições sanitárias.

- AÇÃO DO CRO-RN: interdição ética de ambiente insalubre para o exercício profissional, além da identificação de insumos vencidos em uso por prefeitura municipal, realizada em 09 de julho de 2019, na cidade de Natal.



### - Campanha de Doação de Sangue “Sou Odonto Sangue Bom”, 19 de outubro de 2019, Central de Coleta de Sangue HEMONORTE RN, Natal.

- AÇÃO DO CRO-RN: incentivo a doação espontânea de sangue aos bancos de sangue no Estado do Rio Grande do Norte.



### - Prêmio Nacional CFO de Saúde Bucal – Fase Estadual 11ª Edição

- AÇÃO DO CRO-RN: entrega de certificados e troféus aos municípios vencedores da etapa estadual, em 24 de outubro de 2019, no auditório do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte.



### - Fiscalização da Odontologia em Defesa da Sociedade.

- AÇÃO DO CRO-RN: intervenção junto ao poder público municipal, durante entrega de próteses dentárias que seriam instaladas nas bocas de 400 pacientes em avenida aberta, sem adequadas condições sanitárias, com orientação à gestão municipal e aos profissionais de saúde bucal sobre a correta maneira das entregas das próteses dentárias e suas adaptações intraorais no devido ambiente odontológico, realizada em 18 de outubro de 2019, na cidade de Lagoa Nova.



### - Semana Nacional de Conciliação da Justiça Federal, 04 a 08 de novembro de 2019, Justiça Federal do Rio Grande do Norte.

#### II Feira dos Conselhos Profissionais.

- AÇÃO DO CRO-RN: orientações à população sobre o autoexame para prevenção e prévio diagnóstico do câncer de boca.



### - Fórum de Exercício Lícito da Odontologia na Pós-Graduação.

- AÇÃO DO CRO-RN: discussão sobre os aspectos ético-odontológicos da certificação de cursos de pós-graduação *lato sensu*, visando ampla discussão junto às instituições de ensino com ofertas de cursos de atualização, aperfeiçoamento, especialização, dentre outros que requer o título de bacharel em Odontologia, considerando a necessidade da defesa da população para atendimentos em saúde bucal por profissionais devidamente habilitados e com inscrição no conselho profissional, realizado no dia 18 de dezembro de 2019, em Natal.



## Setor Financeiro

### Comparativo de Arrecadações

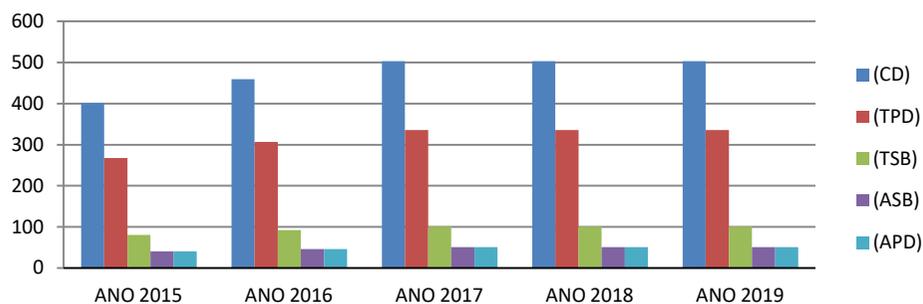
#### Valor da anuidade nos últimos cinco (05) anos

- Pessoa Física

CATEGORIA	ANO 2015	ANO 2016	ANO 2017	ANO 2018	ANO 2019
Cirurgião-Dentista (CD)	401,07	459,63	503,52	503,52	503,52
Téc. de Prótese Dentária (TPD)	267,38	306,42	335,68	335,68	335,68
Téc. em Saúde Bucal (TSB)	80,22	91,93	100,70	100,70	100,70
Aux. em Saúde Bucal (ASB)	40,11	45,97	50,35	50,35	50,35
Aux. em Prótese Dentária (APD)	40,11	45,97	50,35	50,35	50,35

FONTE: Sistema MUMPS/ CFO-CRO-RN (2015-2019)

#### Evolução das Anuidades (Pessoa Física)

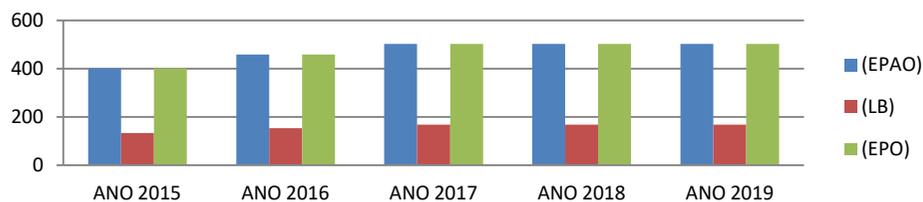


- Pessoa Jurídica

CATEGORIA	ANO 2015	ANO 2016	ANO 2017	ANO 2018	ANO 2019
Clínica Dentária (EPAO)	401,07	459,63	503,52	503,52	503,52
Laboratório (LB)	133,70	153,22	167,84	167,84	167,84
Empresa (EPO)	401,07	459,63	503,52	503,52	503,52

FONTE: Sistema MUMPS/ CFO-CRO-RN

#### Evolução das Anuidades (Pessoa Jurídica)

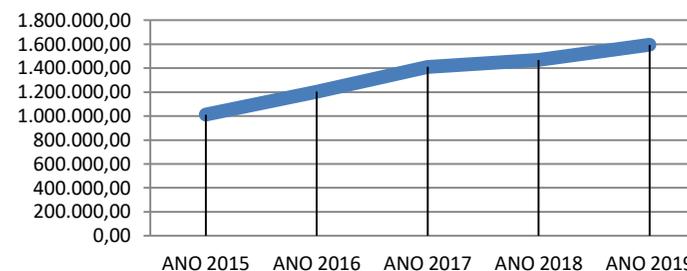


### Evolução da arrecadação (Taxas e Anuidades)

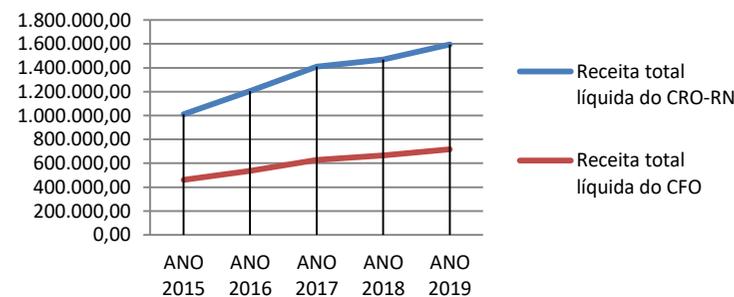
ARRECADÇÃO VIA BOLETOS BANCÁRIOS	ANO 2015	ANO 2016	ANO 2017	ANO 2018	ANO 2019
RECEITA TOTAL BRUTA	1.492.490,39	1.763.966,93	2.062.990,53	2.158.935,15	2.347.849,39
Cota de 2/3 do CRO-RN	1.013.344,75	1.205.491,41	1.412.354,27	1.469.981,11	1.597.035,19
Cota de 1/3 do CFO	479.145,64	558.475,52	650.636,26	688.954,04	750.814,20
Tarifas pagas pelo CRO-RN	1.424,82	1.680,62	2.001,80	1.644,75	2.096,80
Tarifas pagas pelo CFO	16.942,00	22.387,87	23.636,47	22.804,68	32.500,76
Receita total líquida do CRO-RN	1.011.919,93	1.203.810,79	1.410.352,47	1.468.336,36	1.594.938,39
Receita total líquida do CFO	462.203,64	536.087,65	626.999,79	666.149,36	718.313,44

FONTE: Sistema MUMPS/ CFO-CRO-RN (2015-2019)

#### Receita total líquida do CRO-RN



#### Receita total líquida CRO-RN x CFO

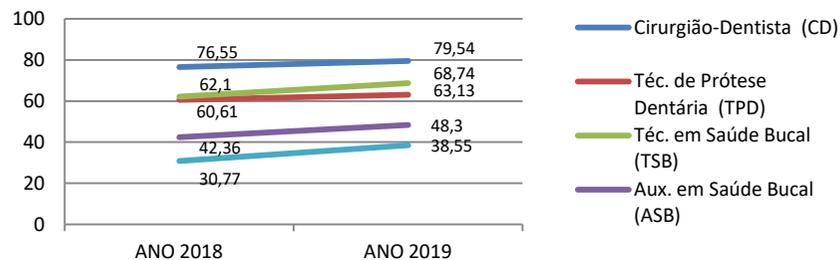


## Adimplência

- Pessoa Física

CATEGORIA	ANO 2018			ANO 2019		
	Profissionais	Pagantes	%	Profissionais	Pagantes	%
Cirurgião-Dentista (CD)	3.813	2.919	76,55	4.076	3.242	79,54
Téc. de Prótese Dentária (TPD)	165	100	60,61	179	113	63,13
Téc. em Saúde Bucal (TSB)	934	580	62,10	1.123	772	68,74
Aux. em Saúde Bucal (ASB)	1.702	721	42,36	1.793	866	48,30
Aux. em Prótese Dentária (APD)	78	24	30,77	83	32	38,55

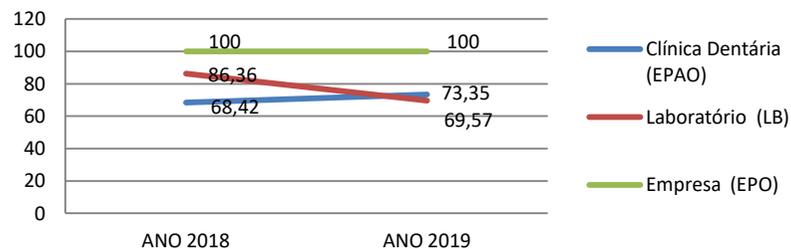
### Evolução percentual de adimplentes



- Pessoa Jurídica

CATEGORIA	ANO 2018			ANO 2019		
	Entidades	Pagantes	%	Entidades	Pagantes	%
Clínica Dentária (EPAO)	342	234	68,42	394	289	73,35
Laboratório (LB)	44	38	86,36	46	32	69,57
Empresa (EPO)	4	4	100,00	4	4	100,00

### Evolução percentual de adimplentes



## Inadimplência

- Pessoa Física

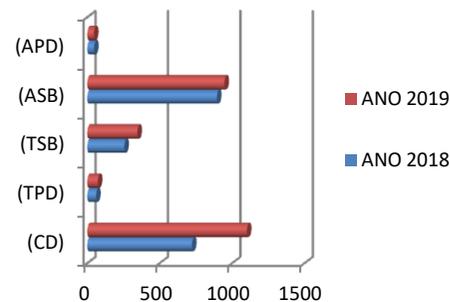
CATEGORIA	ANO 2018					ANO 2019				
	Profissionais	Dívida Administrativa	%	Dívida Executiva	%	Profissionais	Dívida Administrativa	%	Dívida Executiva	%
Cirurgião-Dentista (CD)	3.813	723	18,96	76	1,99	4.076	1102	27,03	0	0,00
Téc. de Prótese Dentária (TPD)	165	61	36,96	0	0,00	179	73	40,78	0	0,00
Téc. em Saúde Bucal (TSB)	934	256	27,40	0	0,00	1.123	346	30,81	0	0,00
Aux. em Saúde Bucal (ASB)	1.702	895	52,58	0	0,00	1.793	947	52,81	0	0,00
Aux. em Prótese Dentária (APD)	78	47	60,25	0	0,00	83	46	55,42	0	0,00

\* Até o exercício de 2019 a Dívida Ativa executada refere-se aos cinco últimos exercícios (2014 a 2018).

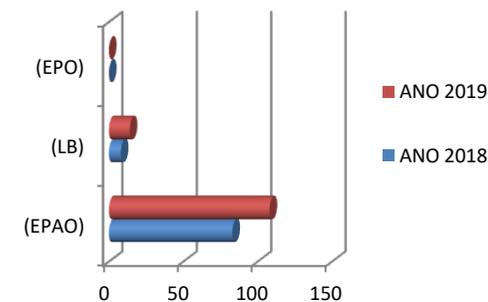
- Pessoa Jurídica

CATEGORIA	ANO 2018					ANO 2019				
	Entidades	Dívida Administrativa	%	Dívida Executiva	%	Entidades	Dívida Administrativa	%	Dívida Executiva	%
Clínica Dentária (EPAO)	342	83	24,26	0	0,00	394	108	27,41	0	0,00
Laboratório (LB)	44	8	18,18	0	0,00	46	14	30,43	0	0,00
Empresa (EPO)	4	0	0,00	0	0,00	4	0	0,00	0	0,00

### Inadimplência Pessoa Física



### Inadimplência Pessoa Jurídica



## Setor de Inscrição e Cadastro

ENTIDADES				
CATEGORIAS	INSCRITOS		DESATIVADOS	
	Ano 2018	Ano 2019	Ano 2018	Ano 2019
Clínica Dentária	44	53	13	15
Laboratório de Prótese Dentária	5	2	2	0
Empresa de Produtos Odontológicos	1	0	1	8
<b>TOTAL</b>	<b>50</b>	<b>55</b>	<b>16</b>	<b>23</b>

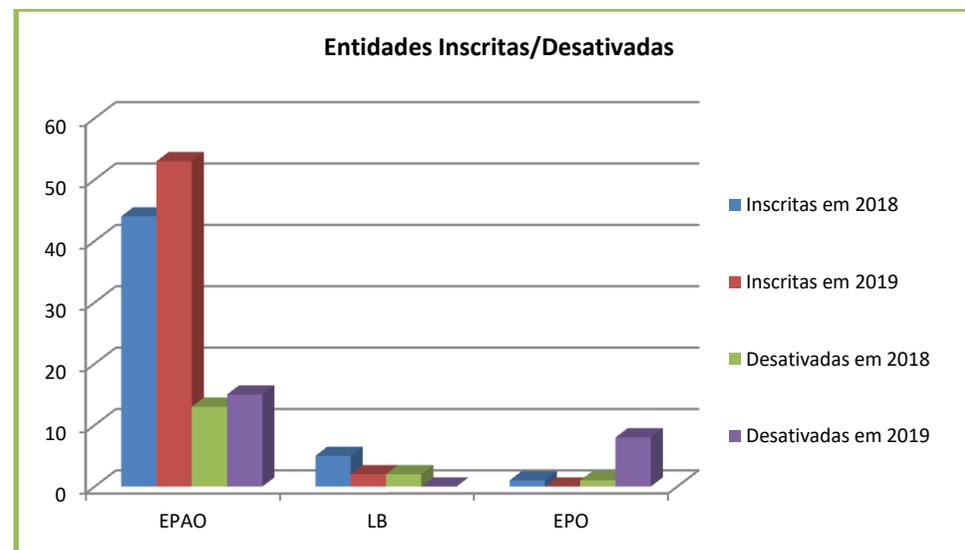
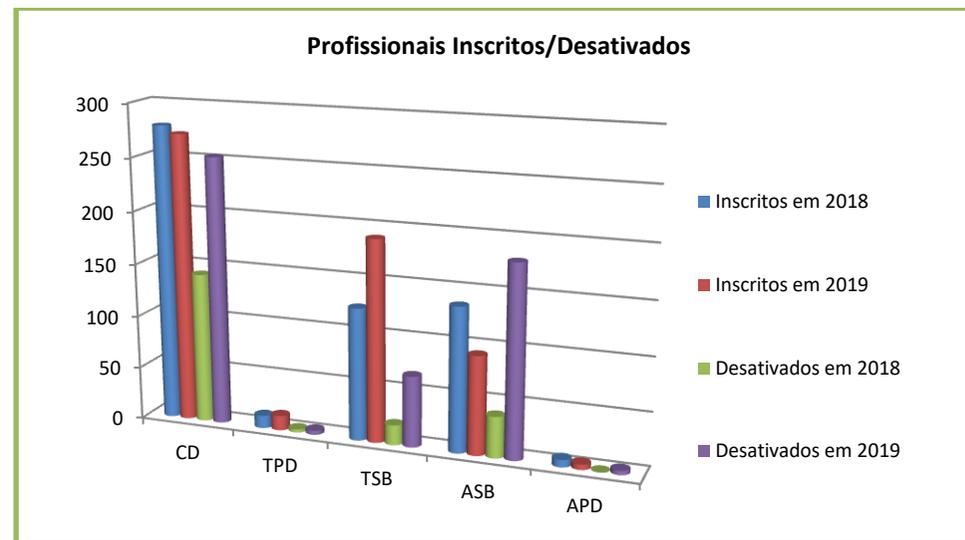
**DEFINIÇÃO:** Setor interno do CRO-RN que tem por finalidade a realização dos atendimentos aos profissionais, com vistas à liberação de autorizações para o exercício

PROFISSIONAIS				
CATEGORIAS	INSCRITOS		DESATIVADOS	
	Ano 2018	Ano 2019	Ano 2018	Ano 2019
Cirurgião-Dentista	279	272	142	253
Técnico em Prótese Dentária	12	14	3	4
Técnico em Saúde Bucal	125	190	19	67
Auxiliar em Saúde Bucal	136	93	39	180
Auxiliar de Prótese Dentária	7	5	0	4
<b>TOTAL</b>	<b>559</b>	<b>574</b>	<b>203</b>	<b>508</b>

profissional, mediante o recebimento de carteira de identidade expedida pelo Setor de Inscrição e Cadastro.

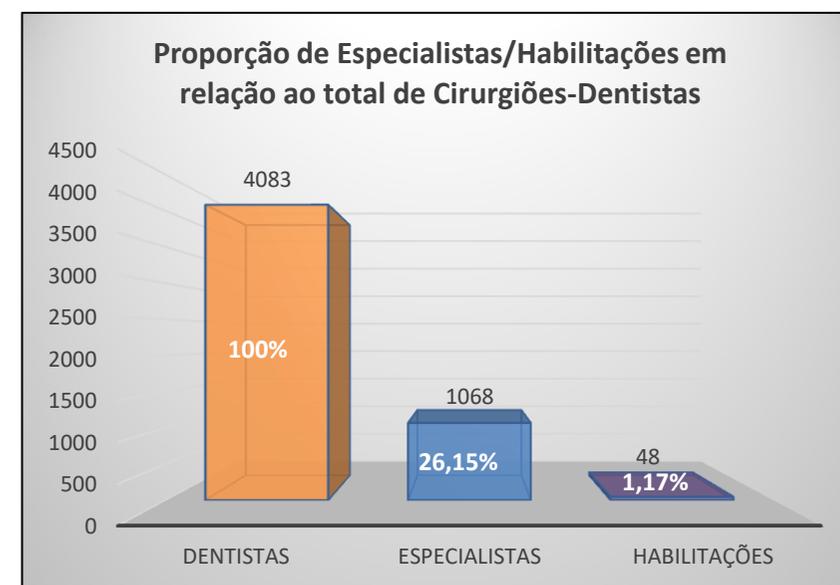
### Competências

- I. Efetuar as inscrições;
- II. Guardar e conservar os livros de inscrição;
- III. Guardar e conservar o acervo de processos de inscrição;
- IV. Organizar e manter atualizados os cadastros;
- V. Elaborar relatórios estatísticos.



ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS		
1	CIRURGIA E TRAUMATOLOGIA BUCO MAXILO FACIAIS	85
2	DENTISTICA RESTAURADORA	31
3	ENDODONTIA	133
4	ODONTOLOGIA LEGAL	12
5	ODONTOLOGIA EM SAUDE COLETIVA	9
6	ODONTOPEDIATRIA	58
7	ORTODONTIA E ORTOPEDIA FACIAL	69
8	PATOLOGIA ORAL E MAXILO FACIAL	19
9	PERIODONTIA	100
10	PROTESE BUCO MAXILO FACIAL	3
11	PROTESE DENTARIA	150
12	RADIOLOGIA	33
13	IMPLANTODONTIA	79
14	ESTOMATOLOGIA	2
15	DENTISTICA	31
16	SAUDE COLETIVA	30
17	ORTODONTIA	166
18	RADIOLOGIA ODONTOLOGICA E IMAGINOLOGIA	25
19	DISFUNCAO TEMPOROMANDIBULAR E DOR OROFACIAL	6
20	ODONTOLOGIA DO TRABALHO	11
21	ODONTOLOGIA P/ PACIENTES C/ NECESSIDADES ESPECIAIS	1
22	ODONTOGERIATRIA	2
23	ORTOPEDIA FUNCIONAL DOS MAXILARES	10
24	ACUPUNTURA	3
<b>TOTAL DE ESPECIALISTAS</b>		<b>1.068</b>
<b>TOTAL DE DENTISTAS</b>		<b>4.083</b>
<b>PERCENTUAL DE ESPECIALISTAS POR DENTISTAS</b>		<b>26,15%</b>
HABILITAÇÃO ODONTOLÓGICA		
ANALGESIA RELATIVA OU SEDACAO CONSCIENTE COM OXIDO NITROSO		2
ACUPUNTURA (EXTINTA CONF.RES.CFO 164/2015)		3
TERAPIA FLORAL		1
HIPNOSE		2
LASERTERAPIA		4
ODONTOLOGIA HOSPITALAR		36
<b>TOTAL DE HABILITAÇÕES</b>		<b>48</b>
<b>TOTAL DE DENTISTAS</b>		<b>4.083</b>
<b>PERCENTUAL DE HABILITAÇÕES POR DENTISTAS</b>		<b>1,17%</b>

## QUANTOS SOMOS POR ESPECIALIDADES E HABILITAÇÕES ODONTOLÓGICAS



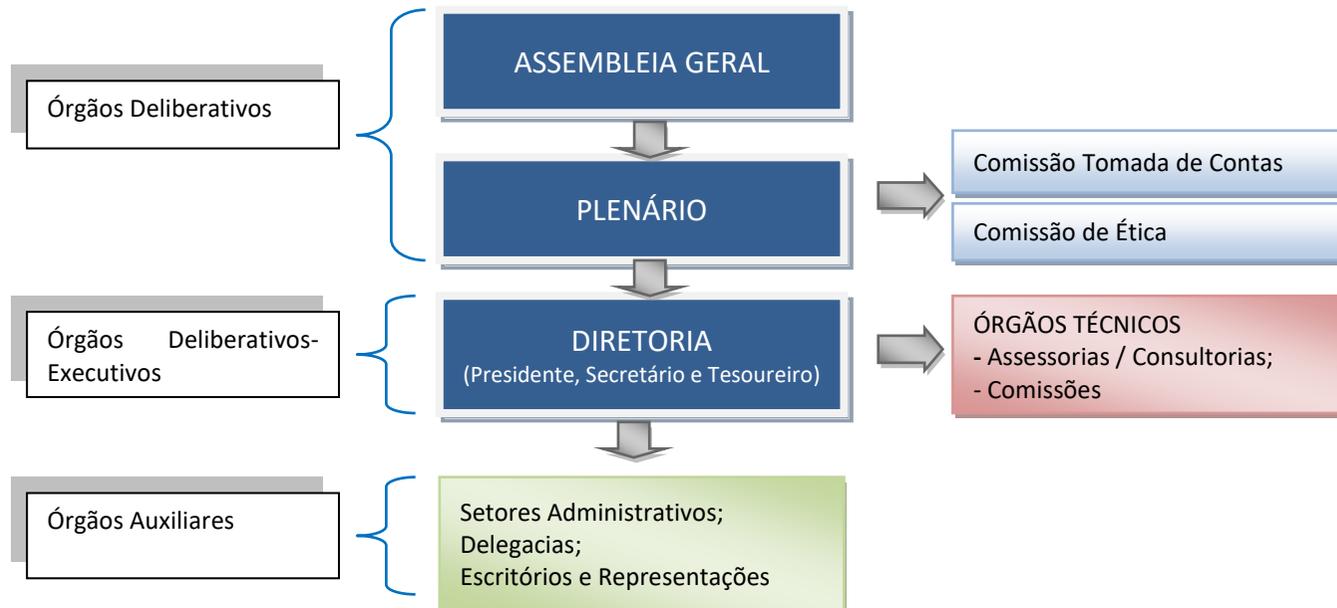
FONTE: Sistema MUMPS/ CFO-CRO-RN (2019)

## CAPÍTULO 2 – GOVERNANÇA, ESTRATÉGIA E ALOCAÇÃO DE RECURSOS

### Estrutura de Governança

A estrutura do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte foi constituída pela Resolução CRO-RN-01, de 07/11/1975, e compreende:

- Órgãos deliberativos: Assembleia Geral e Plenário;
- Órgãos deliberativo-executivos: Diretoria juntamente com órgãos técnicos;
- Órgão auxiliares: Setores Administrativos; Delegacias; Escritórios e Representações.



ASSEMBLEIA GERAL
Órgão deliberativo do CRO-RN, constituído pelos Cirurgiões-dentistas nele inscritos, que se achem no pleno gozo de seus direitos políticos e profissionais e quites quanto suas obrigações pecuniárias para com o Conselho.

PLENÁRIO
Órgão Deliberativo com competência para decisões superiores em matérias processuais, orçamentárias, disciplinares, normativas, regimental, eleitoral ou de ética profissional.

DIRETORIA
Órgão Deliberativo Executivo, integrado por três Conselheiros Efetivos, eleitos pelo Plenário, com mandato bienal, para os exercícios dos cargos de Presidente, Secretário e Tesoureiro.

## Planejamento Estratégico

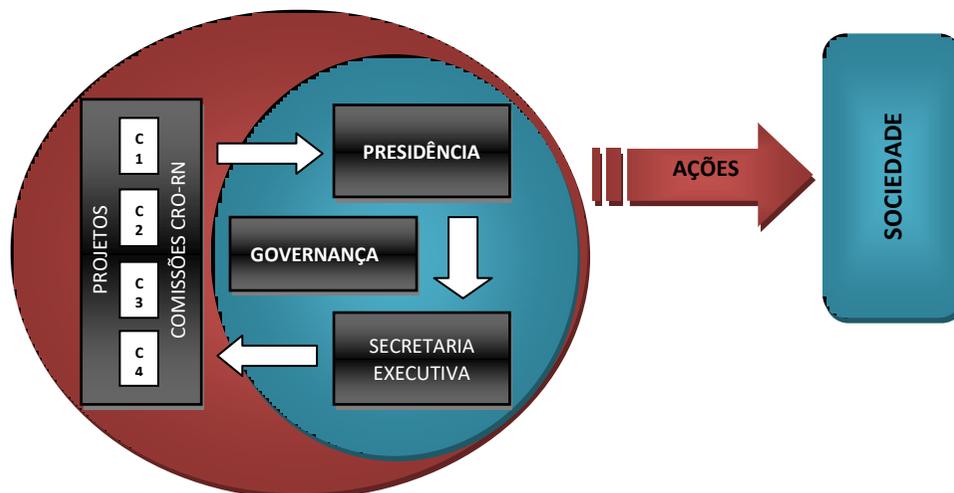
O CRO-RN, através das comissões instituídas internamente através de portarias da Presidência, elabora seu planejamento a partir das ações pontuadas por cada comissão, isto é, cada uma delas apresenta, anualmente, suas ações planejadas a serem realizadas para todo o ano, onde tais atividades devem se sustentar na missão principal da instituição.

O planejamento anual é solicitado pela Presidência do CRO-RN, a fim de ser analisada e consolidada, tudo com vistas à execução no exercício seguinte. Para tanto sendo elencados os seus objetivos, as ações e os pretensos resultados.

Cada comissão se reúne, conforme cronograma de cada uma delas, com foco ao monitoramento das ações realizadas, a partir do inicialmente planejado. É da competência da Secretaria Executiva a cobrança junto aos setores responsáveis para que elenquem suas ações, de tal feito a Governança tomar parte da casuística de cada comissão, possibilitando o monitoramento e a avaliação das ações colocadas em prática, a fim de as decisões da Presidência ser no sentido da busca da eficiência institucional e eficácia das ações desenvolvidas com vistas à finalidade principal, baseado em Compliance, dada a defesa da sociedade do Rio Grande do Norte, mediante o cumprimento das metas inicialmente propostas pelas comissões, haja vista que a Governança tem por objetivo buscar a integralidade das ações da instituição, com o devido apoio dos setores internos envolvidos.

O CRO-RN busca evidenciar as ações institucionais para ampla visibilidade da sociedade norte-rio-grandense, através dos meios de comunicação instituídos, quais sejam: Ouvidoria por telefone e e-mail, como ainda através do portal na Internet e pelas redes sociais (Facebook e Instagram) amplamente disponíveis ao cidadão.

### ILUSTRAÇÃO



## Principais Objetivos Estratégicos



- **Orientação continuada e visão disciplinar para o exercício da odontologia.**  
Com vistas ao exercício legal das profissões que integram a odontologia para que a sociedade tenha a garantia de atendimentos odontológicos por profissionais habilitados.
- **Assegurar a ética odontológica.**  
Visando a aplicabilidade do Código de Ética Odontológica, de tal feito que a população não seja enganada, evitando o granjeamento de clientela, destacadamente com propagandas enganosas.
- **Ampliar canais de comunicação e de relacionamento com a sociedade.**  
Considerando a finalidade institucional, importante se faz dar amplitude em todos os canais de Ouvidoria, ampliando a relação social, isto é, Instituição x Sociedade.
- **Garantir a fiscalização continuada do exercício profissional.**  
Efetividade da missão institucional, sempre na perspectiva da prevenção do exercício ilegal e/ou irregular das profissões.
- **Incentivar ações educativas para o amplo acesso da população a saúde bucal.**  
Ações continuadas que visem propagar a importância da saúde bucal, destacadamente a prevenção em odontologia, apoiando ações governamentais.
- **Estreitar relações institucionais junto aos órgãos de controle, de fiscalização e de polícias.**  
Consolidar as ações do CRO-RN, especialmente quando ultrapassar as permissivas legais, sempre objetivando a defesa das pessoas, destacadamente na garantia da saúde bucal e o acesso da população a oferta dos serviços odontológicos.

## Programas/Projetos para atingir os objetivos estratégicos

Com a finalidade de atingir os objetivos estratégicos, o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte, através de suas comissões, planejou e executou os seguintes projetos:

FISCALIZAÇÃO			
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Fiscalização do exercício profissional e da Ética nas municipalidades do Estado do RN.	167 municípios.	Dados não mensurados.	R\$ 65.400,00
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Foi atingido o percentual de 73% das municipalidades do Estado do RN.	122 municípios.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 377 visitas realizadas, sendo 367 nos municípios do Interior e 10 na Capital. Isso representou 2,72% de ações na Capital e 97,28% no interior;</li> <li>- Dos Termos de Visitas expedidos 362 foram no setor público, equivalendo a 96%, e 15 no setor privado, equivalendo a 4%;</li> <li>- Foram realizadas 56 interdições éticas, das quais 40 foram desinterditadas, o que representa 71,42%.</li> </ul>	R\$ 61.480,54

ÉTICA			
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Orientações e consultas destinadas à classe odontológica e à população como um todo.	Sem mensuração, pois depende da busca da sociedade.	Atendimento diário, conforme demanda da sociedade, seja presencialmente ou através dos canais de comunicação (telefone ou e-mail).	Remuneração de Funcionários e/ ou estagiários.
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Foram realizadas orientações e consultas.	20 atendimentos.	Foram realizados 20 atendimentos presenciais a populares da sociedade na sede do CRO-RN que tiveram suas reclamações transformadas em processos éticos.	R\$ 58.751,89
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Instrução dos processos administrativos éticos.	Conforme demanda.	Realizações de audiências, semanalmente, e diligências diárias por demanda.	R\$ 0,00 (Sem custo).
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Foram abertos processos éticos.	27 processos.	Foram realizadas 26 audiências, sendo uma de conciliação e instrução e 0 (zero) julgamento de processos éticos disciplinares.	R\$ 2.175,00 (Auxílio Representação pela participação dos Conselheiros nas audiências).

CONVÊNIOS E CREDENCIAMENTOS			
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participação em Encontros Nacionais de Comissões de Convênios e Credenciamentos.	01 evento. Participação de 02 membros da Comissão.	Aperfeiçoamento dos conhecimentos sobre a temática, a fim de realização de atividades nos eventos locais.	R\$ 8.000,00
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado.	–	–	R\$ 0,00

POLÍTICAS PÚBLICAS				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Promover levantamento dos Laboratórios Regionais de Prótese Dentária – Trabalho Conjunto com a Comissão de Fiscalização. (1)	Viagens regionalizadas.	10 dias.	Visa fiscalizar possíveis inadequações na produção de qualidade dos serviços prestados à população.	R\$ 6.000,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não realizado.	–	–	–	R\$ 0,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Promover levantamento de como se encontra os atendimentos de pacientes com necessidades especiais (PNE) nos Centros de Especialidades Odontológicas (CEO's) do RN. (Trabalho conjunto com a Comissão de Fiscalização e Câmara Técnica de PNE).	Viagens regionalizadas.	10 dias.	Levantamento das condições de trabalho e serviços prestados à população em 34 CEO's do Estado do RN.	R\$ 5.000,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não realizado.	–	–	–	R\$ 0,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Realizar Encontros Regionalizados com Coordenadores de Saúde Bucal dos Municípios do RN.	Encontro Regionalizado com os Coordenadores de Saúde Bucal.	01 evento.	Acompanhar em Nível Estadual as discussões sobre as Políticas Públicas em Saúde Bucal nos 167 municípios do RN, com atividades nas 8 regionais de saúde do Estado.	R\$ 6.000,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não realizado.	–	–	–	R\$ 0,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Promover o III Encontro de Políticas Públicas de Saúde Bucal no Sistema Único de Saúde – SUS.	III Encontro de Políticas Públicas.	01 evento.	Apresentar junto aos coordenadores municipais o novo caderno de Saúde Bucal no SUS, dialogando para a prática junto à população.	R\$ 6.000,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR

Não realizado.	-	-	-	R\$ 0,00
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Promover o I Encontro com os estudantes de Odontologia do RN.	I Encontro com os estudantes de Odontologia do RN.	01 evento.	Objetivo de debater assuntos sobre Políticas Públicas e Saúde Bucal com os estudantes das faculdades de odontologia.	R\$ 6.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não realizado.	-	-	-	R\$ 0,00

## SECRETARIA EXECUTIVA

<b>PLANEJADO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Capacitação dos funcionários – Cursos em geral.	02 eventos.	Capacitação e aperfeiçoamento dos conhecimentos sobre a temática, a fim de bem desenvolver as atividades administrativas da instituição, com participação de pelo menos 02 funcionários.	R\$ 20.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim. - Treinamento Sistema Contábil e Financeiro, no CFO, realizado em Brasília/DF, período de 18 a 21.02.2019. - Treinamento sobre Convergência Contábil para os Conselhos de Fiscalização, realizado em Fortaleza/CE, dias 13 a 15.03.2019. - Treinamento dos funcionários para utilização do Software do ponto eletrônico, realizado em Natal/RN, no dia 21.03.2019. - Participação na 3ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais e no Seminário Dívida Ativa, realizados em Brasília/DF, de 06 a 09.08.2019 e 12.08.2019, respectivamente.	04 eventos.	- Participação de 03 funcionários em treinamento do novo sistema contábil e financeiro, promovido pelo CFO, em fev/2019, com foco no aprendizado para operacionalização do novo sistema contábil e financeiro implantado pelo CFO. - Participação de 01 funcionário em treinamento sobre "Convergência Contábil para Conselhos de Fiscalização", em Fortaleza/CE, março/2019, para atualização de conhecimentos sobre temática com vistas à aplicabilidade no CRO-RN. - Participação de 02 funcionários em treinamento para utilização do software do ponto eletrônico, com vista à implantação no CRO-RN. - Participação de 01 funcionário durante a 3ª Conferência Nacional dos Conselhos Profissionais e Seminário Dívida Ativa, em agosto/19, com a finalidade de atualizações temáticas nos Conselhos Profissionais do Brasil, oportunidade da premiação do CRO-RN pela inovação em aquisição de bens.	R\$ 28.230,91
<b>PLANEJADO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Restauração e ambientação da sede do CRO-RN.	01 reforma.	Necessidade de manutenção da estrutura física do CRO-RN.	R\$ 60.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Reforma e ambientação do rol de entrada e recepção.	01 reforma.	Reforma na entrada principal e recepção com nova ambientação, com instalação de climatizadores de ar e realocação do espaço da galeria dos Ex-Presidentes do CRO-RN.	R\$ 65.005,88
<b>PLANEJADO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Elaboração do Plano de Cargos, Carreiras e Salários dos funcionários do CRO-RN.	01 PCCS.	Necessidade de enquadramento do corpo funcional em níveis de atuação profissional.	R\$ 28.000,00

EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Contratação de empresa especializada para elaboração do Plano de Cargos, Carreiras e Salários, tendo sido o PCCS desenvolvido e entregue 16/05/2019.	01 PCCS.	PCCS desenvolvido para enquadramento de 11 funcionários efetivos, criação de cargos em comissão, definições de progressão de carreiras e faixas salariais, elaboração da matriz originária de níveis de salários, estudos dos enquadramentos de cada cargo e respectivos salários.	R\$ 23.586,17
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Aquisição de computadores e notebooks.	04 equipamentos.	Necessidade de reestruturação dos setores internos do CRO-RN, possibilitando o uso de um equipamento de computação por cada funcionário.	R\$ 10.000,00
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Aquisição de 02 notebooks.	02 equipamentos.	Compra de 02 notebooks para 02 estações de trabalho, ampliando os equipamentos tecnológicos para uso funcional.	R\$ 4.274,28
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não planejado.	–	–	R\$ 0,00
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Aquisição de equipamentos permanentes.	05 unidades.	Aquisição de 01 ar condicionado para a Delegacia Regional de Mossoró/RN; Aquisição de 02 pontos eletrônicos e o software, sendo um para a sede do CRO-RN e outro para a Delegacia de Odontologia de Mossoró/RN; Aquisição de 01 no-break para a Secretaria do CRO-RN e aquisição de móvel planejado para Secretaria do CRO-RN.	R\$ 10.667,98

### COMISSÃO DE LICITAÇÃO

PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participação em treinamentos, seguindo o projeto de Educação Continuada dos Funcionários do CRO-RN.	01 evento.	Capacitação e aperfeiçoamento dos conhecimentos sobre a temática, a fim de bem desenvolver as atividades administrativas da instituição, com participação de pelo menos 02 funcionários.	R\$ 10.000,00
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado.	–	–	R\$ 0,00
PLANEJADO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Publicações oficiais na imprensa de compras de bens e produtos e contratações de serviços.	Conforme necessidade.	Publicidade dos atos conforme legislação.	R\$ 1.500,00
EXECUTADO:	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Publicação de extrato de contrato.	01 publicação.	Publicação Termo Aditivo do extrato do Contrato 001/2019 referente ao Pregão presencial nº 002/2015.	R\$ 576,00

### COMISSÃO DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL

PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Elaborar software educativo – utilizando a estratégia de ramificação	Elaborar software educativo em forma de aplicativo.	01 aplicativo para Android e IOS.	Aplicativo com links direcionados às competências definidas em leis específicas sobre atribuições e vedações das categorias CD,	R\$ 4.000,00

da educação.			TPD, APD, TSB e ASB.	
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não realizado.	–	–	–	R\$ 0,00
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Promover campanha de valorização profissional – Outdoors na Capital e nas cidades do interior do Estado.	Campanha de valorização profissional e de esclarecimento a sociedade.	01 campanha	Dar ampla visibilidade a sociedade norte-rio-grandense da instituição CRO-RN e destaque à profissão de cirurgião-dentista.	R\$ 8.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não realizado.	–	–	–	R\$ 0,00
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Promover Fórum de Orientação Profissional.	01 evento.	Evento com convidados nas áreas de Ética Profissional, Bioética e Direito.	Fórum com palestrantes convidados nas áreas de Ética Profissional, Bioética e Direito, destinado à classe odontológica, com vistas à prevenção de infrações e na defesa da sociedade.	R\$ 5.500,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não realizado.	–	–	–	R\$ 0,00

### REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL

#### PRESIDÊNCIA

<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Participação nas reuniões plenárias – Conselheiro e Delegado de Mossoró/RN.	Reuniões Plenárias.	12 reuniões.	Participação de Conselheiro/Delegado de outro município, onde as demandas são trazidas à reunião do plenário.	R\$ 7.200,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim, participação de Conselheiro e Delegado nas reuniões plenárias, realizadas em 2019, na sede do CRO, em Natal/RN.	Reuniões Plenárias.	12 reuniões.	Participação do Conselheiro suplente, da cidade de Mossoró-RN nas reuniões plenárias realizadas em: 30/01; 28/02; 28/03; 25/04; 30/05; 27/06; 25/07; 29/08; 26/09; 31/10; 28/11; e 28/12. Participação da Delegada Regional de Mossoró/RN na reunião plenária realizada em 29.08.2019.	R\$ 7.800,00
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Jeton nas reuniões plenárias.	Reuniões Plenárias.	14 reuniões.	Participação de Conselheiros do CRO-RN nas reuniões plenárias para discussões e deliberações relativas a questões administrativas, financeiras, orçamentárias, normativas, etc.	R\$ 25.200,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim. Participação de Conselheiros nas reuniões plenárias, realizadas na sede do CRO, em Natal/RN.	Reuniões Plenárias.	11 reuniões.	Pagamento de jeton aos Conselheiros participantes das reuniões plenárias, conforme instituído na Decisão do CRO-RN-003/2018. Reuniões realizadas em: 30/01; 28/02; 28/03; 25/04; 30/05; 27/06; 25/07; 29/08; 26/09; 31/10; e 28/11.	R\$ 14.400,00
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Participação em eventos institucionais - Congressos/ Encontros/Reuniões/Conferências	Congressos/Encontros/Reuniões/Conf erências.	Conforme convite.	Presenças de representantes do CRO-RN em atividades institucionais.	Não houve estimativa de valor.

EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Participação em Congresso, Jornada, Simpósio e Colação de Grau, realizadas a nível Nacional e Estadual.	Congresso, Jornada, Simpósio e Colação de Grau.	07 eventos.	Representação institucional nos seguintes eventos: - Reunião com os Presidentes do CRO's, de 03 a 05.07.2019; - Participação no 24º Congresso Internacional de Odontologia, no dia 17.07.19, em Curitiba-PR. - Participação na da 16ª Conferência Nacional de Saúde, de 04 a 07.08.2109, em Brasília-DF. - Participação na X Jornada de Odontologia do Seridó - JOS, em Caicó/RN, de 22 a 24.08.2019; - Participação no Encontro com os Presidentes dos CRO's, nos dias 07 e 08.11.2019, em Fortaleza/CE. - Participação em colações de grau em Odontologia, na UFRN (15.08.2019) e UnP (21.08.2019); - Participação no I Simpósio Multidisciplinar de Fissuras Labiopalatinas do RN, dia 04.11.2019.	R\$ 18.848,01
Sim. Participação em Congresso Estadual.	Congresso científico.	01 evento.	Participação no Congresso de Odontologia Celebrar, em Mossoró/RN.	R\$ 0,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não planejado.	–	–	–	R\$ 0,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Divulgação em homenagem ao Dia do Dentista.	Publicidade na Imprensa Televisiva.	01	Foi elaborado material televisivo, com produção de vídeo de 30 segundos, tendo sido veiculado em canal de TV aberta, Rede Intertv Cabugi, afiliada Rede Globo, cuja veiculação se deu em quatro (4) inserções no dia 25.10.2019, em homenagem ao cirurgião-dentista.	R\$ 7.083,00
COMISSÃO DE HARMONIZAÇÃO OROFACIAL				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não planejado.	–	–	–	R\$ 0,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Belo Horizonte, em 26 e 27 de setembro/19.	III Congresso Internacional de Harmonização Orofacial	01 evento	Participação de 01 membro da Comissão.	R\$ 4.427,16
COMISSÃO CIENTÍFICA				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participação no Congresso Internacional de Odontologia em São Paulo/SP.	Congresso de Odontologia.	01 evento.	Discussão em nível Nacional de temas de interesse institucional.	R\$ 6.650,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado.	–	–	–	R\$ 0,00
COMISSÃO DE POLÍTICAS PÚBLICAS				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não planejado.	–	–	–	R\$ 0,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participação no III Encontro do Observatório Iberoamericano de Políticas Públicas de Saúde Bucal, em São Paulo/SP, nos dias 01 e 02/02/2020.	Congresso de Odontologia.	01 evento.	Discussão em nível Nacional de temas de interesse institucional.	R\$ 8.035,39
COMISSÃO CIENTÍFICA				

PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participação em Encontros Nacionais das Profissões Auxiliares.	Encontros Nacionais.	01 evento.	Ampliar a visão sobre a temática nos debates em nível nacional, a fim de realização de atividades científicas nos eventos locais.	R\$ 6.500,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado.	–	–	–	R\$ 0,00

**COMISSÃO DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR**

PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participação em Encontros Nacionais de Odontologia Hospitalar.	Encontros Nacionais.	01 evento – para participação de 02 membros da Comissão	Aperfeiçoamento dos conhecimentos sobre a temática, a fim de realização de atividades científicas nos eventos locais.	R\$ 8.000,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Participação no Encontro Nacional das Comissões de Odontologia Hospitalar, em Fortaleza/CE, nos dias 23 e 24.05.2019.	Encontro Nacional das Comissões de Odontologia Hospitalar.	01 evento – participação de 01 membro da Comissão e do Presidente do CRO-RN.	Discussão em nível Nacional de temas de interesse institucional.	R\$ 7.563,13

**CÂMARA TÉCNICA**

PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participar de encontros nacionais e congressos de câmaras técnicas de pacientes especiais.	Encontros nacionais e congressos.	03 eventos.	Ampliar a visão sobre a temática nos debates em nível nacional, a fim de realização de atividades científicas nos eventos do CRO-RN.	R\$ 9.000,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. 3ª Reunião de Câmara Técnica de PNE dos Conselhos de Odontologia, XX a 31 de janeiro de 2019, em São Paulo/SP. Participação no I Fórum Pernambucano de Odontologia para Pacientes com Necessidades Especiais, em XX de abril de 2019. Participação na Cerimônia de assinatura de portarias para habilitação de novos serviços para pessoas com deficiências, promovido pelo Ministério da Saúde, em 02 e 03 de dezembro de 2019, em Brasília/DF.	- Reunião nacional; - Fórum regional; - Cerimônia nacional.	03 eventos.	Discussão em nível nacional e regional de temas de interesse institucional, a fim abordagens locais, dentro dos eventos do CRO-RN, tendo ainda participado da assinatura da Portaria do Ministério da Saúde, com a finalidade de ampliar a oferta dos serviços das pessoas com deficiências dentro da sociedade brasileira, possibilitando melhores conhecimentos, de tal feito a uma melhor aplicabilidade no contexto populacional do Estado do Rio Grande do Norte.	R\$ 5.854,45

**EDUCAÇÃO CONTINUADA****COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO**

PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participação em Encontros regionais e nacionais de Fiscalização.	Quando promovido.	01 evento.	Participação de 03 membros da Comissão.	R\$ 11.700,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Brasília/DF, dias 26 e 27/11/2019.	Fórum Nacional de Fiscalização do Exercício Profissional - CFO, em	01 evento.	Participação de 01 membro da Comissão.	R\$ 4.662,23

	Brasília-DF.			
<b>COMISSÃO DE HARMONIZAÇÃO OROFACIAL</b>				
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
I Fórum de Harmonização do RN.	I Fórum de Harmonização do RN.	400 pessoas.	Discussão da área de atuação do Cirurgião-dentista em Harmonização Orofacial.	R\$ 10.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim. X Ciclo de Atualização de Natal/RN, no dia 22.03.2019.	I Fórum de Harmonização do RN.	180 pessoas.	Houve a participação de 180 profissionais que interagiram com os palestrantes na discussão sobre o tema.	R\$ 2.148,97
<b>COMISSÃO CIENTÍFICA</b>				
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
X Ciclo de Atualização Científica de Natal/RN.	X Ciclo Científico.	600 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade.	R\$ 18.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim. X Ciclo de Atualização Científica de Natal/RN, realizado no Praiamar Hotel, no período de 20 a 22.03.2019.	X Ciclo Científico.	378 pessoas.	Houve a participação de 378 profissionais, onde foram abordados diversos temas voltados ao atendimento da sociedade Norte-Rio-Grandense, com a participação de 57 municipalidades das regionais de saúde I, III e VII.	R\$ 22.088,97
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
X Ciclo de Atualização Científica de Mossoró/RN.	X Ciclo Científico.	250 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade.	R\$ 12.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim. X Ciclo de Atualização Científica de Mossoró/RN, realizado no Pitágoras, nos dias 14 e 15.10.2019.	X Ciclo Científico.	100 pessoas.	Houve a participação de 100 profissionais, onde foram abordados diversos temas voltados ao atendimento da sociedade Norte-Rio-Grandense, com a participação de 28 municipalidades das regionais de saúde II e VIII.	R\$ 3.460,00
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
IV Ciclo de Palestras de Caicó/RN e CRO-RN Itinerante.	IV Ciclo de Palestras e CRO-RN Itinerante.	120 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade da região do Seridó Ocidental. Atendimento aos profissionais, com entrega de documentos, atualização cadastral, solicitações de inscrições e emissão de boletos.	R\$ 8.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim, parcialmente. Somente o CRO-RN Itinerante, realizado na cidade de Caicó, durante a Jornada Odontológica da Universidade Estadual do RN, no dia 22 e 23.08.2019.	CRO-RN Itinerante.	39 pessoas.	Atendimento aos profissionais, com 17 entregas de documentos, 02 solicitações de inscrições e 08 emissões de boletos e 12 atualizações cadastrais.	R\$ 1.120,02
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
IV Ciclo de Palestras de Currais Novos/RN e CRO-RN Itinerante.	IV Ciclo de Palestras e CRO-RN Itinerante.	120 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade da região do Seridó Oriental. Atendimento aos profissionais, com entrega de documentos, atualização cadastral, solicitações de inscrições e emissão de boletos.	R\$ 8.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim. IV Ciclo de Palestras de Currais	IV Ciclo de Palestras e CRO-RN	37 pessoas.	Houve a participação de xx profissionais, onde foram abordados	R\$ 5.700,00

Novos/RN e CRO-RN Itinerante, realizado na Câmara de Dirigentes dos Lojistas, no dia 12.09.2019.	Itinerante.		diversos temas voltados ao atendimento da sociedade Norte-Rio-Grandense, com a participação das municipalidades da região de saúde IV – Seridó Oriental. Atendimento aos profissionais, com 08 entregas de documentos, 20 atualizações cadastrais, 05 solicitações de inscrições e 04 emissões de boletos.	
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
V Ciclo de Atualização Científica de Pau dos Ferros/RN e CRO-RN Itinerante.	V Ciclo Científico e CRO-RN Itinerante.	150 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade Norte-Rio-Grandense, com a participação de 36 municipalidades da regional de saúde VI. Atendimento aos profissionais, com entrega de documentos, atualização cadastral, solicitações de inscrições e emissão de boletos.	R\$ 11.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim. V Ciclo de Atualização Científica de Pau dos Ferros/RN e CRO-RN Itinerante, realizado na VI URSAP, nos dias 02 e 03.12.2019.	V Ciclo Científico e CRO-RN Itinerante.	90 pessoas.	Houve a participação de 90 profissionais, onde foram abordados diversos temas voltados ao atendimento da sociedade Norte-Rio-Grandense, com a participação de 36 municipalidades da região de saúde VI. Atendimentos aos profissionais, com 17 entregas de documentos, 66 atualizações cadastrais, 08 solicitações de inscrições e 12 emissões de boletos.	R\$ 6.005,53
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
II Ciclo de Palestras de Santa Cruz/RN e CRO-RN Itinerante.	II Ciclo Palestras e CRO-RN Itinerante.	100 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade Norte-Rio-Grandense, com a participação de 21 municipalidades da regional de saúde V. Atendimento aos profissionais, com entrega de documentos, atualização cadastral, solicitações de inscrições e emissão de boletos.	R\$ 8.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não executado.	–	–	–	R\$ 0,00
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
II Ciclo de Palestras de Assu/RN e CRO-RN Itinerante.	II Ciclo Palestras e CRO-RN Itinerante.	100 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade Norte-Rio-Grandense, com a participação de 13 municipalidades da regional de saúde VIII. Atendimento aos profissionais, com entrega de documentos, atualização cadastral, solicitações de inscrições e emissão de boletos.	R\$ 8.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não executado.	–	–	–	R\$ 0,00
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
II Ciclo de Palestras de Apodi/RN e CRO-RN Itinerante.	II Ciclo Palestras e CRO-RN Itinerante.	100 pessoas.	Discussões temáticas de interesse institucional com foco no aperfeiçoamento profissional para atendimento a sociedade Norte-Rio-Grandense, com a participação das municipalidades da região da Chapada de Apodi. Atendimento aos profissionais, com entrega de documentos, atualização cadastral, solicitações de inscrições e emissão de boletos.	R\$ 8.000,00

EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado.	–	–	–	R\$ 0,00
<b>COMISSÃO CIENTÍFICA</b>				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Realizar o III Encontro de Prótese Dentária do Nordeste – Natal/RN.	Encontro de Protéticos Dentários.	01 evento.	Discussões para o aperfeiçoamento das categorias profissionais de Técnicos e Auxiliares em Prótese Dentária dos Estados da Região Nordeste, visando novas técnicas de confecções de próteses dentárias.	R\$ 2.000,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado.	–	–	–	R\$ 0,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participação de membros nos Ciclos de Atualização Científica do CRO-RN.	Quando ocorrer.	03 eventos.	Participação nos eventos como forma de aproximação do CRO-RN às categorias auxiliares da odontologia.	R\$ 3.000,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Participação dos Ciclos de Atualização Científica de Natal (20 a 22/03/2019), Currais Novos/RN (12.09.2019) e Pau dos Ferros/RN (02 e 03.12.2019).	Ciclos de Natal, Currais Novos e Pau dos Ferros/RN.	03 eventos.	Participou na qualidade de Coordenador da Reunião Nacional da Associação Nacional dos Auxiliares e Técnicos da Odontologia (ANATO). Ministrou palestra nos Ciclos de Currais Novos e Pau dos Ferros/RN.	R\$ 2.400,00
<b>COMISSÃO DE USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS</b>				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Realizar palestras sobre temas voltados ao Uso Racional de Medicamentos e à segurança do paciente.	Quando ocorrer.	05 eventos.	Discutir temas voltados ao Uso Racional de Medicamentos destinados aos profissionais durante a Realização dos Ciclos de Atualização.	R\$ 5.000,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participou do Ciclo de Atualização Científica de Pau dos Ferros, realizado nos dias 02 e 03.12.2019.	Ciclo de Pau dos Ferros/RN.	01 evento.	Presidente ministrou palestra sobre durante o Ciclo de Pau dos Ferros/RN.	R\$ 1.050,00
<b>COMISSÃO DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR</b>				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não planejado.	–	–	–	R\$ 0,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Promoveu o Encontro de Odontologia Hospitalar, em Caicó/RN, no dia 19.06.2019.	Encontro de Odontologia Hospitalar.	01 evento – participação de 02 convidados, Presidente e 01 funcionário.	Promover palestras com temas voltados a Odontologia Hospitalar: “Abordagem de Pacientes Críticos internados em UTI’s e Atendimento Odontológico hospitalar na visão médica”.	R\$ 1.830,01
<b>COMISSÃO CRO JOVEM</b>				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Promover eventos aos recém-formados e Universitários.	A definir.	02 eventos.	Aproximação dos jovens Cirurgiões-dentistas (recém-formados) e os acadêmicos de odontologia das atividades institucionais CRO-RN.	R\$ 2.500,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Realizou o I Encontro do CRO Jovem, dias 06 e 07/06/2019; - Em parceria com a Comissão de Políticas	- I Encontro CRO-RN Jovem; - Mesas Redondas.	03 eventos.	Eventos realizados dentro da comunidade acadêmica (faculdades) e no auditório do CRO-RN com os recém-formados, com abordagens sobre os temas “Mercado de Trabalho” e “Caminhos da Odontologia, tendente às	R\$ 0,00 (sem custo)

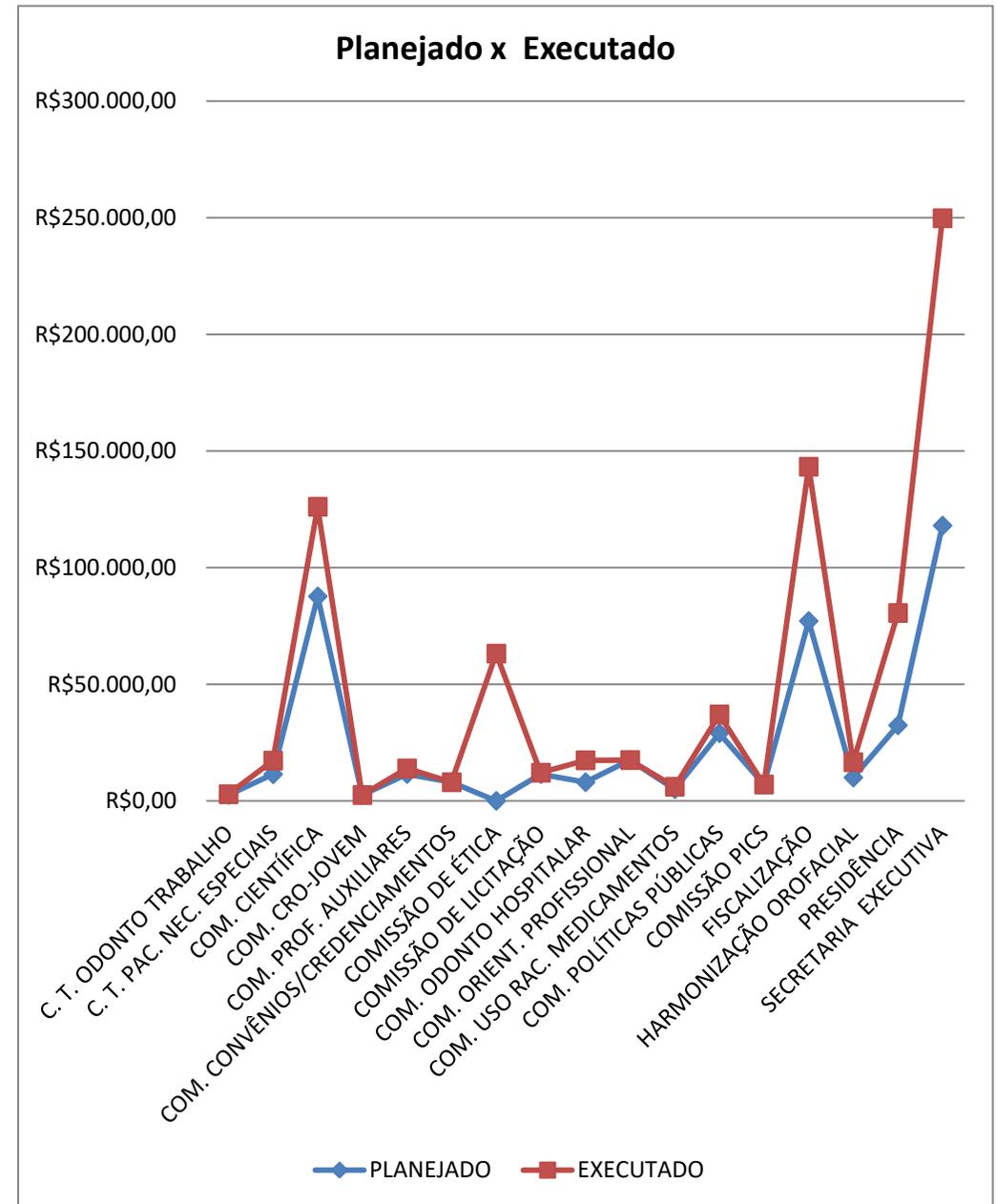
Públicas realizou Mesa Redonda sobre Mercado de Trabalho na Odontologia e Palestra sobre “Os novos caminhos da Odontologia Digital, dia 22/10/19”. - Mesa Redonda realizada sobre o tema Mercado de Trabalho na Odontologia, no Departamento do curso de Odontologia da UFRN, em outubro/19.			tecnologias digitais”, de maneira à oferta futura de serviços à população (pacientes).	
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Promover debate sobre o tema “Antes x Depois”.	Debate Antes x Depois.	01 evento.	Debate entre um profissional a favor e outro contra a lei que proíbe a divulgação de antes e depois de casos clínicas nas redes sociais.	R\$ 0,00 (sem custo)
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Não executado.	–	–	–	R\$ 0,00
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Participar das entregas das carteiras aos profissionais.	Entrega das carteiras expedidas pelo CRO-RN.	02 eventos (semestral).	Realizar palestras durante solenidades de entregas das carteiras aos cirurgiões-dentistas, sobre os objetivos e as ações da Comissão CRO-RN Jovem voltados para os recém-formados e envolvê-los no melhor conhecimento da Comissão e se integrarem ao Conselho e as ações realizadas em prol da sociedade.	R\$ 0,00 (sem custo)
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim. Realização de solenidade de entrega das Carteiras aos recém-formados, no auditório do CRO-RN, no dia 27.02.2019.	Entrega das Carteiras.	01 evento.	Participação do Presidente da Comissão durante solenidade de entregas das carteiras profissionais aos novos cirurgiões-dentistas, com a presença de 53 recém-formados.	R\$ 0,00
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Participar das entregas das carteiras aos profissionais.	Entrega das carteiras expedidas pelo CRO-RN.	02 eventos (semestral)	Realizar palestras durante solenidades de entregas das carteiras aos cirurgiões-dentistas, sobre os objetivos e as ações da Comissão CRO-RN Jovem voltados para os recém-formados e envolvê-los no melhor conhecimento da Comissão e se integrarem ao Conselho e as ações realizadas em prol da sociedade.	R\$ 0,00 (sem custo)
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim. Realização de solenidade de entrega das Carteiras aos recém-formados, no auditório do CRO-RN, no dia 27.02.2019.	Entrega das Carteiras.	01 evento.	Participação do Presidente da Comissão durante solenidade de entregas das carteiras profissionais aos novos cirurgiões-dentistas, com a presença de 53 recém-formados.	R\$ 0,00
<b>COMISSÃO DE PRÁTICAS INTEGRATIVAS E COMPLEMENTARES EM SAÚDE</b>				
<b>PLANEJADO</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Promover ciclo de palestras/Encontros/Fórum e Conferências.	Palestras, Encontros, Fóruns e Conferências.	12 eventos.	Mobilizar os profissionais da odontologia para a importância das Práticas Integrativas e Complementares em Saúde como atendimento à população.	R\$ 7.000,00
<b>EXECUTADO:</b>	<b>EVENTO</b>	<b>QUANTITATIVO</b>	<b>QUALITATIVO</b>	<b>VALOR</b>
Sim. Participação no Ciclo de Atualização Científica de Natal/RN, realizado nos dias 20 a 22/03/2019; Encontros realizados no auditório do CRO-RN durante os meses de fevereiro a dezembro/2019.	Ciclo de Atualização Científica de Natal/RN e encontros mensais da comissão.	13 eventos.	Realização na Mesa Redonda sobre "Práticas Integrativas e Complementares em Saúde" e palestra sobre "Florais de Bach aplicados à Odontologia", durante o X Ciclo de Atualização Científica de Natal, com a participação de 378 profissionais; Realização de encontros mensais no auditório do CRO-RN, reunindo dezenas de profissionais adeptos às PICS, numa média de 17 por evento, totalizando no ano 2019	R\$ 0,00 (sem custo)

			cerca de 200 presenças.	
COMISSÃO CRO JOVEM				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Promoção de palestras sobre a área de competência para especialista em Odontologia do Trabalho.	01 evento	01	Identificar, avaliar e vigiar os fatores ambientais que possam constituir risco à saúde bucal; organizar estatísticas de morbidade e mortalidade com causa bucal.	R\$ 2.100,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado.	–	–	–	R\$ 0,00
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Divulgar a Odontologia do Trabalho como especialidade e implantar campanhas e programações de duração permanente para educação dos trabalhadores quanto aos acidentes de trabalho, doenças ocupacionais e educação em saúde.	Divulgação.	Sem definição.	Divulgar veículos de comunicação institucional e confecção de cartazes e folders.	R\$ 450,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Sim. Participação em evento, na cidade de Mossoró, no dia 15.10.2019.	Ciclo de Atualização Científica.	01	Membro da Câmara Técnica ministrou palestra sobre o tema “Insalubridade na Odontologia: identificação dos fatores de risco”, com a participação de 100 profissionais de saúde bucal da Segunda Regional de Saúde do Rio Grande do Norte.	R\$ 300,00
CÂMARA TÉCNICA DE PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS				
PLANEJADO	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Participação nos ciclos de atualização científica realizados pelo CRO-RN.	Ciclos científicos.	04	Discutir temas voltados ao atendimento de pacientes com necessidades especiais, destinados aos profissionais de saúde bucal durante a realização dos ciclos de atualização científica.	R\$ 2.400,00
EXECUTADO:	EVENTO	QUANTITATIVO	QUALITATIVO	VALOR
Não executado.	–	–	–	R\$ 0,00

## Gastos por comissão e setores

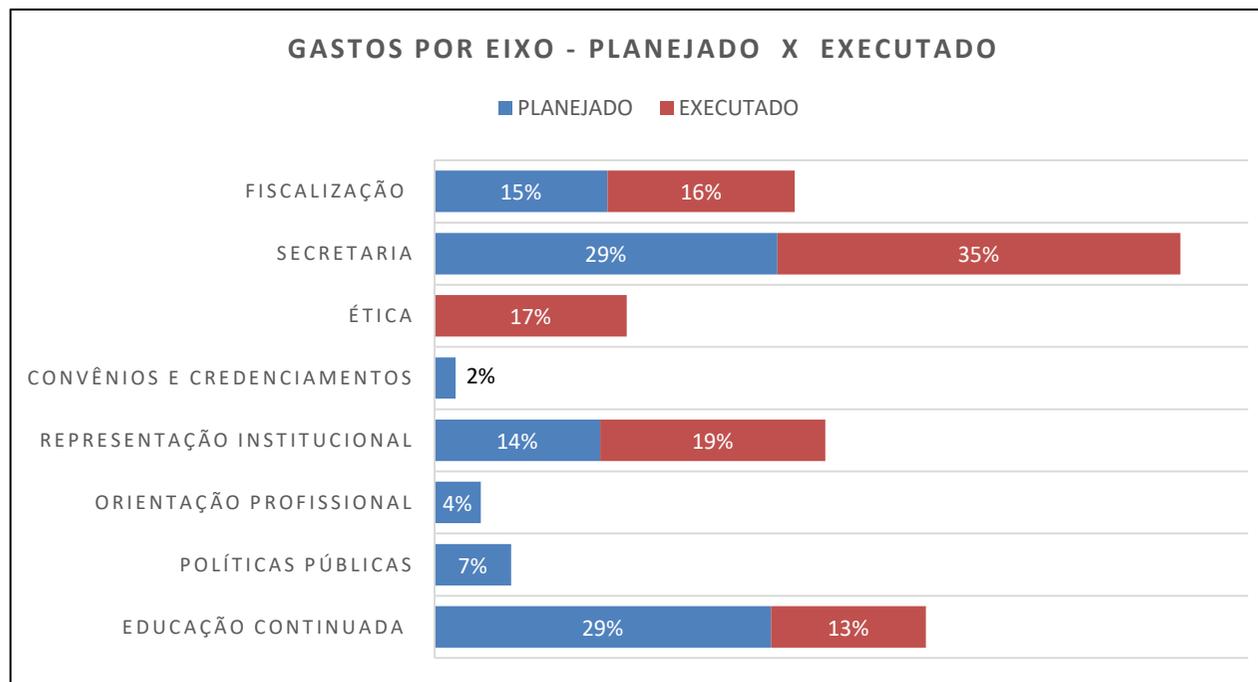
COMISSÕES	PLANEJADO	EXECUTADO
CÂMARA TÉCNICA ODONTOLOGIA DO TRABALHO	R\$ 2.550,00	R\$ 300,00
CÂMARA TÉCNICA PARA PACIENTES COM NECESSIDADES ESPECIAIS	R\$ 11.400,00	R\$ 5.854,45
COMISSÃO CIENTÍFICA	R\$ 87.650,00	R\$ 38.419,52
COMISSÃO CRO-JOVEM	R\$ 2.500,00	R\$ 0,00
COMISSÃO DAS PROFISSÕES AUXILIARES	R\$ 11.500,00	R\$ 2.400,00
COMISSÃO DE CONVÊNIOS E CREDENCIAMENTOS	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00
COMISSÃO DE ÉTICA	R\$ 0,00	R\$ 63.101,89
COMISSÃO DE LICITAÇÃO	R\$ 11.500,00	R\$ 576,00
COMISSÃO DE ODONTOLOGIA HOSPITALAR	R\$ 8.000,00	R\$ 9.393,14
COMISSÃO DE ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	R\$ 17.500,00	R\$ 0,00
COMISSÃO DE USO RACIONAL DE MEDICAMENTOS	R\$ 5.000,00	R\$ 1.050,00
COMISSÃO POLÍTICAS PÚBLICAS	R\$ 29.000,00	R\$ 8.035,39
COMISSÃO PICS	R\$ 7.000,00	R\$ 0,00
FISCALIZAÇÃO	R\$ 77.100,00	R\$ 66.142,77
HARMONIZAÇÃO OROFACIAL	R\$ 10.000,00	R\$ 6.576,13
PRESIDÊNCIA	R\$ 32.400,00	R\$ 48.131,01
SECRETARIA EXECUTIVA	R\$ 118.000,00	R\$ 131.765,22
TOTAL	R\$ 439.100,00	R\$ 381.745,52

Fonte: Setor Contábil CRO-RN (2019)



EIXOS	PLANEJADO	EXECUTADO
EDUCAÇÃO CONTINUADA	R\$ 127.150,00	R\$ 50.810,73
POLÍTICAS PÚBLICAS	R\$ 29.000,00	R\$ 0,00
ORIENTAÇÃO PROFISSIONAL	R\$ 17.500,00	R\$ 0,00
REPRESENTAÇÃO INSTITUCIONAL	R\$ 62.550,00	R\$ 74.011,14
CONVÊNIOS E CREDENCIAMENTOS	R\$ 8.000,00	R\$ 0,00
ÉTICA	R\$ 0,00	R\$ 63.101,89
SECRETARIA EXECUTIVA	R\$ 129.500,00	R\$ 132.341,22
FISCALIZAÇÃO	R\$ 65.400,00	R\$ 61.480,54
TOTAL	R\$ 439.100,00	R\$ 381.745,52

FONTE: Setor Contábil CRO-RN (2019)



Como se pode observar, no exercício 2019, o valor alocado para as ações do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte chegaram na ordem de pouco mais de R\$ 400 mil, na proposta de consolidar os projetos elaborados por cada setor da instituição, tendo sido consumido 86,9% (oitenta e seis vírgula nove por cento) desse total, de acordo com quadros descritivos e gráficos acima.

Numa análise objetiva, pode-se observar que alguns eixos apresentaram planejamento, porém não executaram nenhum dos projetos, dentre os quais o eixo das Políticas Públicas, Orientação Profissional e Convênios e Credenciamentos, o que merece melhor foco da Governança Institucional para avaliação, de maneira a readequar as ações ou alocar maiores recursos para outros eixos que tiveram até mais de cem por cento da execução dos orçamentos, como é o caso dos eixos gerenciais do CRO-RN, destacando-se aí a Secretaria Executiva.

Numa análise qualitativa, focamos os eixos da Educação Profissional e a Ética, sendo o primeiro não ter executado o seu planejamento em razão da reforma da sede do CRO-RN, além da Ética que, ao ser elaborado o presente Relatório de Gestão, a equipe técnica incluiu gastos que não estavam sendo mensurados até então, a considerar que existem as despesas administrativas, a exemplo com funcionário desse setor específico, aqui denominado de eixo, legalmente constituído, conforme a atividade finalística da unidade de prestação de contas. Os demais eixos descritos bem corresponderam aos objetivos propostos dentro do planejamento, executando seus orçamentos proporcionalmente ao planejado.

## Gastos nas atividades finalísticas

No exercício 2019 foi gasto o total de R\$ 360.739,35 (trezentos e sessenta mil, setecentos e trinta e nove reais e trinta e cinco centavos) da receita do Conselho Regional de Odontologia do RN, perfazendo um percentual de 22,58% (vinte e dois vírgula cinquenta e oito por cento), conforme descrição a seguir.

EXERCÍCIOS	GASTO COM FISCALIZAÇÃO DO EXERCÍCIO PROFISSIONAL		
	DIÁRIAS	REMUNERAÇÃO (Salário e Encargos)	MANUTENÇÃO E COMBUSTÍVEL/LUBRIFICANTE
2019	R\$ 51.970,00	R\$ 50.805,51	R\$ 9.510,54
2018	R\$ 52.130,00	R\$ 47.320,06	R\$ 5.808,99

\* Em diárias - gastos com despesas com estadia e alimentação durante as atividades de fiscalizações, bem com durante participação em eventos/capacitações. \*Em Remuneração e Encargos – gastos com o estagiário para atividades administrativas e o funcionário que realiza os translados dos fiscais (conselheiros e convidados).

GASTO COM OUTRAS ATIVIDADES FINALÍSTICAS - 2019	DESCRIÇÃO	VALOR (R\$)
Inscrição	Remunerações + Encargos + Aluguel/Condomínio	R\$ 128.047,71
Supervisão da Ética Profissional	Remunerações + Encargos + Representação	R\$ 60.926,89
Comunicação	Remuneração + Encargos + Internet/site/domínio	R\$ 58.614,70
Atos oficiais	Publicações	R\$ 864,00
<b>TOTAL</b>		<b>R\$ 248.453,30</b>

\* Dados do exercício 2019



## Indenizações a conselheiros

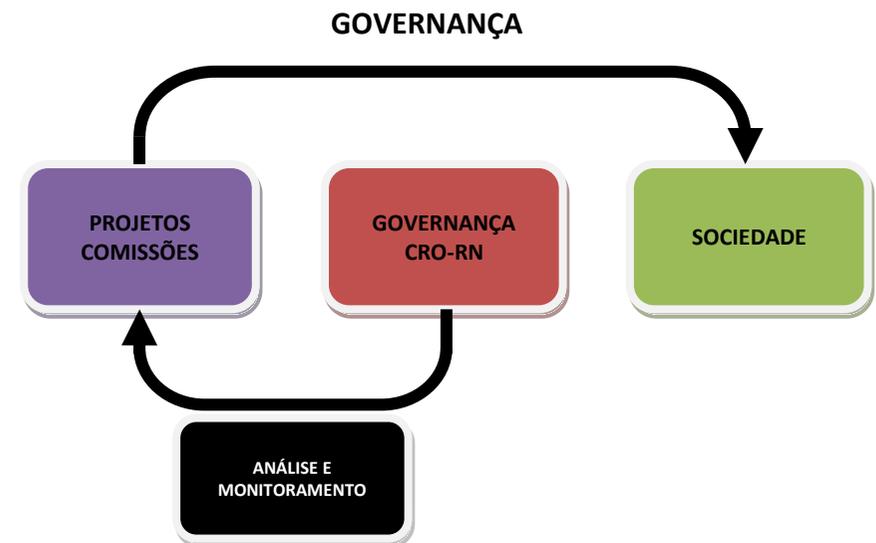
EXERCÍCIOS	TIPOS DE GASTOS		
	DIÁRIAS	JETONS	AUXÍLIO REPRESENTAÇÃO
2019	R\$ 29.700,00	R\$ 14.400,00	R\$ 2.400,00
2018	R\$ 36.900,00	R\$ 8.460,00	-

• Valor de diárias não está incluso o gasto com as fiscalizações. Detalhamento das diárias com fiscalização em outro demonstrativo.

## Execução das ações que visam o atendimento dos objetivos estratégicos

As ações são planejadas pelas comissões do CRO-RN, que por sua vez são levadas ao conhecimento da Presidência da instituição, sendo feita a devolutiva das análises dos projetos, que juntamente com a Secretaria Executiva avalia e monitora as execuções de cada ação, sempre com o objetivo de atingir a missão principal, isto é, através dos processos inerentes à Governança busca-se integralizar as atividades com foco na sociedade.

## Ações institucionais com foco na sociedade



## CAPÍTULO 3 – RISCOS, OPORTUNIDADES E PERSPECTIVAS

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte pelo menos nos últimos anos não tem encontrado grandes dificuldades para realização das suas atividades programadas, ou seja, os riscos não têm sido presentes, apesar de existirem, naturalmente, a considerar que a instituição carece de arrecadação para seu regular funcionamento.

Como os processos de subsistência da instituição carecem de arrecadação financeira, através de pagamentos de taxas, anuidades e multas, há que se considerar a possibilidade de inadimplência, o que categoriza os chamados riscos para execuções das ações planejadas, impactando diretamente nos resultados pretendidos a cada ano. Porém, mesmo diante fatores que venham desencadear em substancial inadimplência, o que atingiria diretamente as ações voltadas à sociedade, ainda assim, o CRO-RN reanalisa seus projetos elaborados pelas comissões internas, de tal feito a minimizar os impactos, a considerar as oportunidades que consigam ser visualizadas na fase de monitoramento, tudo dentro do processo de Governança.

Por outro lado, havendo o adimplemento das contribuições, fato será a execução das ações planejadas, regularmente, na perspectiva da obtenção de resultados almejados, devendo aí a área de monitoramento ser uma constante dentro do processo gerencial da instituição, de tal feito para que a partir dos resultados alcançados, se possa observar e até mensurar o valor que se agrega a realização de cada ação, seus objetivos a cada produto final.

O que se apresenta, volta-se especificamente às ações de curto prazo, não se aplicando até então metas de médio e longo prazo dentro da instituição, algo que deve ser melhor orientado pelos setores responsáveis, destacadamente considerando que os valores anualmente arrecadados, até então, são exclusivos para a manutenção da máquina administrativa e as ações programadas a cada ano, não restando recursos que se possa elaborar metas de médio prazo, muito menos a longo prazo, visto que a subsistência institucional tem por base a arrecadação ainda previsível, sem a garantia de qualquer aporte financeiro quando não se consolida, isto é, não há garantia para o tesouro próprio, senão e tão somente mediante a arrecadação financeira, o que faz o CRO-RN ainda indispor de garantias para aplicações de recursos para utilização futura.

### • PRINCIPAIS RISCOS

#### 1) INADIMPLÊNCIA

Probabilidade de Ocorrência: REAL

Grau de Impacto: ALTO

Medidas de Mitigação: ALTERAÇÕES NO PLANEJAMENTO INICIAL, QUANDO FOREM IDENTIFICADAS, PELA ÁREA DE MONITORAMENTO, OCORRÊNCIAS QUE POSSAM INTERFERIR NA EXECUÇÃO DE PROJETOS, MESMO APÓS AÇÕES DE RECUPERAÇÃO DE CRÉDITOS (COBRANÇAS ADMINISTRATIVAS, EXTRAJUDICIAIS E JUDICIAIS).

#### 2) RECURSOS HUMANOS

Probabilidade de Ocorrência: REAL

Grau de Impacto: MÉDIO

Medidas de Mitigação: PROGRAMA DE PREVENÇÃO DE RISCOS AMBIENTAIS, SEGURANÇA DO TRABALHO, SAÚDE OCUPACIONAL, CAPACITAÇÃO FUNCIONAL PARA ATENDIMENTO AOS INTERESSES DA INSTITUIÇÃO E PLANEJAMENTO ORÇAMENTÁRIO.

#### 3) TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ACESSO E PROTEÇÃO DE DADOS

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: MÉDIO

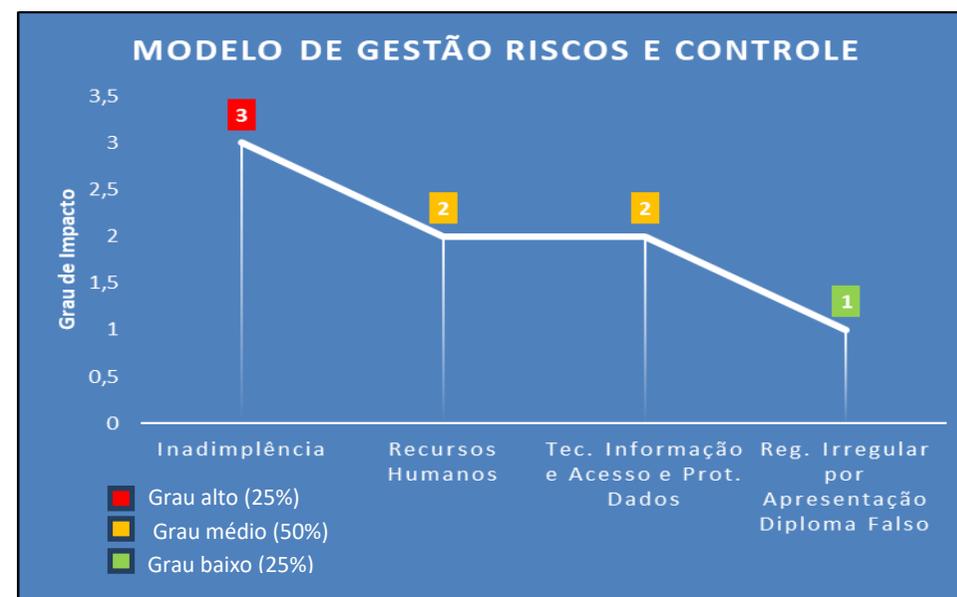
Medidas de Mitigação: ESTRUTURAÇÃO DE INSTRUMENTOS TECNOLÓGICOS (FÍSICOS E LÓGICOS), PROTEÇÃO DE DADOS E MEDIDAS DE PREVENÇÃO DE PERDAS.

#### 4) REGISTRO IRREGULAR A PROFISSIONAL POR APRESENTAÇÃO DE DIPLOMA FALSO

Probabilidade de Impacto: REAL

Grau de Impacto: BAIXO

Medidas de Mitigação: UTILIZAÇÃO DE INSTRUMENTOS DE CONTROLE E METODOLOGIAS INTERNAS PELO SETOR DE INSCRIÇÃO COM O CONFRONTAMENTO DE DADOS PROFISSIONAIS, VERIFICAÇÃO DA AUTENTICIDADE DE DOCUMENTOS PÚBLICOS EM PLATAFORMAS ON-LINE E USO DE TECNOLOGIAS FÍSICAS E PELA INTERNET.



## • VISÃO GERAL DO MODELO DE GESTÃO DE RISCOS E CONTROLE

Considerando a análise gráfica acima, o Conselho Regional de Odontologia do RN tem como principal risco o médio grau de impacto, levando em consideração quatro riscos descritos, percentualmente em cinquenta por cento. Já os riscos baixo e alto, estes se enquadram num percentual igual entre ambos, equivalente a vinte e cinco por cento cada, estando tais elementos em ponto de equilíbrio, não sendo a instituição considerada preocupante em nenhum aspecto.

Em análise qualitativa aos riscos identificados, todos foram classificados como riscos reais, a considerar a iminente possibilidade de ocorrerem.

RISCO BAIXO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
REGISTRO IRREGULAR A PROFISSIONAL POR APRESENTAÇÃO DE DIPLOMA FALSO	Observar a aplicabilidade das medidas pelo Setor de Inscrição para evitar registros profissionais com apresentação de documentação falsa.	MONITORAMENTO	Garantia do exercício legal da Odontologia para atendimentos à sociedade.

RISCO MÉDIO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
RECURSOS HUMANOS	Observar o contexto local, dentro do ambiente funcional, analisando as necessidades pontuais setorializadas.	MONITORAMENTO	Atingir os objetivos da prestação de serviços à sociedade pelo corpo funcional, além da garantia de local com a devida segurança para as atividades laborais.
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E ACESSO E PROTEÇÃO DE DADOS	Estruturação da sede e da Delegacia Regional com equipamentos e instalação de programas computacionais.	MONITORAMENTO	Garantir que os dados dos profissionais e documentos da instituição estejam resguardados seus sigilos e pleno acesso para uso quando necessário, reduzindo ao máximo os riscos de perdas.

RISCO ALTO	FORMA DE CONTROLE	AÇÃO	RESPOSTA
INADIMPLÊNCIA	Utilizar de instrumentos de cobranças e meios de garantias dos créditos.	MONITORAMENTO	Garantia de créditos que permitirão a realização das ações planejadas, destacadamente garantindo o pleno funcionamento da máquina administrativa.

## • RELAÇÃO OPORTUNIDADES x AÇÕES



Nessa tríade “Planejamento Estratégico, Projetos e Ações”, a oportunidade de destaque institucional é garantida, com resultados que buscam atingir diretamente a sociedade, haja vista que o CRO-RN, através das comissões instituídas, quando consolidados os projetos, gera impactos diretos com ampla visibilidade, por exemplo, através da sua missão principal, que permite ações tanto de prevenção quanto de punições administrativas, e também ações policiais quando necessário, isso quando detectadas infrações de modo geral, tudo a fim da garantia dos direitos sociais no que tange à saúde bucal, diretamente junto aos profissionais que exercem a Odontologia em seus níveis (técnico e superior).

Uma abordagem a ser dada amplo destaque é o da Educação Continuada, considerando que as ações nesse sentido por parte do Conselho Regional, ao interiorizar os eventos de cunho científico, são focados na segurança do paciente, tema de grande relevância atualmente, por sinal já abordado em linhas anteriores no presente Relatório de Gestão, precisamente sobre a Biossegurança, assunto que busca elucidar técnicas de bloqueios físico-químicos na transmissibilidade de doenças infectocontagiosas no ambiente de atendimentos odontológicos, resultando em benefícios diretos à população.

Tem a instituição se preocupado com a abordagem de temas voltados à prevenção de infrações, de modo que os resultados das atividades desenvolvidas pelos cirurgiões-dentistas, técnicos e auxiliares em saúde bucal e também técnicos e auxiliares em prótese dentária, sempre estejam pautadas em seu código de ética próprio, tudo de modo a garantir à sociedade norte-rio-grandense que nas atuações dos profissionais inscritos, tenham como guardião o Conselho Regional de Odontologia, isto é, a instituição que defenda os interesses coletivos dentro da sua jurisdição, o que gera impactos positivos, por conseguinte potencializando o nome do CRO-RN.

## • DIAGRAMA – CONTROLE INTERNO



## CAPÍTULO 4 – RESULTADOS E DESEMPENHO DA GESTÃO

### Atuação da Comissão de Fiscalização

#### Objetivo e dinâmica

A Comissão de Fiscalização do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN) tem por objetivo elaborar, coordenar e executar as atividades ligadas à fiscalização do exercício profissional de modo a tentar garantir o perfeito desempenho da odontologia em todo o território Estadual.

Suas funções são exercidas especialmente por meio de visitas periódicas a estabelecimentos públicos e privados que desenvolvam atividades odontológicas, onde são observados critérios de legalidade profissional, de biossegurança, condições estruturais e de trabalho. Essas visitas são programadas por meio de cronograma estabelecido pelos membros da Comissão e submetido à Superintendência e Presidência do Conselho para conhecimento, autorização e diligências necessárias como designação de funcionário, liberação de veículo e pagamento de diárias operacionais conforme a necessidade. Além das visitas programadas há também outras oriundas de denúncias ou requisitadas por outros órgãos, sobretudo, Ministério Público. Existe ainda, em algumas situações, a necessidade de retornos aos locais visitados para verificação de adequações.

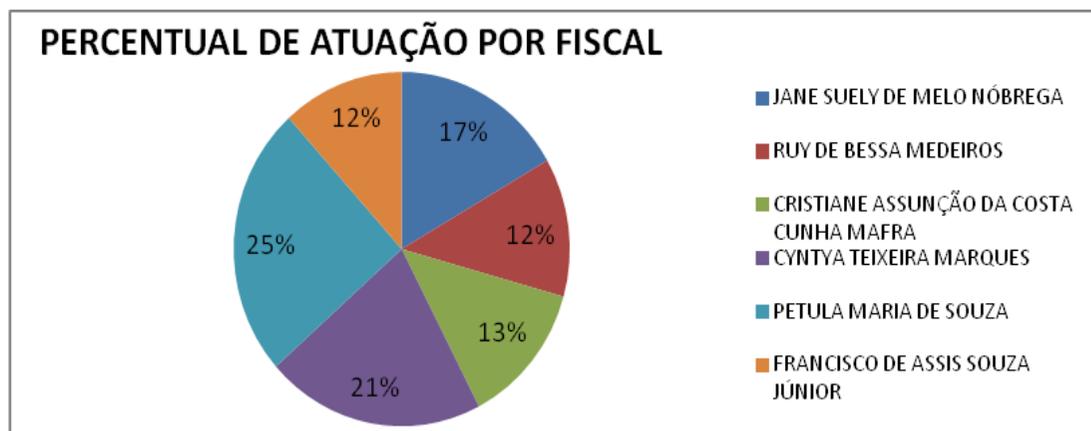
Em cada visita realizada é expedido em duas vias um termo de visita numerado em que se faz constar data, hora, local, identificação do visitado e seu responsável, se for o caso, irregularidades encontradas, observações, notificação com prazo para regularização ou interdição, quando cabível, identificação e assinatura dos fiscais e do visitado (Anexo I). Também é feito o registro fotográfico e em algumas situações coleta de material como panfletos, cartazes, folders, etc. A partir desses dados os fiscais elaboram um relatório de fiscalização que a depender da situação será arquivado ou encaminhado para outros órgãos de controle (Ministério Público, secretarias de saúde, conselhos de saúde, vigilância sanitária).

#### Composição

Durante o ano de 2019 a Comissão de Fiscalização foi composta por seis fiscais, enfatizando que nenhum desses compõe o quadro efetivo do CRO-RN, sendo todos cirurgiões dentistas membros conselheiros e membros convidados, nomeados por portaria e que desempenham atividade honorífica.

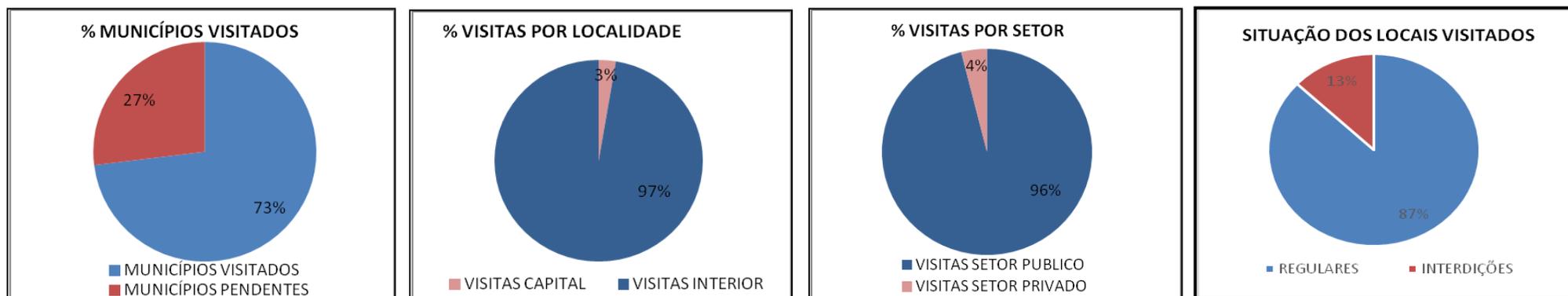
Os fiscais atuam geralmente em dupla em cada atividade, sendo escalados conforme disponibilidade e procurando manter o equilíbrio na carga de trabalho, sendo apresentada a seguir a relação de fiscais bem como o percentual de atividades desempenhadas por cada um.

JANE SUELY DE MELO NÓBREGA	PRESIDENTE CONSELHEIRA
RUY DE BESSA MEDEIROS	MEMBRO CONSELHEIRO
CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA CUNHA MAFRA	MEMBRO CONSELHEIRA
CYNTYA TEIXEIRA MARQUES	MEMBRO CONVIDADA
PETULA MARIA DE SOUZA	MEMBRO CONVIDADA
FRANCISCO DE ASSIS SOUZA JÚNIOR	MEMBRO CONVIDADO



## Desempenho

Em 2019 a Comissão de Fiscalização conseguiu atingir 122 dos 167 municípios existentes no Rio Grande do Norte, o que representa 73% do Estado. Ao todo foram 377 visitas realizadas das quais 367 foram em municípios do interior e 10 na Capital. Dessas visitas 362 foram no setor público (Unidades Básicas de Saúde, Centros de Saúde, Centros de Especialidades Odontológicas e Policlínicas) e 15 no setor privado (Clínicas, Consultórios Odontológicos e Laboratórios). Foram realizadas 56 interdições éticas por falta de condições mínimas de funcionamento das quais 40 já foram desinterditadas após cumprirem com as devidas adequações.



## Dificuldades e Planejamento

A tarefa de fiscalizar apresenta inúmeras dificuldades, dentre as quais pode-se destacar a ausência de diretrizes nacional de atuação que possam uniformizar e facilitar o planejamento das atividades a serem desenvolvidas, as limitações de recursos humanos e a falta de sistema informatizado para gerenciamento, coleta e análises de dados.

No intuito de minimizar essas dificuldades o CRO-RN já se movimentou no sentido de apresentar ao Conselho Federal de Odontologia sugestões para uniformização na atuação da fiscalização dos diversos Conselhos Regionais de Odontologia. Também estabeleceu a necessidade de criação de pelo menos duas vagas para fiscal, de tal maneira que se possa ter disponibilidade integral e focada de funcionários. A previsão inicial consistia na realização de concurso público ainda no primeiro semestre de 2020, o que acabou sendo adiado em função da pandemia de COVID-19. Ainda em relação a facilitar a coleta e tratamento de dados o CRO-RN tem reivindicado a implantação de sistema de informática que possa atender ao setor. De todo modo, desde meados de 2019 a Comissão de Fiscalização tem utilizado, em caráter experimental, um sistema interno, desenvolvido por funcionário da instituição, que tem se mostrado bastante eficaz na coleta e tratamento de dados e na geração de informações, possibilitando o cadastramento das fiscalizações realizadas e pessoas visitadas, além do acompanhamento de todas as atividades e geração de diversos relatórios em formas de textos, planilhas ou gráficos.



COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DO CRO-RN

**CRO-RN** CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

USUÁRIO LOGADO DAMIAOALVES

Relatórios:

**CADASTRO DE VISITADO**

ID: (Novo)

NOME	CPF/CNPJ	CATEGORIA	CRO
			N/I

ENDEREÇO	BAIRRO	MUNICIPIO

E-MAIL	TELEFONE	RESPONSÁVEL

Registros: 471 de 471 Sem Filtro Pesquisar

**Fiscalização**

COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DO CRO-RN

**MUNICIPIOS**

MUNICIPIO: SERRA DO MEL

VISITADO: UBS EDNALDO FILGUEIRA

DATA	TERMO TIPO	SETOR	CRO	ENDEREÇO	BAIRRO
24/01/2018	963	ROTINA	PÚBLICO N/I	RUA MANOEL ANANIAS, 185	VILA RIO GRANDE DO NORTE

OCORRENCIAS

TERMO EM ANEXO

OBSERVACOES

FISCAIS

JANE SUELY DE MELO NÓBREGA; CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES

PRAZO	INTERCAO	DESINTERDIÇÃO	MODOS	STATUS	ANEXO
30	NÃO			CONCLUÍDO	PDF

DATA	TERMO TIPO	SETOR	CRO	ENDEREÇO	BAIRRO
10/01/2019	1119	ROTINA	PÚBLICO N/I	RUA MANOEL ANANIAS, 185	VILA RIO GRANDE DO NORTE

OCORRENCIAS

NO MOMENTO NÃO ESTA TENDO ATENDIMENTO ODONTOLOGICO NESTA UNIDADE, O ATENDIMENTO ESTA SENDO FEITO NA UNIDADE MISTA, A PREVISÃO PARA VOLTA DOS ATENDIMENTOS É PARA PROXIMA SEMANA, EM FASE DE ORGANIZAÇÃO

TERMO EM ANEXO

OBSERVACOES

FISCAIS

FRANCISCO DE ASSIS DE SOUZA JUNIOR; PETULA MARIA DE SOUZA

PRAZO	INTERCAO	DESINTERDIÇÃO	MODOS	STATUS	ANEXO
0	NÃO			CONCLUÍDO	PDF

DATA	TERMO TIPO	SETOR	CRO	ENDEREÇO	BAIRRO
05/03/2019	1211	RETORNO	PÚBLICO N/I	RUA MANOEL ANANIAS, 185	VILA RIO GRANDE DO NORTE

USUÁRIO LOGADO DAMIAOALVES

Relatórios:

**Fiscalização**

COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DO CRO-RN

CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RIO GRANDE DO NORTE

COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO

CRONOGRAMA DE VISITAS

USUÁRIO LOGADO DAMIAOALVES

Relatórios:

IDA	VOLTA	DESTINO	MOTIVO	EQUIPE	DIARIAS
07/01/2019	08/01/2019	CANGUARETAMA; VILA FLOR	Cumprir o planejamento de visitas fiscalizadoras.	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	1,5
08/01/2019	11/01/2019	APODI; GOV DIX SEPT ROSADO; GROSSOS; SERRA DO MEL; TIBAU; UPAIEMA	Cumprimento do planejamento de visitas fiscalizadoras.	FRANCISCO DE ASSIS DE SOUZA JUNIOR; PETULA MARIA DE SOUZA	3,5
14/01/2019	16/01/2019	AFONSO BEZERRA; ANICOS; PARAZINHO; PEDRO AVELINO	Cumprir planejamento de visitas fiscalizadoras.	RUY DE BESSA MEDEIROS; PETULA MARIA DE SOUZA	2,5
21/01/2019	25/01/2019	AGUA NOVA; CORONEL JOAO PESSOA; DOUTOR SEVERIANO; ENCANTO; JOSE DA	Cumprir o planejamento de visitas fiscalizadoras.	RUY DE BESSA MEDEIROS; PETULA MARIA DE SOUZA	4,5
29/01/2019	31/01/2019	BENTO FERNANDES; EXTREMOZ; JARDIM DE ANICOS; PEDRA PRETA; POÇO	Cumprir o planejamento de visitas fiscalizadoras no ano de 2019	FRANCISCO DE ASSIS DE SOUZA JUNIOR; PETULA MARIA DE SOUZA	2,5
17/02/2019	20/02/2019	AGUA NOVA; FRANCISCO DAVITAS; MARCELINO VIEIRA; PILOES; PORTALEGRE;	Cumprir o planejamento de visitas fiscalizadoras de 2019.	JANE SUELY DE MELO NÓBREGA; CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES	3,5

calização

COMISSÃO DE FISCALIZAÇÃO DO CRO-RN

Fiscalizações Realizadas

ID	TERM	DATA	VISTADO	MUNICIPIO	TIPO	INTERDICA	PRAZO	FISCAIS	STATUS
545	1481	18/12/2019	POSTO DE SAÚDE BENVENUTO PEREIRA DE SANTANA DO MATOS	SANTANA DO MATOS	ROTINA	NÃO		CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
546	1482	18/12/2019	UBS DR MARCO AURÉLIO DE CARVALHO MC SANTANA DO MATOS	SANTANA DO MATOS	ROTINA	NÃO	17/01/2020	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
547	1483	18/12/2019	UBS PEDRO JULIÃO FILHO	SANTANA DO MATOS	ROTINA	NÃO	17/01/2020	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
548	1484	18/12/2019	UBS JOSÉ SOARES DE MOURA	SANTANA DO MATOS	ROTINA	NÃO	17/01/2020	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
549	1585	18/12/2019	UBS JOSÉ FAUSTINO FILHO	SANTANA DO MATOS	ROTINA	NÃO	17/01/2020	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
537	1473	17/12/2019	UBS RAIMUNDO BARBOSA DA SILVA	ITAIA	ROTINA	NÃO	16/01/2020	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
538	1474	17/12/2019	UBS WANUZIA SILVA COSTA	ITAIA	ROTINA	NÃO	16/01/2020	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
539	1475	17/12/2019	UBS FRANCINETE GONZAGA NOBRE	IPANGUACU	ROTINA	SIM		CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	PENDENTE
540	1476	17/12/2019	CENTRO DE SAÚDE TIBURCIO FREIRE DA SILVA	IPANGUACU	ROTINA	NÃO	16/01/2020	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
541	1477	17/12/2019	CENTRO DE SAÚDE (EQUIPE III)	SAO RAFAEL	ROTINA	NÃO	16/01/2020	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
542	1478	17/12/2019	CENTRO DE SAÚDE (EQUIPE I)	SAO RAFAEL	ROTINA	NÃO	16/01/2020	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
543	1479	17/12/2019	UBS CLAUDIO NETE PINHEIRO DE SALES	SAO RAFAEL	ROTINA	NÃO	16/01/2020	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
544	1480	17/12/2019	UBS ADALIA PEREIRA JALES	SAO RAFAEL	ROTINA	NÃO	16/01/2020	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
536	1470	16/12/2019	INSTITUTO TÉCNICO DO BRASIL (ITEC)	ASSU	ROTINA	NÃO	20/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; CRISTIANE ASSUNÇÃO DA COSTA C. MAFRA	CONCLUÍDO
527	1461	28/11/2019	UBS MARLENE DO NASCIMENTO SILVA	SERRA CAIADA	ROTINA	NÃO	28/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
528	1462	28/11/2019	UBS LAGOA LIMPA	SERRA CAIADA	ROTINA	NÃO	28/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
529	1463	28/11/2019	UBS CAÇIMBA DE BAIXO	SERRA CAIADA	ROTINA	NÃO	28/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
530	1464	28/11/2019	UBS ALTO DA LIBERDADE	SENAADOR ELOI DE SOUZA	ROTINA	NÃO	28/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
531	1465	28/11/2019	UBS LAGOA DOS NOVILHOS	SENAADOR ELOI DE SOUZA	ROTINA	NÃO	28/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
532	1466	28/11/2019	UBS LAGOA DOS CAVALOS	SENAADOR ELOI DE SOUZA	ROTINA	NÃO	28/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
533	1467	28/11/2019	UBS LAGOA DA CARNAÚBA	SENAADOR ELOI DE SOUZA	ROTINA	NÃO	28/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
534	1468	28/11/2019	UBS LAGOA DA EMA	SENAADOR ELOI DE SOUZA	ROTINA	NÃO	28/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
535	1469	28/11/2019	UBS TIA NETA BERNARDINA CAMPOS DA SILVA	SENAADOR ELOI DE SOUZA	ROTINA	NÃO	28/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
515	1450	27/11/2019	UBS JOSÉ XAVIER DA SILVA	SAO BENTO DO TRAIRI	ROTINA	NÃO	27/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
516	1451	27/11/2019	UBS JOSÉ XAVIER DA SILVEIRA - ZONA URB	SAO BENTO DO TRAIRI	ROTINA	NÃO	27/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
517	1452	27/11/2019	UBS SÍTIO TELHA	SAO BENTO DO TRAIRI	ROTINA	NÃO	27/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
518	1453	27/11/2019	UBS MALHADA VERMELHA	CAMPO REDONDO	ROTINA	NÃO	27/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
519	1454	27/11/2019	UBS DO LAURO MAIA	CAMPO REDONDO	ROTINA	NÃO	27/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
520	1455	27/11/2019	UBS CENTRO DE SAÚDE DE CAMPO REDON	CAMPO REDONDO	ROTINA	NÃO	27/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
521	1456	27/11/2019	UBS MARIA ALVES DA SILVA (ESF I)	SÍTIO NOVO	ROTINA	NÃO	27/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
522	1457	27/11/2019	UBS MARIA ALVES DA SILVA (ESF II)	SÍTIO NOVO	ROTINA	NÃO	27/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
523	1458	27/11/2019	UBS GABRIEL GONÇALO SOBRINHO	SÍTIO NOVO	ROTINA	NÃO	27/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
524	1459	27/11/2019	UBS GERICIONE PEREIRA DE ANDRADE	SERRA CAIADA	ROTINA	NÃO		CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
512	1447	26/11/2019	UBS CENTRO DE SAÚDE	BOM JESUS	ROTINA	NÃO	26/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO
513	1448	26/11/2019	UBS DRA. MARIA ZILDA	BOM JESUS	ROTINA	NÃO	26/12/2019	CYNTHIA TEIXEIRA MARQUES; PETULA MARIA DE SOUZA	CONCLUÍDO

Registro: 1 de 538



## Atuação da Comissão de Ética

### 1. Objetivo e dinâmica

A Comissão de Ética do Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte (CRO-RN) tem por objetivo apurar as ocorrências de infrações à ética odontológica, aplicando inclusive penalidades administrativas e pecuniárias quando cabível, além de prestar consultoria aos profissionais da área e a população em geral, de modo a tentar garantir o perfeito desempenho da odontologia em todo o território Estadual.

A Comissão de Ética desempenha suas funções geralmente a partir de representação de populares, profissionais da odontologia, comissão de fiscalização, órgãos ou entidades diversos, ou ainda de ofício por iniciativa do presidente do Conselho. Essas representações são autuadas em forma de processo administrativo, recebendo uma numeração individual que as identifica. O processo então segue um rito que se inicia a partir de parecer inicial da comissão pelo acolhimento ou não da representação, baseado em critérios objetivos estabelecidos pelo código de processo ético bem como o enquadramento da suposta infração no código de ética odontológica, tal parecer é então referendado ao presidente do Conselho que determina a apuração ou arquivamento do processo. Além dos processos administrativos a Comissão também faz o papel de orientar no tocante as dúvidas a respeito de condutas na odontologia, tais orientações se dão presencialmente ou por e-mail e não foram contabilizadas até o ano de 2019.

### 2. Composição

A composição da Comissão de Ética está prevista no Art. 6º do código de processo ético (Resolução CFO nº 59/2004):

Art. 6º - As Comissões de Ética terão caráter permanente e deverão ser constituídas, através da indicação do Presidente do Conselho, por 3 (três) Conselheiros Efetivos e Suplentes, cabendo a Presidência a Conselheiro Efetivo.

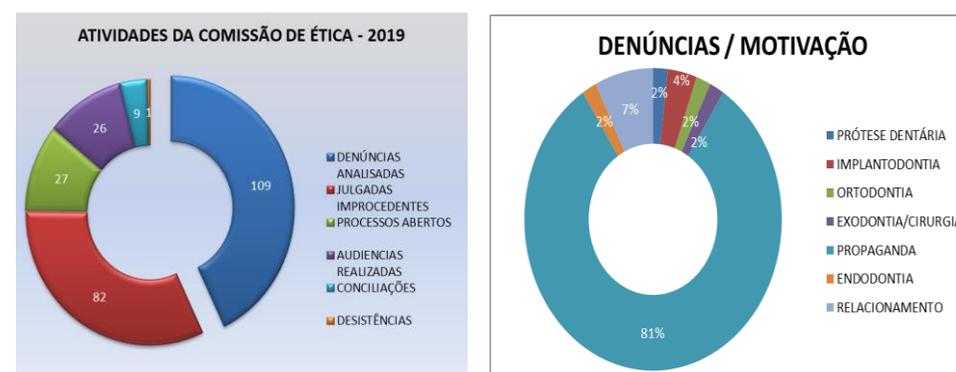
Durante o ano de 2019 a Comissão teve a seguinte composição:

MARCO AURÉLIO MEDEIROS DE MELO	PRESIDENTE CONSELHEIRO EFETIVO
GUSTAVO BARBALHO GUEDES EMILIANO	MEMBRO CONSELHEIRO SUPLENTE
EMERSON PIMENTA DE MELO	MEMBRO CONSELHEIRO SUPLENTE

### 3. Desempenho

Em 2019 a Comissão de Ética analisou um total de 109 (cento e nove) denúncias de infração, sendo a grande maioria por publicidade ilegal (89 denúncias) seguida por

questões ligadas a relacionamento (08 denúncias), implantodontia (04 denúncias), prótese dentária, ortodontia, cirurgia e endodontia (02 denúncias cada). Desse total de denúncias, 82 (oitenta e duas) foram julgadas improcedentes liminarmente e 27 (vinte e sete) julgadas procedentes tornando-se processos éticos. Todos os processos passaram por audiência de conciliação e instrução dos quais 09 (nove) foram conciliados e houve 01 (uma) desistência. Os demais, 17 (dezesete) para ser exato, continuam tramitando sem nenhum julgamento de mérito realizado. Ainda em relação às atividades de orientação prestadas presencialmente ou por e-mail, enfatiza-se que até o ano de 2019 não se praticava a contabilização.



Fonte: Comissão de Fiscalização CRO-RN (2019)

### 4. Dificuldades e Planejamento

As limitações de recursos humanos e a falta de sistema informatizado para gerenciamento dos processos e acompanhamento processual constituem as principais dificuldades enfrentadas pela Comissão.

No intuito de minimizar essas dificuldades o CRO-RN estabeleceu a necessidade de realização de concurso público para contratação de pessoal. A previsão inicial consistia na realização de concurso público ainda no primeiro semestre de 2020, o que acabou sendo adiado em função da pandemia de COVID-19. Ainda em relação a facilitar o gerenciamento dos processos, o CRO-RN tem reivindicado a implantação de sistema de informática que possa atender ao setor, especialmente a criação do processo ético eletrônico que agilizará a tramitação e o acesso e contribuirá para a economia de recursos humanos e de expediente, além de colaborar com o meio ambiente.

## Educação Continuada

O Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte tem atuado muito além da fiscalização do exercício profissional e da supervisão da ética odontológica, os dois principais objetivos da instituição CRO, conforme disposto na lei de criação, de acordo com o Art. 11, alíneas 'b' e 'c' da Lei Federal 4.324/1964. Isso tem se consolidado pelo aperfeiçoamento das ações de interiorização do CRO-RN, seguindo, no Estado do Rio Grande do Norte, o que dispõe o Plano de Desenvolvimento Regional (PDR), precisamente na área da saúde pública, quando da divisão por áreas geográficas de municípios limítrofes e circunvizinhos de oito (8) Unidades Regionais de Saúde Pública (URSAP). É nesse sentido, tomando por base a regionalização em nossa jurisdição, que nossa instituição tem buscado realizar projetos de educação continuada junto aos profissionais inscritos, o que reflete diretamente na sociedade atendida dentro das áreas de atuação da saúde bucal, especialmente quando o planejamento é focado para o serviço público, onde se concentra a imensa parcela de atendimentos em saúde em geral, aí estando incluída a Odontologia, tanto na Atenção Primária quanto na Assistência em Odontologia.

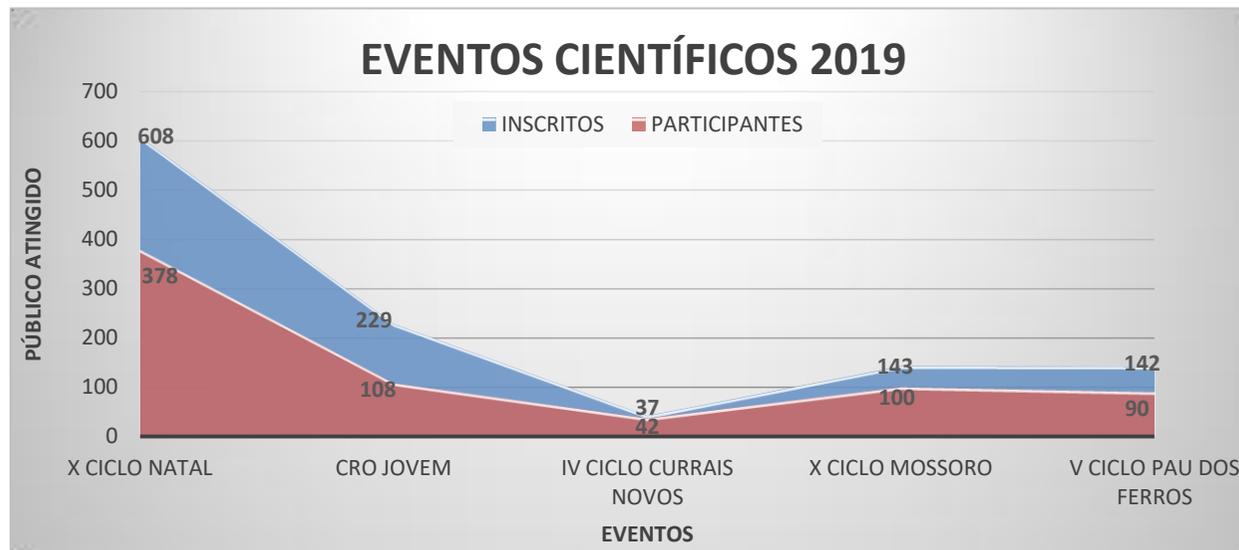
As atividades de cunho científico promovidas pelo CRO-RN tem como foco discussões que refletem diretamente no atendimento da população, dentre os quais, temas de bastante relevância, a exemplo a própria fiscalização do exercício profissional e a ética, como também a biossegurança, considerando a contínua atualização de protocolos sanitários estabelecidos por órgãos colegiados, através da Vigilância em Saúde do Brasil, além das determinações sanitárias estabelecidas regionalmente.

É nessa perspectiva que o Conselho Regional de Odontologia do Rio Grande do Norte tem atuado, focando seus objetivos institucionais na defesa da população, atualmente em mais de 3,5 milhões de habitantes, conforme população estimada (IBGE, 2019), sendo aproximadamente 884.122 habitantes na capital, Natal, de acordo com estimativa para o ano 2019, do Instituto Brasileiro de Geografia e Estatística (IBGE, 2019).

A organização dos eventos de educação continuada tem se dado através da elaboração programações científicas com temas que contemplem os planejamentos das comissões instituídas internamente, sempre acompanhando as tendências de inovação em odontologia, trazidas a partir de discussões em nível nacional, dentre os quais: a inclusão dos atendimentos odontológicos de pacientes com necessidades especiais, a odontologia hospitalar como atuação profissional que visa à celeridade no processo de desospitalização, as práticas integrativas e complementares em saúde que permitem formas de reestabelecimento em saúde das pessoas, assim evitando a medicalização, destacadamente a orientação da não automedicação, o uso racional de medicamentos pela população e também a orientação dos profissionais quanto à prescrição de fármacos para tratamentos odontológicos; tudo isso e muito mais tem sido debatido nos eventos que denominamos de ciclos de palestras científicas ou ciclos de atualização científica, a depender do tempo de duração, realizados nas principais cidades do Estado do Rio Grande do Norte, com ampla participação daqueles que integram as redes de saúde bucal, em expressivo número das equipes da Estratégia Saúde da Família.

No ano 2019, o planejamento das ações de educação continuada sofreram alterações, tendo sido cancelados alguns dos eventos programados em razão da reforma e ambientação do hall de entrada e recepção, com a instalação de climatizadores de ar para melhor atendimento aos profissionais e a sociedade.

Dentro do orçamento anual inicialmente planejado para o exercício 2019, foi alocado o total de R\$ 439.100,00 (quatrocentos e trinta e nove mil e cem reais), contemplando pelo menos duas (2) câmaras técnicas, treze (13) comissões, a Presidência e a Secretaria Executiva do CRO-RN, sendo destinado planejamento de projetos de Educação Continuada no total de R\$ 127.150,00 (cento e vinte e sete mil, cento e cinquenta reais), tendo sido executado especificamente 40% (quarenta por cento) do orçamento para Educação Continuada, todas com temas que reverberam diretamente em ações na ponta, isto é, no atendimento da sociedade, diretamente atingindo a população usuária dos serviços profissionais em saúde bucal dos 167 municípios, que seriam contemplados nos projetos elaborados, tendo, porém, alcançado apenas cerca de 116 municipalidades, o que corresponde a aproximadamente 69% (sessenta e nove por cento) das cidades do Estado do Rio Grande do Norte, tendo em vista o corte do orçamento determinado pela Diretoria pelas razões já apresentadas.



De forma a visualizar parte das ações, seguem algumas ilustrações, de maneira a complementar a exposição textual ora trazida aos leitores.

**NATAL/RN**



**CRO JOVEM – NATAL/RN**



**CURRAIS NOVOS/RN**



**MOSSORÓ/RN**



**PAU DOS FERROS/RN**



**CRO-RN ITINERANTE**



## Gestão Orçamentária e Financeira

O orçamento do CRO-RN é realizado anualmente com base no planejamento das atividades/projetos e análise das receitas e despesas de exercícios anteriores. A elaboração da Proposta Orçamentária compete a Diretoria e seus órgãos técnicos e nela estão detalhadas as previsões de Receitas e Fixação das despesas para o exercício financeiro seguinte. Após ser apreciada e aprovada pelo Plenário do CRO-RN, a Proposta Orçamentária será submetida ao CFO para aprovação e publicação do orçamento no Diário Oficial da União.

Destacamos que nossa programação orçamentária não depende de recursos da União, e todas as nossas atividades são financiadas por recursos provenientes, principalmente, da arrecadação de Anuidades de PF e PJ, bem como, em menor proporção, de emolumentos com inscrições e expedição de documentos, receitas financeiras, receita de dívida ativa e outras receitas.

Sendo assim, com base na previsão da receita e fixação das despesas para o exercício de 2019, será demonstrada a execução do orçamento desta UPC.

EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA 2019								
RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS 2019	PREVISÃO	RECEITAS REALIZADAS	DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS 2019	FIXAÇÃO	FIXAÇÃO ATUALIZADA	EMPENHADAS	LIQUIDADAS	PAGAS
RECEITA CORRENTE	2.705.535,81	2.456.723,29	CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA CORRENTE	2.649.535,81	2.632.665,53	2.337.419,99	2.336.579,99	2.328.138,54
<b>RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>1.896.306,65</b>	<b>1.679.455,92</b>	<b>PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS</b>	<b>1.048.443,47</b>	<b>1.047.443,47</b>	<b>1.008.031,45</b>	<b>1.008.031,45</b>	<b>1.008.031,45</b>
ANUIDADES	1.896.306,65	1.679.455,92	REMUNERAÇÃO PESSOAL	811.479,43	810.479,43	779.223,40	779.223,40	779.223,40
<b>RECEITA DE SERVIÇOS</b>	<b>113.955,75</b>	<b>181.049,54</b>	ENCARGOS PATRONAIS	236.964,04	236.964,04	228.808,05	228.808,05	228.808,05
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	70.789,99	94.496,04	<b>OUTRAS DESPESAS CORRENTES</b>	<b>725.177,00</b>	<b>709.306,72</b>	<b>537.005,08</b>	<b>536.165,08</b>	<b>527.818,01</b>
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	10.665,76	20.062,20	BENEFÍCIOS A PESSOAL	73.377,00	40.877,00	39.236,49	39.236,49	39.236,49
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	-	211,47	OUTRAS VR PATRIM. DIM. PESSOAL E ENCARGOS	1.500,00	1.500,00	-	-	-
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	32.500,00	66.279,83	USO DE BENS, SERVIÇOS E CONSUMO DE CAPITAL FIXO	582.300,00	598.929,72	456.598,21	455.758,21	447.411,14
<b>FINANCEIRAS</b>	<b>36.500,00</b>	<b>38.150,27</b>	PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	68.000,00	68.000,00	41.170,38	41.170,38	41.170,38
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	11.500,00	22.569,47	<b>CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>857.115,34</b>	<b>857.115,34</b>	<b>780.186,16</b>	<b>780.186,16</b>	<b>780.186,16</b>
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANCÁRIOS E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	25.000,00	15.580,80	SERVIÇOS BANCÁRIOS	<b>4.800,00</b>	<b>4.800,00</b>	<b>4.332,89</b>	<b>4.332,89</b>	<b>4.238,51</b>
<b>TRANSFERÊNCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS</b>	<b>52.500,00</b>	-	<b>OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS</b>	<b>6.000,00</b>	<b>6.000,00</b>	<b>2.954,13</b>	<b>2.954,13</b>	<b>2.954,13</b>
<b>OUTRAS RECEITAS CORRENTES</b>	<b>5.000,00</b>	<b>6.154,11</b>	<b>SENTENÇAS JUDICIAIS</b>	<b>1.000,00</b>	<b>1.000,00</b>	-	-	-
MULTAS E JUROS DE MORA	4.500,00	1.448,54	<b>DEMAIS DESPESAS CORRENTES</b>	<b>7.000,00</b>	<b>7.000,00</b>	<b>4.910,28</b>	<b>4.910,28</b>	<b>4.910,28</b>
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	500,00	4.705,57	CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA DE CAPITAL	56.000,00	72.870,28	56.895,26	41.346,26	34.176,26
<b>RECEITA DA DÍVIDA ATIVA</b>	<b>601.273,41</b>	<b>551.913,45</b>	<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>56.000,00</b>	<b>72.870,28</b>	<b>56.895,26</b>	<b>41.346,26</b>	<b>34.176,26</b>
DÍVIDA ATIVA FASE ADMINISTRATIVA	333.046,46	327.147,78	OBRAS E INSTALAÇÕES	18.000,00	24.000,00	23.900,00	23.900,00	16.730,00
DÍVIDA ATIVA FASE EXECUTIVA	173.226,95	64.087,01	EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	38.000,00	48.870,28	32.995,26	17.446,26	17.446,26
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	4.000,00	295,83	<b>SUB-TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>2.705.535,81</b>	<b>2.705.535,81</b>	<b>2.394.315,25</b>	<b>2.377.926,25</b>	<b>2.362.314,80</b>
RECEITAS DIVERSAS	91.000,00	160.382,83						
RECEITA DE CAPITAL	-	-						
<b>SUB-TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>2.705.535,81</b>	<b>2.456.723,29</b>						

## Comparativo da Execução Orçamentária do CRO-RN

EXERCÍCIOS	RECEITA - EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA			
	PREVISÃO	ARRECADADA	DIF.	%
2019	2.705.535,81	2.456.723,29	248.812,52	90,80
2018	2.693.527,34	2.241.706,86	451.820,48	83,23
2017	2.401.300,87	2.230.329,25	170.971,62	92,88

EXERCÍCIOS	DESPESA - EXECUÇÃO ORÇAMENTÁRIA			
	FIXAÇÃO	REALIZADA	DIF.	%
2019	2.705.535,81	2.394.315,25	311.220,56	88,50
2018	2.693.527,34	2.390.707,20	302.820,14	88,76
2017	2.401.300,87	2.025.094,78	376.206,09	84,33

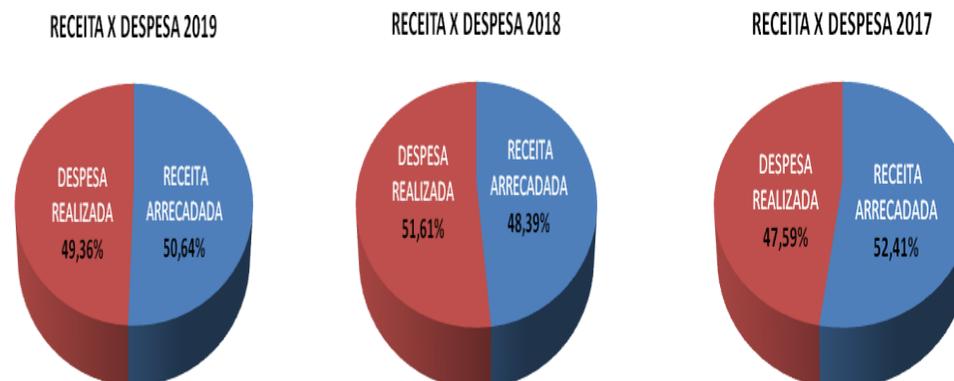
\* Execução empenhada

EXERCÍCIOS	RESULTADO ORÇAMENTÁRIO
2019	62.408,04
2018	-149.000,34
2017	205.234,47

Na tabela acima observar-se a execução do orçamento do CRO-RN nos últimos três anos. No ano de 2019 o Conselho arrecadou 90,80% do seu orçamento previsto e gastou 88,50% da sua despesa fixada (prevista), obtendo como resultado orçamentário um superávit no valor de R\$ 62.408,04 (sessenta e dois mil e quatrocentos e oito reais e quatro centavos). Em 2018, a arrecadação correspondeu apenas a 83,23% da receita prevista e sua despesa executada atingiu 88,76% da despesa fixada (prevista). Nota-se em 2018 que a receita arrecada foi menor que a despesa executada, o que demonstra que a Entidade teve um déficit orçamentário no valor de R\$ 149.000,34 (cento e quarenta e nove mil e trinta e quatro centavos). Em 2017, foi o ano de maior

arrecadação da Entidade, tendo alcançado 92,88% da receita prevista, e teve a menor execução da despesa, atingindo 84,33% da despesa fixada (prevista), o que resultou em um superávit orçamentário bem expressivo, no valor de R\$ 205.234,47 (duzentos e cinco mil e duzentos e trinta e quatro reais e quarenta e sete centavos).

Os gráficos abaixo demonstram a comparação da execução orçamentária - **RECEITA X DESPESAS** - nos três últimos exercícios financeiros. Consta-se que o Conselho vem investindo, quase que na totalidade, sua receita arrecadada. Apesar do desequilíbrio orçamentário ocorrido no exercício de 2018, decorrente principalmente pela aquisição de dois novos veículos para a Entidade, o Conselho manteve um equilíbrio orçamentário no ano de 2019 e 2017.



Fonte: Setor Contábil CRO-RN (2019)

<b>COMPARATIVO DETALHADO DE RECEITAS ANUAIS - 2017 a 2019</b>						
<b>RECEITA</b>	<b>2017</b>		<b>2018</b>		<b>2019</b>	
	<b>Arrec. Exercício</b>	<b>% Comp. ao orçado</b>	<b>Arrec. Exercício</b>	<b>% Comp. ao orçado</b>	<b>Arrec. Exercício</b>	<b>% Comp. ao orçado</b>
<b>RECEITA REALIZADA</b>	<b>2.230.329,25</b>	<b>92,88%</b>	<b>2.241.706,86</b>	<b>83,23%</b>	<b>2.456.723,29</b>	<b>90,80%</b>
<b>RECEITA CORRENTE</b>	<b>2.114.912,38</b>	<b>88,07%</b>	<b>2.201.706,86</b>	<b>81,74%</b>	<b>2.456.723,29</b>	<b>90,80%</b>
RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES	1.480.803,02	84,48%	1.480.330,22	79,56%	1.679.455,92	88,56%
ANUIDADES	1.480.803,02	84,48%	1.480.330,22	79,56%	1.679.455,92	88,56%
Pessoa Física	1.359.722,48	84,31%	1.351.879,10	79,21%	1.524.408,49	88,18%
Pessoa Jurídica	121.080,54	86,56%	128.451,12	83,37%	155.047,43	92,48%
RECEITA DE SERVIÇOS	178.308,71	183,75%	171.023,25	100,07%	181.049,54	158,88%
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	108.538,06	189,67%	92.678,74	89,75%	94.496,04	133,49%
Pessoa Física	86.754,92	202,37%	68.034,58	87,90%	68.184,78	130,65%
Pessoa Jurídica	21.783,14	151,75%	24.644,16	95,29%	26.311,26	141,46%
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	25.949,30	229,36%	21.966,44	92,96%	20.062,20	188,10%
Pessoa Física	25.949,30	229,36%	21.966,44	92,96%	20.062,20	188,10%
Pessoa Jurídica	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	24,92	0,00%	110,77	0,00%	211,47	0,00%
Pessoa Física	24,92	0,00%	110,77	0,00%	211,47	0,00%
Pessoa Jurídica	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	43.796,43	153,67%	56.267,30	127,88%	66.279,83	203,94%
Taxa de Credenciamento de Curso de Especialização	8.045,12	160,90%	1.005,64	14,37%	10.081,95	201,64%
Taxa de 1º Via de Certificado - Pessoa Jurídica	4.129,11	103,23%	5.337,62	133,44%	5.539,05	110,78%
Multa Eleitoral	29.721,25	198,14%	49.146,50	163,82%	49.616,73	248,08%
Taxa de Registro/Inscrição de Habilitação	623,00	41,53%	249,20	24,92%	124,60	12,46%
Outras Receitas de Serviços	1.277,95	42,60%	528,34	26,42%	917,50	61,17%
FINANCEIRAS	41.354,85	142,60%	42.421,74	95,98%	38.150,27	104,52%
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	21.626,02	166,35%	20.912,59	160,87%	22.569,47	196,26%
Pessoa Física	19.876,11	180,69%	19.405,90	176,42%	20.712,66	207,13%
Pessoa Jurídica	1.749,91	87,50%	1.506,69	75,33%	1.856,81	123,79%
ATUALIZAÇÃO MONETÁRIA	19.728,83	123,31%	21.509,15	68,94%	15.580,80	62,32%
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES	19.728,83	123,31%	21.509,15	68,94%	15.580,80	62,32%
FINANCEIRAS						
Jrs e Corr Monet Poupança	19.728,83	123,31%	21.509,15	68,94%	15.580,80	62,32%
TRANSFERÊNCIAS CORRENTES	27.763,33	18,15%	0,00	0,00%	0,00	0,00%

TRANSFERENCIAS INTRAGOVERNAMENTAIS	27.763,33	18,15%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Contrib ou Auxílios para Desenv das Ativ da Fisc	27.763,33	18,51%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Transferências de outras entidades	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>OUTRAS RECEITAS CORRENTES</b>	<b>3.331,85</b>	<b>83,30%</b>	<b>2.552,11</b>	<b>63,80%</b>	<b>6.154,11</b>	<b>123,08%</b>
<b>RECEITAS NÃO IDENTIFICADAS</b>	<b>2.797,68</b>	<b>69,94%</b>	<b>2.552,11</b>	<b>85,07%</b>	<b>1.448,54</b>	<b>32,19%</b>
Receitas Não Identificadas	2.797,68	69,94%	2.552,11	85,07%	1.448,54	32,19%
<b>INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES</b>	<b>534,17</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>4.705,57</b>	<b>941,11%</b>
Indenizações e Restituições	534,17	0,00%	0,00	0,00%	4.705,57	941,11%
<b>RECEITA DA DÍVIDA ATIVA</b>	<b>383.350,62</b>	<b>104,88%</b>	<b>505.379,54</b>	<b>91,61%</b>	<b>551.913,45</b>	<b>91,79%</b>
<b>RECEITA DA DÍVIDA ATIVA TRIBUTÁRIA</b>	<b>308.355,49</b>	<b>95,76%</b>	<b>386.832,03</b>	<b>86,41%</b>	<b>391.234,79</b>	<b>77,28%</b>
<b>DIVIDA ATIVA FASE ADMINISTRATIVA</b>	<b>280.245,42</b>	<b>110,49%</b>	<b>319.709,41</b>	<b>84,37%</b>	<b>327.147,78</b>	<b>98,23%</b>
Anuidades	217.704,46	97,85%	254.514,21	81,98%	269.246,75	106,71%
Multas	4.328,04	97,26%	5.003,26	80,58%	5.038,97	66,57%
Juros	58.212,92	218,03%	60.191,94	96,69%	52.862,06	72,25%
Correção monetária sobre dívida administrativa	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>DIVIDA ATIVA FASE EXECUTIVA</b>	<b>28.110,07</b>	<b>41,11%</b>	<b>67.122,62</b>	<b>97,61%</b>	<b>64.087,01</b>	<b>37,00%</b>
Anuidades	17.964,86	29,95%	49.377,97	95,78%	46.081,89	30,33%
Multas	358,68	29,90%	3.420,58	331,76%	903,79	29,74%
Juros	9.786,53	135,97%	14.324,07	88,50%	17.101,33	93,79%
<b>INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES</b>	<b>3.510,61</b>	<b>100,30%</b>	<b>4.857,65</b>	<b>60,72%</b>	<b>295,83</b>	<b>7,40%</b>
Restituições	3.510,61	100,30%	4.857,65	60,72%	295,83	7,40%
Carteira custo	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>RECEITAS DIVERSAS</b>	<b>71.484,52</b>	<b>178,71%</b>	<b>113.689,86</b>	<b>118,43%</b>	<b>160.382,83</b>	<b>176,24%</b>
Saldo de Exercícios Anteriores	70.980,97	177,45%	113.689,86	119,67%	160.382,83	178,20%
Outras Receitas Diversas	503,55	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>RECEITA DE CAPITAL</b>	<b>115.416,87</b>	<b>0,00%</b>	<b>40.000,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>
<b>ALIENACAO DE BENS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>40.000,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>
<b>ALIENAÇÕES DE BENS MÓVEIS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>40.000,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>
Veículos	0,00	0,00%	40.000,00	0,00%	0,00	0,00%
<b>OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL</b>	<b>115.416,87</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>
Outras Receitas de Capital	115.416,87	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
	<b>2.230.329,25</b>		<b>2.241.706,86</b>		<b>2.456.723,29</b>	

RESUMO DO COMPARATIVO DE RECEITAS ANUAIS - 2017 a 2019						
RECEITA REALIZADA	2017		2018		2019	
	Arrec. Período	%	Arrec. Período	%	Arrec. Período	%
	<b>2.230.329,25</b>	<b>100%</b>	<b>2.241.706,86</b>	<b>100%</b>	<b>2.456.723,29</b>	<b>100%</b>
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	1.480.803,02	66,39	1.480.330,22	66,04	1.679.455,92	68,36
RECEITA DE SERVICOS	178.308,71	7,99	171.023,25	7,63	181.049,54	7,37
FINANCEIRAS	41.354,85	1,85	42.421,74	1,89	38.150,27	1,55
TRANSFERENCIAS CORRENTES	27.763,33	1,24	0,00	0,00	0,00	0,00
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	3.331,85	0,15	2.552,11	0,11	6.154,11	0,25
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA	383.350,62	17,19	505.379,54	22,54	551.913,45	22,47
ALIENAÇÕES DE BENS MÓVEIS	0,00	0,00	40.000,00	1,78	0,00	0,00
OUTRAS RECEITAS DE CAPITAL	115.416,87	5,17	0,00	0,00	0,00	0,00

Nos últimos exercícios financeiros pode-se observar que houve uma evolução nos valores recebidos nas rubricas de: Receita de Contribuição, Receitas de Serviços, Receita Financeira e Receita de Dívida Ativa. Ao compararmos o exercício de 2018 e 2019, a evolução em percentual das rubricas foi: **Receita de Contribuição (anuidades de PF e PJ) > 13,45%** - **Receita de Serviço > 5,86%** - **Receita Financeira > 41,14%** - **Receita de Dívida Ativa > 9,20%**.

<b>COMPARATIVO DETALHADO DE DESPESAS ANUAIS - 2017 a 2019</b>						
<b>DESPESAS EMPENHADAS</b>	<b>2017</b>		<b>2018</b>		<b>2019</b>	
	<b>Realizada no exercício</b>	<b>% Comp.ao orçado</b>	<b>Realizada no exercício</b>	<b>% Comp.ao orçado</b>	<b>Realizada no exercício</b>	<b>% Comp.ao orçado</b>
<b>CRÉDITO DISPONÍVEL DA DESPESA</b>	<b>2.025.094,78</b>	<b>84,33%</b>	<b>2.390.707,20</b>	<b>88,76%</b>	<b>2.394.315,25</b>	<b>88,50%</b>
<b>CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA CORRENTE</b>	<b>2.011.809,58</b>	<b>88,59%</b>	<b>2.198.050,35</b>	<b>88,15%</b>	<b>2.337.419,99</b>	<b>88,79%</b>
<b>PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS</b>	883.234,96	95,43%	961.127,76	93,72%	1.008.031,45	96,24%
<b>REMUNERAÇÃO PESSOAL</b>	678.991,23	94,81%	742.679,77	93,73%	779.223,40	96,14%
Salários	451.672,07	97,08%	509.339,04	95,77%	539.982,17	97,77%
Gratificação de Natal 13º Salário	51.249,44	99,95%	55.833,17	87,13%	58.306,75	98,02%
Férias 1/3 (CF/88)	15.734,04	99,95%	9.203,84	53,13%	13.132,05	68,18%
Abono Pecuniário de Férias (10 dias)	14.709,64	91,94%	14.996,42	100,00%	15.836,24	83,67%
Gratificação por Exercício de Cargos	32.025,45	91,50%	32.411,71	93,27%	33.031,47	100,00%
Gratificação por Tempo de Serviço	91.791,23	95,57%	98.590,65	95,90%	106.113,62	99,13%
Horas Extras	21.026,03	77,87%	21.750,49	95,03%	12.821,10	62,85%
Diárias de Funcionários (acima de 50%)	783,33	7,99%	554,45	15,19%	0,00	0,00%
<b>ENCARGOS PATRONAIS</b>	<b>204.243,73</b>	<b>97,53%</b>	<b>218.447,99</b>	<b>93,67%</b>	<b>228.808,05</b>	<b>96,56%</b>
INSS	143.351,73	96,56%	153.449,20	94,00%	160.311,19	96,32%
FGTS	54.065,74	99,87%	57.691,70	92,77%	60.863,00	97,22%
PIS Sobre Folha de Pagamento	6.826,26	99,99%	7.307,09	94,00%	7.633,86	96,32%
<b>OUTRAS DESPESAS CORRENTES</b>	<b>467.230,20</b>	<b>78,78%</b>	<b>535.205,48</b>	<b>88,73%</b>	<b>537.005,08</b>	<b>75,71%</b>
<b>BENEFÍCIOS A PESSOAL</b>	<b>27.102,22</b>	<b>97,84%</b>	<b>31.609,42</b>	<b>89,52%</b>	<b>39.236,49</b>	<b>95,99%</b>
Vale Transporte	3.052,00	87,20%	3.411,61	93,22%	2.996,78	77,30%
Plano de Saúde	24.050,22	99,38%	28.197,81	89,09%	36.239,71	97,95%
<b>USO DE BENS, SERVICOS E CONSUMO DE CAPITAL FIXO</b>	<b>415.182,40</b>	<b>79,05%</b>	<b>444.486,98</b>	<b>87,62%</b>	<b>456.598,21</b>	<b>76,24%</b>
<b>DIÁRIA CIVIL</b>	<b>131.730,00</b>	<b>94,19%</b>	<b>150.150,00</b>	<b>89,25%</b>	<b>140.090,00</b>	<b>74,44%</b>
Funcionários	49.160,00	99,86%	59.220,00	99,06%	38.990,00	64,98%
Conselheiros	38.250,00	85,00%	52.050,00	98,49%	47.100,00	94,20%
Convidados	43.600,00	100,00%	30.600,00	79,69%	37.200,00	77,50%
Ajudas de Custo	720,00	35,64%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Jeton	0,00	0,00%	8.280,00	51,11%	14.400,00	57,14%
Auxílio Representação	0,00	0,00%	0,00	0,00%	2.400,00	48,00%
<b>MATERIAL DE CONSUMO</b>	<b>32.313,41</b>	<b>49,84%</b>	<b>33.849,28</b>	<b>70,06%</b>	<b>57.535,09</b>	<b>70,67%</b>
Artigos de Expediente	4.919,75	76,04%	4.756,90	81,20%	8.958,23	93,05%
Artigos e Materiais para Higiene	2.426,36	93,68%	1.142,56	46,07%	2.330,47	77,68%
Materiais para Manutenção de Bens Móveis	1.223,59	31,38%	2.250,63	56,27%	384,36	12,81%
Combustíveis e Lubrificantes	15.098,11	71,90%	12.683,81	84,56%	12.995,71	81,22%
Materiais para Manutenção de Bens Imóveis/Instalações	0,00	0,00%	2.261,07	41,11%	12.273,72	89,08%
Vestuário, Uniformes, Calçados, Roupas de Cama e Aviamentos	1.680,00	21,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Materiais Elétricos e de Telefonia em Geral	262,79	10,51%	0,00	0,00%	8.264,80	65,92%
Material de Copa e Cozinha	607,00	17,34%	595,35	88,08%	331,90	22,13%
Materiais de Informática	1.322,41	70,34%	359,00	17,95%	764,06	38,20%
Bens Móveis Não Ativáveis	0,00	0,00%	379,90	75,98%	881,84	44,09%

Prêmios, Condecoração, Troféus, Diplomas e Medalhas	0,00	0,00%	0,00	0,00%	360,00	96,68%
Outros Materiais De Consumo	4.773,40	79,56%	9.420,06	97,11%	9.990,00	91,23%
<b>SERVICOS TERCEIROS - PESSOAS FÍSICAS</b>	<b>22.020,00</b>	<b>69,90%</b>	<b>21.516,00</b>	<b>90,08%</b>	<b>39.223,20</b>	<b>84,90%</b>
<b>REMUNERACAO DE SERVICOS PESSOAIS</b>	<b>22.020,00</b>	<b>69,90%</b>	<b>21.516,00</b>	<b>90,08%</b>	<b>39.223,20</b>	<b>84,90%</b>
Remuneração de Serviços Pessoais	15.585,00	84,24%	8.815,00	91,02%	6.381,00	58,01%
Encargos sobre Serviços Prestados	3.117,00	38,96%	1.763,00	80,14%	1.276,20	58,01%
Bolsa Complementar Estágio	3.318,00	66,36%	10.938,00	91,15%	31.566,00	95,65%
<b>SERVIÇOS - PESSOA JURÍDICA</b>	<b>229.118,99</b>	<b>79,28%</b>	<b>238.971,70</b>	<b>89,54%</b>	<b>219.749,92</b>	<b>77,62%</b>
Serviços de Energia Elétrica e Gás	14.378,57	95,86%	15.227,36	89,03%	19.763,25	98,82%
Serviços de Asseio e Higiene	4.297,86	94,46%	6.701,64	96,01%	7.782,01	67,97%
Serviços de Internet e Telefonia em Geral	27.322,47	85,38%	26.703,68	83,45%	26.591,95	88,64%
Locação de Bens Imóveis e Condomínios	29.750,00	99,17%	33.850,00	100,00%	40.460,00	96,33%
Locação de Equipamentos e Materiais Permanentes	9.213,99	95,98%	10.680,40	89,00%	12.800,00	81,01%
Reparos, Adaptações e Conservação de Bens Móveis e Imóveis	4.721,00	56,20%	2.533,00	38,54%	1.546,96	15,47%
Seguros em Geral	5.491,43	54,91%	7.067,33	100,00%	9.739,78	100,00%
Serviços de Divulgação, Impressão, Encadernação e Fotocópias	6.044,00	45,10%	6.972,00	84,00%	8.547,00	81,68%
Congressos, Convenções, Conferências e Simpósios	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Despesas Miúdas de Pronto Pagamento	12.952,01	99,63%	12.604,66	97,48%	12.626,72	97,13%
Despesas com Software	0,00	0,00%	499,90	26,88%	830,00	20,75%
Festividades, Recepções e Hospedagens	0,00	0,00%	7.860,00	85,90%	0,00	0,00%
Indenizações, Restituições e Reposições	4.966,07	99,92%	1.330,26	73,90%	1.574,07	78,70%
Cursos e Treinamentos	16.740,00	99,64%	14.070,00	100,00%	5.240,00	34,38%
Serviço de Assessoria Jurídica	24.000,00	92,31%	10.000,00	100,00%	0,00	0,00%
Postagem de Correspondência Institucional	31.012,29	99,21%	33.073,49	83,56%	37.869,03	92,36%
Despesas com Alimentação	8.579,68	85,03%	3.839,09	91,98%	164,21	5,47%
Despesas com Eleições	0,00	0,00%	7.540,95	100,00%	0,00	0,00%
Despesas Judiciais	152,18	7,61%	735,07	61,26%	0,00	0,00%
Outros Serviços e Encargos	29.497,44	77,62%	37.682,87	98,63%	34.214,94	84,65%
<b>PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO</b>	<b>24.945,58</b>	<b>62,36%</b>	<b>59.109,08</b>	<b>97,57%</b>	<b>41.170,38</b>	<b>60,54%</b>
Passagens Aéreas, Terrestres	18.345,58	61,15%	46.849,08	97,95%	31.760,38	57,75%
Outras Despesas Com Locomoção	6.600,00	88,00%	12.260,00	97,30%	9.410,00	78,42%
<b>CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>650.636,26</b>	<b>89,29%</b>	<b>693.718,14</b>	<b>81,87%</b>	<b>780.186,16</b>	<b>91,02%</b>
Cota Parte do CFO	650.636,26	89,29%	693.718,14	81,87%	780.186,16	91,02%
<b>SERVIÇOS BANCÁRIOS</b>	<b>4.648,59</b>	<b>61,17%</b>	<b>3.318,90</b>	<b>51,46%</b>	<b>4.332,89</b>	<b>90,27%</b>
Taxa Sobre Serviços Bancários	2.646,79	73,52%	1.674,15	42,38%	2.359,07	84,25%
Despesas Com Cobrança	2.001,80	50,04%	1.644,75	65,79%	1.973,82	98,69%
<b>OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS</b>	<b>2.538,73</b>	<b>87,54%</b>	<b>559,82</b>	<b>21,95%</b>	<b>2.954,13</b>	<b>49,24%</b>
Impostos Taxas e Pedágios	2.538,73	87,54%	559,82	21,95%	2.954,13	98,47%
<b>DEMAIS DESPESAS CORRENTES</b>	<b>3.520,84</b>	<b>35,21%</b>	<b>4.120,25</b>	<b>58,86%</b>	<b>4.910,28</b>	<b>70,15%</b>
Despesas de Exercícios Anteriores	3.520,84	35,21%	4.120,25	58,86%	4.910,28	70,15%
<b>CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA DE CAPITAL</b>	<b>13.285,20</b>	<b>10,18%</b>	<b>192.656,85</b>	<b>96,33%</b>	<b>56.895,26</b>	<b>78,08%</b>
<b>INVESTIMENTOS</b>	<b>13.285,20</b>	<b>10,18%</b>	<b>192.656,85</b>	<b>96,33%</b>	<b>56.895,26</b>	<b>78,08%</b>
<b>OBRAS E INSTALAÇÕES</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>23.900,00</b>	<b>99,58%</b>
<b>EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES</b>	<b>13.285,20</b>	<b>14,68%</b>	<b>192.656,85</b>	<b>96,33%</b>	<b>32.995,26</b>	<b>67,52%</b>
Veículos	0,00	0,00%	183.000,00	100,00%	0,00	0,00%
Máquinas Motores e Aparelhos	8.809,20	44,05%	9.656,85	64,38%	15.946,26	65,43%

Insígnias Flâmulas Brasões e Bandeiras	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
Mobiliário em Geral e Utensílios de Escritório	4.476,00	10,79%	0,00	0,00%	17.049,00	79,30%
<b>AQUISIÇÃO DE IMÓVEIS</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>	<b>0,00</b>	<b>0,00%</b>
INTANGÍVEL	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
AMORTIZAÇÃO DA DÍVIDA	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
OUTRAS DESPESAS CAPITAL	0,00	0,00%	0,00	0,00%	0,00	0,00%
	<b>2.025.094,78</b>		<b>2.390.707,20</b>		<b>2.394.315,25</b>	

RESUMO DO COMPARATIVO DE DESPESAS ANUAIS - 2017 a 2019						
DESPESAS EMPENHADAS	2017		2018		2019	
	Realizada no período	%	Realizada no período	%	Realizada no período	%
	<b>2.025.094,78</b>	<b>100%</b>	<b>2.390.707,20</b>	<b>100%</b>	<b>2.394.315,25</b>	<b>100%</b>
PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	883.234,96	43,61	961.127,76	40,20	1.008.031,45	42,10
OUTRAS DESPESAS CORRENTES (Benefícios, Diárias, Material Consumo, Serviços Terceiros, Serviços Pessoa Jurídica e Passagens Aéreas)	467.230,20	23,07	535.205,48	22,39	537.005,08	22,43
CONTRIBUIÇÕES	650.636,26	32,13	693.718,14	29,02	780.186,16	32,58
SERVIÇOS BANCÁRIOS	4.648,59	0,23	3.318,90	0,14	4.332,89	0,18
OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS	2.538,73	0,13	559,82	0,02	2.954,13	0,12
DEMAIS DESPESAS CORRENTES	3.520,84	0,17	4.120,25	0,17	4.910,28	0,21
INVESTIMENTOS (Obras e Instalações e Equip e Materiais Permanentes)	13.285,20	0,66	192.656,85	8,06	56.895,26	2,38

**Das despesas dos três últimos exercícios, foram observadas pequenas evoluções nos valores despendidos:**

**Despesa com Pessoal e Encargos** houve um aumento de 8,81% de 2017 para 2018 e de 4,88% de 2018 para 2019, tudo conforme Acordo Coletivo celebrado entre o Sindicato x CRO-RN para reajuste salarial em observância ao percentual de inflação.

**Outras Despesas Correntes** corresponde a benefício a pessoal, uso de bens e serviços e despesas com passagens e locomoções, onde evoluiu em 14,54% de 2017 para 2018 e sofreu uma queda significativa na evolução da despesa de 2018 para 2019, tendo um aumento apenas de 0,34%.

**Contribuições** representa o repasse de 1/3 da receita arrecadada do CRO-RN para o CFO, que correspondeu a um aumento de 6,62% de 2017 para 2018 e de 12,46% de 2018 e 2019.

**Serviços Bancários** corresponde a taxas e tarifas bancárias, que teve uma redução de 28,61% de 2017 para 2018 e um aumento de 30,55% de 2018 para 2019.

**Obrigações Contributivas** representa pagamentos de taxas e impostos, que teve uma redução significativa em 2018 em virtude da taxa de lixo de 2018 ter sido paga no exercício de 2019 como despesa de exercício anterior.

**Demais despesas correntes** correspondem às despesas de exercícios anteriores, a qual de 2017 a 2018 aumentou em 17,02% e de 2018 para 2019 em 19,17%.

**Investimentos** representaram investimentos em obras e Instalações e equipamentos permanentes, onde teve um aumento significativo de 1.350% de 2017 a 2018 em virtude, principalmente, da aquisição de 02 (dois) novos veículos para o CRO-RN. Se compararmos o ano de 2019 com 2017 teve um aumento de 328,26% e de 2018 a 2019 houve uma redução no investimento em 70,47%.

## Gestão de Pessoas

### Força de trabalho da unidade de prestação de contas

O quadro efetivo do CRO-RN em 2019: 11 (onze) funcionários: Secretária Executiva, Agentes Administrativos, Técnico em Informática, Contador (a), Auxiliares Administrativos e Auxiliar de Serviços Gerais; No quadro sem vínculo possui 05 (cinco) funcionários: (02) Cargos Comissionados - Assessoria de Imprensa e Assessoria Jurídica; (01) Menor Aprendiz e (02) Estagiários.

Em 2019 tivemos o egresso do jovem aprendiz e de um Estagiário em razão do fim do contrato de dois anos, conforme estabelecido na legislação e houve o ingresso de 01 (um) estagiário por intermédio do Centro de Integração Empresa-Escola – CIEE.

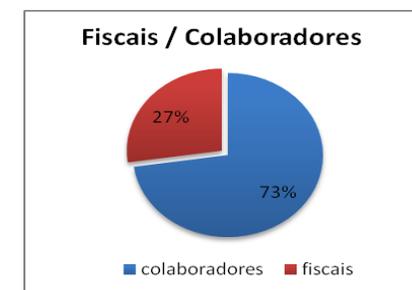
Tipologia de cargo	Lotação autorizada	Lotação efetiva	Ingressos no exercício	Egressos no exercício
1. Servidores em cargos efetivos	0	11	0	0
1.1. Membros de poder e agentes políticos	0	0	0	0
1.2. Membros de poder e agentes políticos	0	11	0	0
1.2.1. Servidores de carreira vinculados ao órgão	0	11	0	0
1.2.2. Servidores de carreira em exercício descentralizado	0	0	0	0
1.2.3. Servidores de carreira em exercício provisório	0	0	0	0
1.2.4. Servidores requisitados de outros órgãos e esferas	0	0	0	0
2. Servidores com Contratos Temporários	3	0	1	2
2.1 Contrato de Aprendizagem / Jovem Aprendiz	1	0	0	1
2.2 Estagiários	2	0	1	1
3. Servidores sem Vínculo com a Administração Pública	2	0	0	0
4. Total de Servidores (1+2+3)	5	11	1	2

Percentual de fiscais (atuando em atividades de fiscalização) em relação ao total de colaboradores do conselho.

Durante o ano de 2019 as atividades de fiscalização foram desempenhadas por 6 (seis) fiscais, sendo 3 (três) cirurgiões-dentistas (conselheiros) e outros 3 (três) cirurgiões-dentistas (convitados), todos sem vínculo e atuando honorificamente, o que representa 27% do total de 16 (dezesseis) colaboradores do CRO-RN.

### Distribuição das lotações

Tipologia de cargo	Área meio	Área fim
1. Servidores em cargos efetivos	8	3
1.1. Membros de poder e agentes políticos	0	0
1.2. Membros de poder e agentes políticos	8	3
1.2.1. Servidores de carreira vinculados ao órgão	8	3
1.2.2. Servidores de carreira em exercício descentralizado	0	0
1.2.3. Servidores de carreira em exercício provisório	0	0
1.2.4. Servidores requisitados de outros órgãos e esferas	0	0
2. Servidores com contratos temporários	3	0
2.1 Contrato de Aprendizagem / Jovem Aprendiz	0	0
2.2 Estagiários	3	0
3. Servidores sem vínculos com a administração pública	2	0
4. Total de Servidores (1+2+3)	13	3



## Detalhamento da despesa de pessoal

Despesas de pessoal	2017	2018	2019
Funcionários ativos (Efetivos, Cargos Comissionado e Menor Aprendiz)	R\$ 678.991,23	R\$ 742.679,77	R\$ 779.223,40
Encargos sociais	R\$ 204.243,73	R\$ 218.447,99	R\$ 228.808,05
<b>TOTAL 1</b>	<b>R\$ 883.234,96</b>	<b>R\$ 961.127,76</b>	<b>R\$ 1.008.031,45</b>
Benefício Pessoal	R\$ 27.102,22	R\$ 31.609,42	R\$ 39.236,49
<b>TOTAL 2</b>	<b>R\$ 910.337,18</b>	<b>R\$ 992.737,18</b>	<b>R\$ 1.047.267,94</b>
Despesas com Bolsa Estágio	2017	2018	2019
Estagiários	R\$ 3.318,00	R\$ 10.938,00	R\$ 31.566,00
<b>TOTAL GERAL</b>	<b>R\$ 913.655,18</b>	<b>R\$ 1.003.675,18</b>	<b>R\$ 1.078.833,94</b>

### Justificativa para aumento/diminuição:

Quanto à despesa de pessoal, observa-se apenas o reflexo do aumento salarial anual devido, sem qualquer ganho real por parte dos funcionários, mas tão e somente tendo havido a reposição salarial com base no Índice Nacional de Preços ao Consumidor (INPC), equivalente a 5,07% (cinco vírgula zero sete por cento), que retrata a inflação do período de 12 (doze) meses, conforme negociação coletiva entre o CRO-RN e o sindicato patronal (SINSERCON-RN), o que refletiu em aumento real de R\$ 46.903,69 (quarenta e seis mil, novecentos e três reais e sessenta e nove centavos), num comparativo dos gastos com pessoal (2018-2019).

## Gestão de Licitações e Contratos

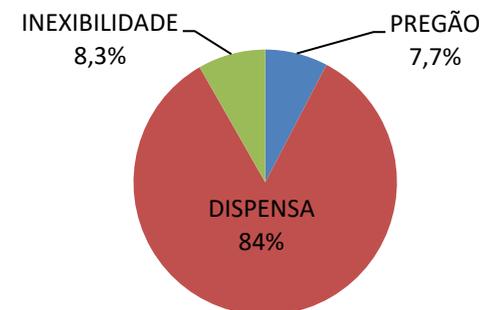
O CRO-RN tem em sua estrutura administrativa uma Comissão Permanente de Licitação, que trata de analisar os processos de compras de bens e produtos e as contratações de serviços, segundo as regras legais.

Os processos de compras e de contratações de serviços são gerenciados por sistema computacional do Conselho Federal de Odontologia, mediante protocolo e descrição dos assuntos, onde são autuados os processos licitatórios.

As demandas da instituição não são expressivas, tendo em sua maioria processos de compras e contratações que se enquadram em dispensas ou inexigibilidades, diante do tamanho da estrutura da organização e da máquina administrativa, conforme pode ser observado no quadro abaixo e na representação gráfica.

MODALIDADE DE LICITAÇÃO DE COMPRAS E CONTRATAÇÕES	VALOR
PREGÃO	31.760,38
DISPENSA	348.553,84
INEXIBILIDADE	34.199,82
<b>TOTAL</b>	<b>414.514,04</b>

### PERCENTUAL POR MODALIDADE LICITATÓRIA



## Gestão Patrimonial e Infraestrutura

No ano 2019, o CRO-RN buscou realizar investimento patrimonial, como planejado no ano anterior, visando à aquisição de equipamentos de informática e a realização da reforma e climatização da recepção da sede, a fim de melhor atender a população e aos profissionais, considerando o clima eminentemente tropical da cidade de Natal, o que tornava a entrada do prédio sem boas condições de acolhimento, considerando ainda o fator insegurança vivenciada em nossa cidade, o que faz a entrada da sede estar sempre de portas fechadas.

Conformidade legal: bens adquiridos de acordo com a legislação em vigor: Lei Federal 8.666/1993 e suas alterações, conforme cada modalidade licitatória.

INVESTIMENTO DE CAPITAL 2019	SALDO 31.12.18	AQUISIÇÕES 2019	DESINCORPORAÇÃO	SALDO 31.12.19
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>R\$448.234,90</b>	<b>R\$41.346,26</b>	-	<b>R\$489.581,16</b>
Veículos	R\$183.000,00			R\$183.000,00
Máquinas, Motores e Aparelhos	R\$127.953,92	R\$15.946,26		R\$143.900,18
Insígnias Flâmulas Brasões e	R\$1.021,00			R\$1.021,00
Mobiliário em Geral e Utensílios	R\$118.136,37	R\$1.500,00		R\$119.636,37
Utensílios de Copa e Cozinha	R\$326,00			R\$326,00
Objetos Históricos, Obras de Arte	R\$2.614,00			R\$2.614,00
Outros Bens Móveis	R\$1.891,66			R\$1.891,66
Edifícios	R\$12.174,31			R\$12.174,31
Obras e Instalações		R\$23.900,00		R\$23.900,00
Ações	R\$1.117,64			R\$1.117,64

\* Não houve desincorporação de ativos no exercício de 2019.

### Locações de Imóveis e Equipamentos:

O CRO-RN não realizou nenhuma locação de imóveis e equipamentos no exercício de 2019.

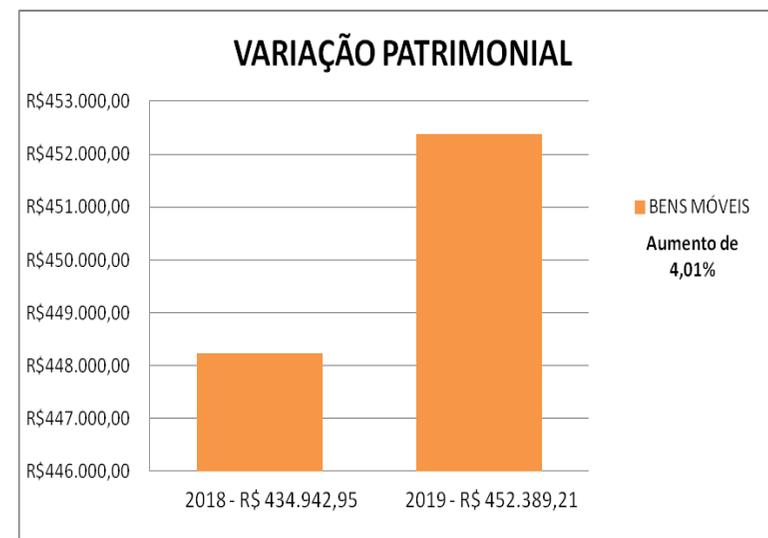
### Gestão de Custos

O CRO-RN não possui em sua estrutura um setor responsável para gestão de custos, dispondo apenas de programa computacional para lançamento de informações das receitas e despesas, cuja responsabilidade é do setor contábil próprio.

Observando, na atualidade, o que tem disponível dentro do mercado, já foi possível mensurar sistema específico para que haja fluidez no lançamento de valores provenientes de custos financeiros, inclusive dentro da plataforma atualmente utilizada pela instituição (Implanta.Net), a partir da cessão por parte do Conselho Federal de Odontologia, que subsidia para o CRO-RN o sistema on-line implantado, porém não se tem, pelo menos ainda, o módulo que permitiria melhor fluidez da gestão de custos.

O que se pratica, até então, é pelo próprio Setor Contábil do CRO-RN a mensuração dos custos a partir de planilhas próprias, tendo por base os lançamentos das despesas.

Tem-se em pauta o aperfeiçoamento desse quesito pela gestão da UPC, porém, atualmente, a considerar a estrutura administrativa e financeira, não se tem como arcar com custos específicos para tal investimento, isto é, compra de *software* e mensalidades, mas sim, em discussão já se encontra, entre setores internos do CRO-RN, a viabilidade de criação de instrumento de tecnologia que possibilite a gestão dos custos, no caso, que se pretende desenvolver pela instituição, de tal feito a, além da economia de valores mensais que seriam despendidos com a manutenção de um sistema comercializado pelo mercado, termos a possibilidade de desenvolvimento próprio, de tal maneira ainda a aperfeiçoar, em versões seguintes, o produto originalmente elaborado para tal finalidade específica, o que permitirá a geração automática de relatórios por tipo de custo da Unidade de Prestação de Contas.



## CAPÍTULO 5 – INFORMAÇÕES ORÇAMENTÁRIAS, FINANCEIRAS E CONTÁBEIS

### Declaração do Contador/Opinião dos Auditores Externos

#### DECLARAÇÃO DO CONTADOR DECLARAÇÃO PLENA

DENOMINAÇÃO COMPLETA CONSELHO REGIONAL DE ODONTOLOGIA DO RN  
DENOMINAÇÃO ABREVIADA CRO- RN  
CNPJ 08.430.761/0001-95



As demonstrações contábeis foram elaboradas observando as normas contábeis vigentes no Brasil, a saber: A Lei nº 4.320/64, as Normas Brasileiras de Contabilidade Técnicas do Setor Público – NBC TSP e o Manual de Contabilidade Aplicada ao Setor Público.

Devido à complexidade de alguns processos de trabalho do CRO-RN, temos desafios a serem superados no tocante a:

- a) Dívida Ativa sem ajuste de perdas;
- b) Imobilizado sem depreciação dos bens móveis.

Portanto, declaro que os Demonstrativos contábeis – Balanço Financeiro, Balanço Orçamentário, Balanço Patrimonial, Demonstração das Variações Patrimoniais e Demonstração dos Fluxos de Caixa – previstos na Lei nº 4.320 de 17 de março de 1964 – refletem a adequada situação orçamentária financeira e patrimonial da Unidade Prestadora de Contas que apresenta Relatório de Gestão, exceto no tocante as ressalvas apontadas acima.

Ciente das responsabilidades civis e profissionais desta declaração.

Natal/RN, 02 de março de 2020.

**Islena Barreto de Queiroz**  
**Contadora**  
**CRC-010599/O-0**

## Demonstrações Contábeis Exigidas pela Lei 4.320/64

O desempenho financeiro, orçamentário e patrimonial será evidenciado abaixo pelo resumo dos principais valores extraídos das demonstrações contábeis, as quais estão apresentadas na íntegra em **ANEXOS**.

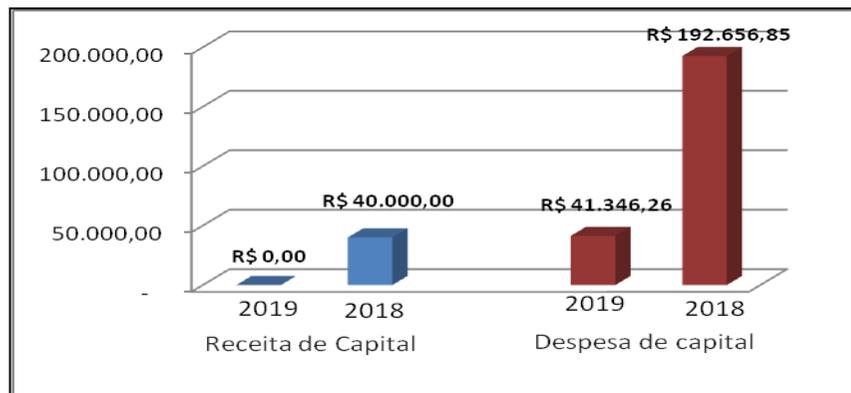
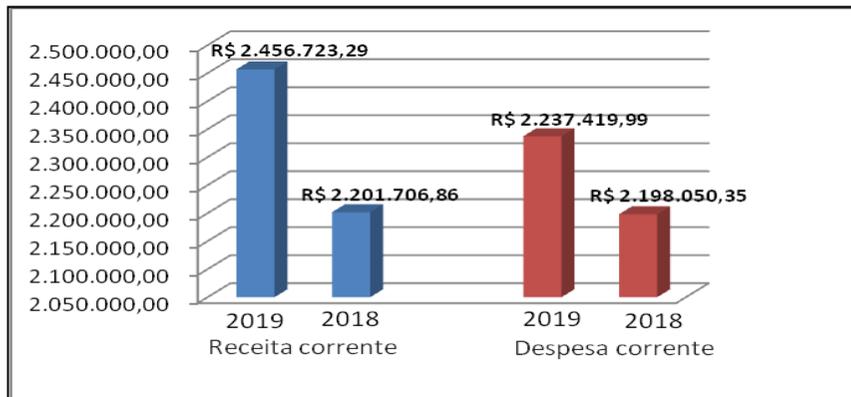
### Balanco Orçamentário

RECEITAS ORÇAMENTÁRIAS 2019	RECEITAS REALIZADAS	DESPESAS ORÇAMENTÁRIAS 2019	EMPENHADAS
RECEITA CORRENTE	2.456.723,29	CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA CORRENTE	2.337.419,99
<b>RECEITAS DE CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>1.679.455,92</b>	<b>PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS</b>	<b>1.008.031,45</b>
ANUIDADES	1.679.455,92	REMUNERAÇÃO PESSOAL	779.223,40
<b>RECEITA DE SERVIÇOS</b>	<b>181.049,54</b>	ENCARGOS PATRONAIS	228.808,05
EMOLUMENTOS COM INSCRIÇÕES	94.496,04	<b>OUTRAS DESPESAS CORRENTES</b>	<b>537.005,08</b>
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CARTEIRAS	20.062,20	BENEFÍCIOS A PESSOAL	39.236,49
EMOLUMENTOS COM EXPEDIÇÕES DE CERTIDÕES	211,47	USO DE BENS, SERVIÇOS E CONSUMO DE CAPITAL FIXO	456.598,21
RECEITAS DIVERSAS DE SERVIÇOS	66.279,83	PASSAGENS E DESPESAS COM LOCOMOÇÃO	41.170,38
<b>FINANCEIRAS</b>	<b>38.150,27</b>	<b>CONTRIBUIÇÕES</b>	<b>780.186,16</b>
JUROS DE MORA SOBRE ANUIDADES	22.569,47	<b>SERVIÇOS BANCÁRIOS</b>	<b>4.332,89</b>
REMUNERAÇÃO DE DEP. BANC. E APLICAÇÕES FINANCEIRAS	15.580,80	<b>OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS</b>	<b>2.954,13</b>
<b>OUTRAS RECEITAS CORRENTES</b>	<b>6.154,11</b>	<b>SENTENÇAS JUDICIAIS</b>	-
MULTAS E JUROS DE MORA	1.448,54	<b>DEMAIS DESPESAS CORRENTES</b>	<b>4.910,28</b>
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	4.705,57	CRÉDITO DISPONÍVEL DESPESA DE CAPITAL	56.895,26
<b>RECEITA DA DÍVIDA ATIVA</b>	<b>551.913,45</b>	INVESTIMENTOS	<b>56.895,26</b>
DIVIDA ATIVA FASE ADMINISTRATIVA	327.147,78	OBRAS E INSTALAÇÕES	23.900,00
DIVIDA ATIVA FASE EXECUTIVA	64.087,01	EQUIPAMENTOS E MATERIAIS PERMANENTES	32.995,26
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	295,83	<b>SUB-TOTAL DAS DESPESAS</b>	<b>2.394.315,25</b>
RECEITAS DIVERSAS	160.382,83		
RECEITA DE CAPITAL	-		
<b>SUB-TOTAL DAS RECEITAS</b>	<b>2.456.723,29</b>		

O Balanço apresentou um resultado orçamentário superavitário no valor de R\$ 62.408,04 (sessenta e dois mil e quatrocentos e oito reais e quatro centavos), ou seja, a despesa empenhada foi menor do que a receita orçamentária.

EXERCÍCIOS	RESULTADO ORÇAMENTÁRIO			
	Receita Arrecadada	Despesa Empenhada	Superávit ou Déficit	%
2017	2.230.329,25	2.025.094,78	205.234,47	90,80
2018	2.241.706,86	2.390.707,20	-149.000,34	106,65
2019	2.456.723,29	2.394.315,25	62.408,04	97,46

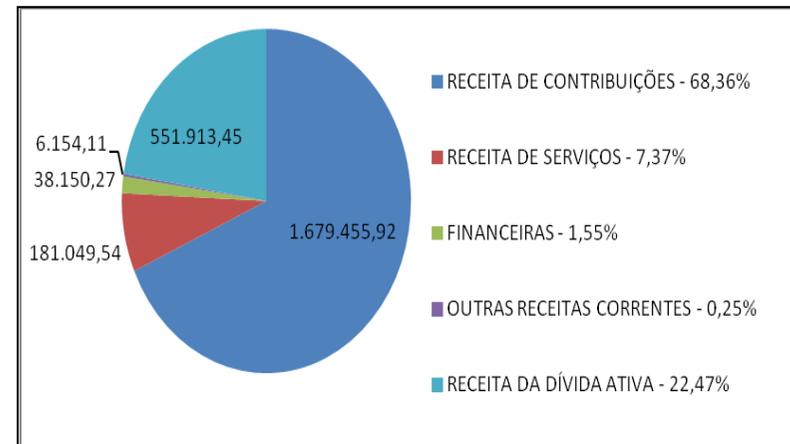
Em 2019 o aumento da receita corrente foi decorrente do aumento da arrecadação de receita de anuidade e dívida ativa. O crescimento da despesa corrente foi decorrente, principalmente, do valor da contribuição da cota parte (1/3) destinado ao Conselho Federal, correspondente a R\$ 780.186,16. (setecentos e oitenta mil e cento e oitenta e seis reais e dezesseis centavos).



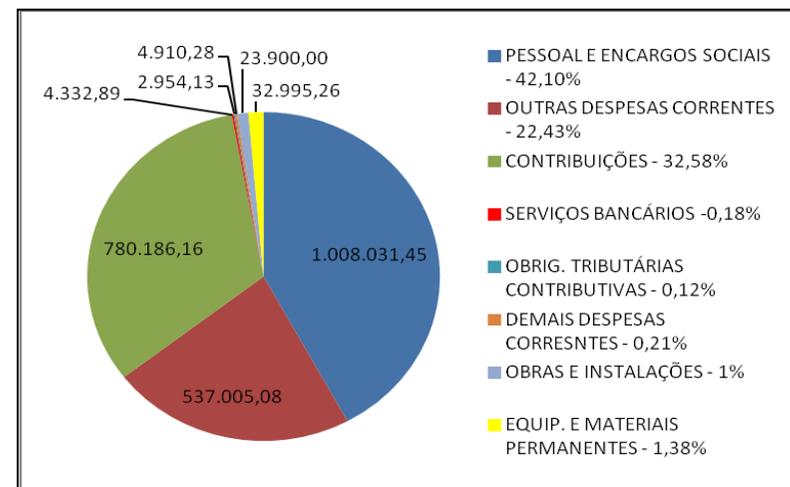
\* Despesas de Capital Liquidada em 2019.

Excepcionalmente no ano de 2018 o CRO-RN obteve uma receita de capital proveniente da venda de 02 (dois) veículos antigos, que teve a frota substituída por dois novos veículos, resultando em um considerável aumento da despesa de capital pela incorporação desses bens ao Patrimônio no valor de R\$ 183.000,00 (cento e oitenta e três mil reais). Em 2019 o investimento foi destinado para equipamentos permanentes, com aquisição de máquinas e motores; e obras e instalações - com a reforma da recepção do CRO-RN para um melhor acolhimento dos profissionais e do público em geral.

Apresentação do total de receita arrecadada em valores e percentuais.



Apresentação do total de despesa em valores e percentuais.



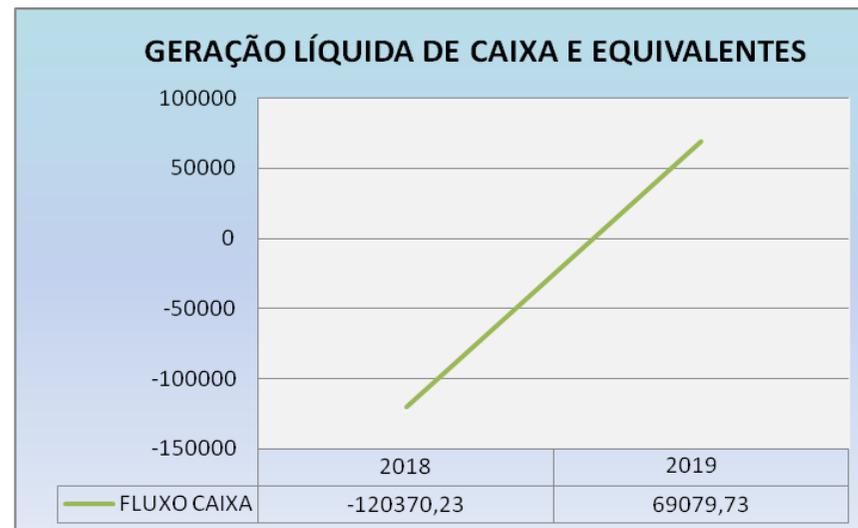
\* Despesas empenhadas.

## Balço Financeiro

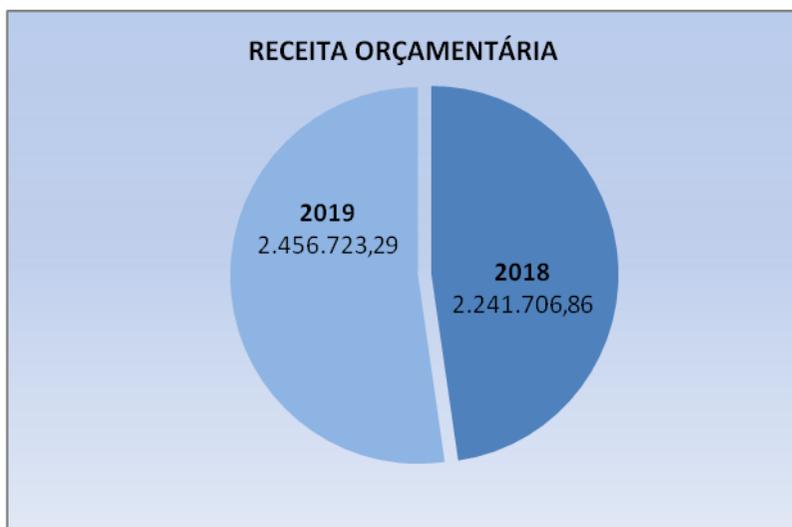
INGRESSOS			DISPÊNDIOS		
ESPECIFICAÇÃO	Exercício 2019	Exercício 2018	ESPECIFICAÇÃO	Exercício 2019	Exercício 2018
Receita Orçamentária	2.456.723,29	2.241.706,86	Despesa Orçamentária	2.394.315,25	2.390.707,20
RECEITAS DE CONTRIBUICOES	1.679.455,92	1.480.330,22	CREDITO EMPENHADO A LIQUIDAR	16.389,00	1.219,48
RECEITA DE SERVICOS	181.049,54	171.023,25	CREDITO EMPENHADO LIQUIDADO	15.611,45	5.538,35
FINANCEIRAS	38.150,27	42.421,74	CREDITO EMPENHADO – PAGO	2.362.314,80	2.383.949,37
OUTRAS RECEITAS CORRENTES	6.154,11	2.552,11	DESPEZA CORRENTE	2.328.138,54	2.191.292,52
RECEITA DA DÍVIDA ATIVA TRIBUTÁRIA	391.234,79	386.832,03	PESSOAL E ENCARGOS SOCIAIS	779.223,40	742.679,77
INDENIZAÇÕES E RESTITUIÇÕES	295,83	4.857,65	ENCARGOS PATRONAIS	228.808,05	218.447,99
RECEITAS DIVERSAS	160.382,83	113.689,86	OUTRAS DESPESAS CORRENTES	527.818,01	528.447,65
RECEITA DE CAPITAL		40.000,00	CONTRIBUIÇÕES	780.186,16	693.718,14
ALIENACAO DE BENS		40.000,00	SERVIÇOS BANCÁRIOS	4.238,51	3.318,90
ALIENAÇÕES DE BENS MÓVEIS		40.000,00	OBRIGAÇÕES TRIBUTÁRIAS CONTRIBUTIVAS	2.954,13	559,82
			DEMAIS DESPESAS CORRENTES	4.910,28	4.120,25
			DESPEZA DE CAPITAL	34.176,26	192.656,85
			INVESTIMENTOS	34.176,26	192.656,85
Transferências Financeiras Recebidas			Transferências Financeiras Concedidas		
Recebimentos Extraorçamentários	1.277.532,28	1.444.427,14	Pagamentos Extraorçamentários	1.270.860,59	1.415.797,03
Inscrição de Restos a Pagar Não Processados	16.389,00	1.219,48	Pagamentos de Restos a Pagar Não Processados	1.219,48	
Inscrição de Restos a Pagar Processados	15.611,45	5.538,35	Pagamentos de Restos a Pagar Processados	5.538,35	7.479,73
Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados			Depósitos Restituíveis e Valores Vinculados		
Outros Recebimentos Extraorçamentários	1.245.531,83	1.437.669,31	Outros Pagamentos Extraorçamentários	1.264.102,76	1.408.317,30
Saldo em espécie do Exercício Anterior	154.716,08	275.086,31	Saldo em espécie para o Exercício Seguinte	223.795,81	154.716,08
Caixa e Equivalente de Caixa	154.716,08	275.086,31	Caixa e Equivalente de Caixa	223.795,81	154.716,08
Depósitos. Rest. Vlr's Vinculados			Depósitos. Rest. Vlr's Vinculados		
<b>Total:</b>	<b>3.888.971,65</b>	<b>3.961.220,31</b>		<b>3.888.971,65</b>	<b>3.961.220,31</b>

O resultado financeiro apurado em 31/12/2019 foi de R\$ 69.079,73 (sessenta e nove mil e setenta e nove reais e setenta e três centavos).

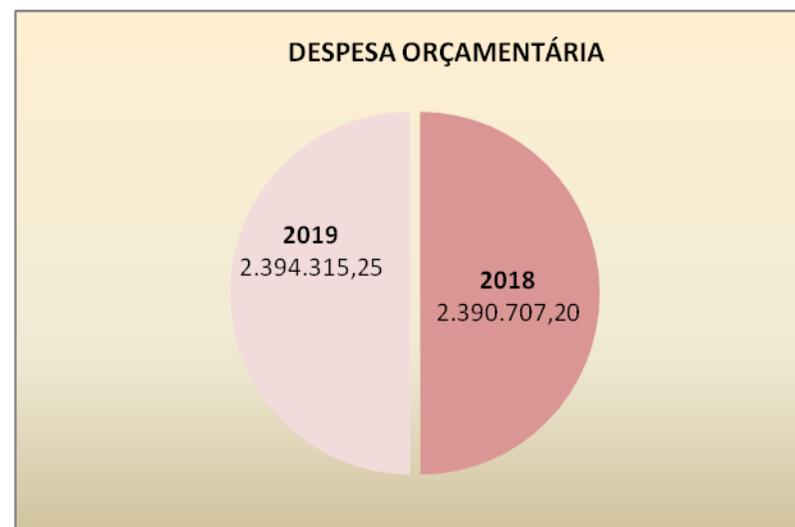
EXERCÍCIOS	RESULTADO FINANCEIRO		
	Saldo exercício Seguinte	Saldo exercício Anterior	Resultado
2019	223.795,81	154.716,08	69.079,73
2018	154.716,08	275.086,31	-120.370,23



Aumento de 9,59% da Receita Orçamentária em 2019



Aumento de 0,15% da Despesa Orçamentária em 2019



## Balço Patrimonial

No final de 31/12/2019 obteve-se um superávit financeiro no valor de R\$ 180.262,63 (cento e oitenta mil e duzentos e sessenta e dois reais sessenta e três centavos), conforme demonstrado:

	2019	2018
<b>( + ) Ativo Financeiro</b>	R\$244.582,82	R\$156.999,58
<b>( - ) Passivo Financeiro</b>	R\$64.320,19	R\$39.144,99
<b>( = ) Superávit/Déficit Orçamentário</b>	<b>R\$180.262,63</b>	<b>R\$117.854,59</b>

O resultado patrimonial acumulado do CRO-RN até o exercício de 2018 foi de R\$ 2.537.129,04 (dois milhões e quinhentos e trinta e sete mil e cento e vinte e nove reais e quatro centavos). Em 2019, o superávit patrimonial é o seguinte:

Variações Patrimoniais	2019	2018
Varição Patrimonial Aumentativa	R\$2.803.869,00	R\$3.831.705,47
Varição Patrimonial Diminutiva	R\$2.468.344,90	R\$2.365.205,46
<b>( = ) Superávit/Déficit</b>	<b>R\$335.524,10</b>	<b>R\$1.466.500,01</b>

\* O resultado significativo do exercício de 2018 foi decorrente do registro de valores de dívida ativa administrativa e executiva dos últimos 5 (cinco) anos.

## Notas explicativas às demonstrações contábeis encerradas em 31 de dezembro de 2019

As demonstrações contábeis foram elaboradas em conformidade com a Lei 4.320/64, que estatui normas gerais de Direito Financeiro para elaboração e controle dos orçamentos e balanços da União, dos Estados, dos Municípios e do Distrito Federal; e com as Normas Brasileiras de Contabilidade aplicadas ao Setor Público (NBCs T 16). As demonstrações contábeis estão apresentadas em Real, que é a moeda funcional da Entidade.

**1) Balço Financeiro** evidencia a movimentação financeira da Entidade, através dos ingressos e dispêndios de recursos.

**O resultado financeiro apurado em 31/12/2019 foi de R\$ 69.079,73 (sessenta e nove mil e setenta e nove reais e setenta e três centavos).**

INGRESSOS	2019	2018
Receita Orçamentária e Extraorçamentária	R\$3.734.255,57	R\$3.686.134,00
Transferências financeiras recebidas	-	-
<b>( = ) Total</b>	<b>R\$3.734.255,57</b>	<b>R\$3.686.134,00</b>

DISPÊNDIOS	2019	2018
Despesa Orçamentária e Extraorçamentária	R\$3.665.175,84	R\$3.806.504,23
Transferências financeiras concedidas	-	-
<b>( = ) Total</b>	<b>R\$3.665.175,84</b>	<b>R\$3.806.504,23</b>

2) **Balço Orçamentário** demonstram o que foi previsto no orçamento (planejado) e o quanto foi executado:

O Resultado orçamentário apurado em 31/12/2019 foi um Superávit Orçamentário:

	2019	2018
Receita Orçamentária Arrecadada	R\$2.456.723,29	R\$2.241.706,86
( - ) Despesas empenhadas	R\$2.394.315,25	R\$2.390.707,20
( = ) Superávit Orçamentário	R\$62.408,04	-R\$149.000,34*

\* No exercício de 2018, apesar do déficit orçamentário apresentado, houve suporte financeiro para o investimento realizado em dezembro/2018 com a aquisição de dois veículos em substituição a frota antiga, os quais foram incorporados ao Patrimônio da Entidade pelo valor correspondente a R\$ 183.000,00 (cento e oitenta e três mil reais).

3) **Balço Patrimonial** evidencia a posição patrimonial e financeira do Conselho Regional de Odontologia do RN no dia 31/12/2019.

a) **Ativo Circulante** representa os ativos realizáveis previstos até o exercício seguinte.

	2019	2018
ATIVO CIRCULANTE	R\$947.400,71	R\$954.595,71
Caixa e Equivalente de caixa	R\$223.795,81	R\$154.716,08
Crédito a curto prazo	R\$702.817,89	R\$797.596,13
Demais Créditos e Valores a Curto Prazo	R\$20.787,01	R\$2.283,50

Dos valores de 2019 apresentados acima:

a.1) Caixa e Equivalente de Caixa representa os valores disponíveis nas contas bancárias;

a.2) Créditos a curto prazo representam o valor a receber relativo às contribuições tributárias de Pessoa Física e Pessoa Jurídica provisionados para o exercício de 2019 e despesa paga antecipadamente referente à cota parte s/ receita de 2020 recebida antecipadamente em 2019;

a.3) Demais Créditos e Valores a Curto Prazo refere-se ao adiantamento de férias e de despesas a fornecedor.

b) **Ativo não circulante** representa todos os bens de permanência duradoura, destinados ao funcionamento entidade e os direitos que tenham expectativas de realização posterior a doze meses após a data das demonstrações contábeis.

	2019	2018
ATIVO NÃO CIRCULANTE	R\$2.524.524,46	R\$2.076.816,86
Crédito Realizável a Longo Prazo	R\$2.034.943,30	R\$1.628.581,96
Imobilizado	R\$489.581,16	R\$448.234,90

b.1) Créditos Realizáveis a Longo Prazo no exercício de 2019, no valor de 2.034.943,30 (dois milhões e trinta e quatro mil e novecentos e quarenta e três reais e trinta centavos) refere-se à dívida ativa tributária de anuidades devidas por PF e PJ relativos aos exercícios de 2013 a 2018;

b.2) Bens Imobilizados, os quais foram registrados pelo custo de aquisição no valor acumulado em 31/12/2019 de R\$ 489.581,16 (quatrocentos e oitenta e nove mil e quinhentos e oitenta e um reais e dezesseis centavos), sendo representados pela composição abaixo:

	SALDO 31.12.18	AQUISIÇÕES	BAIXAS	SALDO 31.12.19
<b>IMOBILIZADO</b>	<b>R\$448.234,90</b>	<b>R\$41.346,26</b>	<b>-</b>	<b>R\$489.581,16</b>
Veículos	R\$183.000,00			R\$183.000,00
Máquinas, Motores e Aparelhos	R\$127.953,92	R\$15.946,26		R\$143.900,18
Insígnias Flâmulas Brasões e Bandeiras	R\$1.021,00			R\$1.021,00
Mobiliário em Geral e Utensílios de Escritório	R\$118.136,37	R\$1.500,00		R\$119.636,37
utensílios de Copa e Cozinha	R\$326,00			R\$326,00
Objetos Históricos, Obras de Arte	R\$2.614,00			R\$2.614,00
Outros Bens Móveis	R\$1.891,66			R\$1.891,66
Edifícios	R\$12.174,31			R\$12.174,31
Obras e Instalações		R\$23.900,00		R\$23.900,00
Ações	R\$1.117,64			R\$1.117,64

\* Não foi realizada baixa de bens no exercício de 2019.

Todos os bens patrimoniais encontram-se mapeados e registrados no livro Patrimonial.

Em virtude do número insuficiente de colaboradores e de um conhecimento mais tecnicizado sobre o assunto, ainda não foi possível realizar a avaliação de todos os bens para o cadastro em sistema específico de controle patrimonial – SISPAT.net e conseqüentemente a depreciação dos bens móveis.

c) **Passivo Circulante** representa as obrigações a curto prazo, que corresponde aos valores escriturados abaixo:

	2019	2018
<b>PASSIVO CIRCULANTE</b>	<b>R\$ 251.600,83</b>	<b>R\$ 146.612,33</b>
Obrigações Trabalhistas, Previdenciária e Assistenciais	R\$ 25.625,91	R\$ 25.935,37
Fornecedores e contas a pagar	R\$ 15.611,45	R\$ 5.538,35
Obrigações fiscais	R\$ 5.564,09	R\$ 5.347,35
Provisões	R\$ 123.573,22	R\$ 108.686,82
Demais obrigações	R\$ 81.226,16	R\$ 1.104,44

c.1) Obrigações Trabalhistas, Previdenciárias e Assistenciais a Pagar corresponde a valores a recolher de INSS, FGTS e Pensão alimentícia referente à competência 12/2019;

c.2) Fornecedores e Contas a Pagar a Curto Prazo refere-se a despesas liquidadas a ser pagas no exercício de 2020 como resto a pagar processados;

c.3) Obrigações Fiscais a Curto Prazo representa os valores a recolher de IRRF e PIS da competência 12/2019;

c.4) Provisões a Curto Prazo representa o valor de provisões de férias e de seus respectivos tributos de INSS, FGTS e PIS; e

c.5) Demais obrigações a curto prazo representam valores a serem restituídos pela entidade aos profissionais relativo às carteiras de policarbonato que foram pagas e não emitidas; ao valor da contribuição associativa dos funcionários do CRO RN a ser recolhida no mês subsequente; e valor de receita de 2020 recebida antecipadamente no exercício de 2019.

d) O Passivo não circulante

d.1) O patrimônio líquido é constituído de recursos próprios, sofrendo variações em decorrência de Superávit e ou Déficit apurados anualmente. O Resultado Patrimonial de 2019 registrou um superávit acumulado no valor de R\$ 2.872.653,14 (dois milhões e oitocentos e setenta e dois mil e seiscentos e cinquenta e três reais e catorze centavos), representado da seguinte forma:

(+) Superávit Patrimonial de exercícios anteriores.....	R\$ 2.537.129,04
(+) Superávit Patrimonial do exercício de 2019.....	R\$ 335.524,10
(+) Ajuste de Exercícios Anteriores.....	R\$ 0,00
(=) Superávit Patrimonial Acumulado.....	R\$ 2.872.653,14

**4) Fluxo de Caixa** apresenta-se pelo Método Direto, que evidencia, através das movimentações de caixas e seus equivalentes, todos os ingressos (Receitas) e Desembolsos (Despesas) decorrentes das atividades operacionais da Entidade.

Apurou-se em 31/12/2019 uma redução no fluxo de caixa no valor de R\$ 69.079,73 (sessenta e nove mil e setenta e nove reais e setenta e três centavos), conforme demonstrado abaixo:

(+) Receita Corrente.....	R\$ 2.456.723,29
(+) Outros Ingressos.....	R\$ 1.245.531,83
(=) Total de ingressos.....	R\$ 3.702.255,12
(-) Despesa Corrente.....	R\$ (2.328.138,54)
(-) Outros desembolsos.....	R\$ (1.270.860,59)
(+) Investimentos.....	(R\$ 34.176,26)
(=) Total de desembolsos.....	(R\$ 3.633.175,39)
(=) Apuração do fluxo de caixa.....	R\$ 69.079,73

**5) Variações Patrimoniais** evidencia as alterações no patrimônio da entidade, resultantes ou independentes da execução orçamentária.

a) As Variações Patrimoniais Aumentativas (VPA) compreendem a entrada de recurso, aumento do ativo ou diminuição do passivo, afetando positivamente a situação líquida patrimonial da Entidade.

b) As Variações Patrimoniais Diminutivas (VPD) compreendem a saída de recurso, redução do ativo ou incremento do passivo, afetando negativamente a situação líquida patrimonial da Entidade.

(+) Variação Patrimonial Aumentativa .....	R\$ 2.803.869,00
(-) Variações Patrimonial Diminutiva .....	R\$ 2.468.344,90
(=) Superávit do Exercício .....	R\$ 335.524,10

**O Resultado patrimonial do exercício de 2019 foi superavitário em R\$ 335.524,10 (trezentos e trinta e cinco mil e quinhentos e vinte e quatro reais e dez centavos).**